

口罩實名制 1.0 Q&A (民眾版)

Q1. 什麼時候開始實施？購買相關規定？

Ans：

- (1) 口罩實名制自 109 年 2 月 6 日（週四）上路，將一般醫療用口罩配送至全國健保特約藥局及偏鄉(無健保特約藥局的鄉鎮市區)地區衛生所，民眾可持本人「健保卡」前往購買；另 2 月 16 日起，增加可以購買實名制口罩之衛生所據點。此外，自 4 月 19 日起，各販售點週日停配口罩。
- (2) 為保障兒童優先使用兒童口罩的權利，自 109 年 4 月 23 日起恢復兒童口罩年齡購買限制，僅 16 歲(含)以下健保卡可購買兒童口罩。
- (3) 至藥局及衛生所購買相關規定(自 109 年 12 月 31 日起)：
 - a. 每張健保卡每 14 天每次可購買成人口罩 10 片(40 元)；16 歲(含)以下的健保卡可依需求擇一購買兒童或成人口罩 10 片(40 元)。於前次購買日再加 14 日才可以再購買，例如 4 月 9 日購買口罩，下次需至 4 月 23 日後才可再買，以此類推。
 - b. 兒童口罩僅限 16 歲以下(民國 93 年[含]後出生者，不分月、日)健保卡購買。
 - c. 每人每次限擇一代持 1 張成人健保卡或最多 3 張 16 歲(含)以下健保卡受託購買，並依前開說明(3)a~b 規定購買。
 - d. 未具健保加保資格之外籍人士，得以居留證、入出境許可證，比照前開說明(3)a~c 規定購買。

Q2. 何處可查詢健保特約藥局資料？是否每個特約藥局都有販售？

Ans：

- (1) 可透過健保署官方網站之「健保特約醫事機構查詢」網頁查詢：點擊「3.區域別」搜尋家中附近區域→在「5.特約類別」點選「藥

局」→列出該地區的藥局資料；另建議民眾前往購買口罩前可先打電話詢問庫存狀況。

- 路徑：健保署官網首頁>健保服務>健保醫療服務>院所查詢>健保特約醫事機構查詢
- 連結網址：<http://www.nhi.gov.tw/QueryN/Query3.aspx>

(2)可下載「全民健保行動快易通」APP 查詢。

(3)另可透過食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A 」專區中查詢。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q3. 偏鄉去哪買？

Ans：偏鄉地區(無健保特約藥局的鄉鎮市區)將由當地衛生所代為販售，偏鄉地區衛生所可至食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A 」專區中查詢。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q4. 藥局販售口罩是否需開發票？

Ans：依據傳染病防治法第 55 條規定，收取的口罩價金皆須全數繳回國庫，因此，健保特約藥局可免課營業稅，免開統一發票。

Q5. 口罩每日販售時間是否有限定？

Ans：各健保特約藥局依防疫需求，每日於特定時間販售口罩，惟各特約藥局應適時公布或明確張貼販售時間讓民眾知悉，但不能限定販賣予特定族群。民眾購買前請先向各藥局詢問確認。

Q6. 國人未攜帶健保卡，是否可以購買？

Ans：口罩實名制規定必須攜帶健保卡才能購買，不能先買再補卡。

Q7. 是否可以拆裝分賣口罩(如僅購買成人口罩 1 片或兒童口罩 9 片)？

Ans：自 109 年 12 月 31 日起，實名制口罩販售為成人口罩一份 10

片、兒童口罩一份 10 片，每次僅能購買一份，無法拆裝分賣。每份口罩將由口罩廠商於工廠內統一完成包裝作業，並於包裝袋標示醫療器材許可證字號、品名、藥商名稱及地址、製造廠名稱及地址、批號、製造日期及有效期間或保存期限等資訊。

Q8. 口罩如何正確使用？

Ans：正確使用口罩才能有效防範病毒入侵，應注意下列事項：(1) 檢查口罩有沒有破損；(2)兩側鬆緊帶掛上耳朵，鼻樑片固定在鼻樑，口罩拉開到下巴；(3)輕壓鼻樑片，讓口罩與鼻樑貼緊；(4)檢查口罩和臉部內外上下是否有密合。

Q9. 如何查詢有哪些衛生所提供實名制口罩販售？

Ans：可透過食藥署官網「嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)口罩 Q&A」專區中查詢，建議可事先電話詢問販售時間。

連結網址：<http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=11139>

Q10. 口罩配銷方式調整後，是否可代持 1 張成人健保卡及 2 張 16 歲(含)以下健保卡購買口罩呢？

Ans：不行，每人每次僅可擇一代持 1 張成人健保卡或最多 3 張 16 歲(含)以下健保卡購買。

*例如：

本人	代購		可否
	成人健保卡	16 歲(含)以下健保卡	
1	1	0	可
1	0	3	可
1	1	3	不可
1	1	2	不可
1	1	1	不可
1	2	1	不可

[註] 本人及代購皆不受身分證字號尾數單雙號分流限制

Q11.如於 109 年 12 月 31 日以後，購買之實名制 1.0 新包裝口罩有瑕疵，該如何換貨？

Ans：

- (1) 請民眾於購買當下即拆封檢查，如有瑕疵可立即更換；倘購買當下未發現，原則上以至原購買地點進行換貨，並請一併攜帶健保卡及原購買之實名制口罩(需有外包裝)。
- (2) 若有口罩換貨情形，請民眾於換貨當下檢查更換後的口罩，經確認無問題後，原則上後續不再提供換貨，如有疑義，請洽 1919 電話諮詢服務。
- (3) 請藥局/衛生所(中心)人員於民眾換貨時，確認該瑕疵口罩為實名制口罩(例如：口罩外包裝袋、VPN 防疫口罩管控系統是否有購買記錄)，並於 VPN 防疫口罩管控系統登錄瑕疵口罩的數量及廠商名稱。