

管制藥品證照線上申辦常見問題 Q&A

一、 線上申辦平台登入相關資訊

Q：如何申請線上申辦平台之帳號密碼？

A：1. 若要申請線上申辦平台之帳號密碼，可至線上申辦平台頁面右上角

「登入/註冊」，點選註冊後，選擇[一般民眾]、[公司機構]或[醫事人員]，填寫基本資料後，送出帳號註冊。系統會寄送帳號啟用 email 至帳號持有人之 email 信箱，請於收到通知 7 天內登入系統啟用。如收到通知 7 天內仍未登入者，將自動停用帳號。

2. 可使用憑證 IC 卡登入(一般民眾自然人憑證、企業工商憑證、醫事人員醫事人員憑證)。

Q：忘記密碼如何找回？

A：於登入頁面點選[忘記密碼]，填寫會員帳號及電子信箱，系統會寄送密碼變更 email 給帳號持有人之 email 信箱。

二、 申辦資料填寫

Q：請問下載申請書後，發現申請書內容有誤，如何修改？

A：申請書內容為系統自動帶入填寫之資料，請修改系統上之資料後再重新點選下載申請書。

Q：申辦案件送出申請後發現申請資料填寫或檢附文件有誤，請問如何補件？

A：若已完成繳費，該案件將進入審查階段，如申請資料或檢附文件有誤，將由承辦人員以電話或 email 通知補件。若未進行繳費，請重新填寫一筆申辦案件。如有任何問題請電洽各申辦項目業務電話。

三、 案件繳費

Q：線上申辦繳費方式有哪些？

A：可透過信用卡、晶片金融卡或金融帳戶轉帳、台灣銀行臨櫃繳費、ATM 繳費及超商繳費等多元方式繳納費用，不同繳費方式繳費金額上限不同，故請依其繳費金額選擇合適的繳費方式。

Q：請問選擇繳費方式後，可以更改嗎？

A：經選定繳費方式後，不可更改。擇定繳費方式前，請詳閱繳費方式說明。

Q：申辦費用有繳費期限嗎？

A：有。繳費期限為選定繳費方式當日(含)15 天，如逾期未繳費視同取消申請，案件將自動撤件。

Q：完成繳費後多久案件才會進入審查階段？

A：若選擇信用卡、ATM 轉帳或台灣銀行臨櫃繳費，約須 1~3 個工作天入帳。若選擇超商繳費，約須 7 個工作天入帳。收到入帳通知後，案件才會立案進入審查。

四、 案件狀態查詢

Q：請問如何查詢案件繳費是否成功？是否已經成案？

A：可於登入線上申辦平台後，點選案件[查詢功能]查詢案件申辦及繳費狀態。若已繳費完成且線上申辦系統收到入帳通知，申辦狀態將顯示「承辦處理」，並於申辦說明欄位中顯示成案日期，繳費說明欄位顯示繳費狀態及繳費日期。

Q：請問如何查詢案件辦理進度？

A：可於登入線上申辦平台後，點選案件[查詢功能]查詢案件申辦狀態。

Q：請問案件多久會完成審查及收到辦理之證件？

A：(1) 管制藥品登記證新申請案：成案後 14 天。

(2) 管制藥品使用執照新申請案、變更登記申請案及繳還申請案：成案後
12 天。

註：經審查通過即發函掛號寄發管制藥品相關證照，若需補件者，將以電話、
傳真或 email 方式通知補件，逾期不補件或不核准申請，敘明原因函覆申
請者。

五、 其他

Q：請問如何撤銷案件？

A：當超過繳費期限且未繳費，線上申辦系統將自動撤銷該筆案件。若已完
成繳費，該案件將進入審查階段，無法進行線上撤銷案件及退費，本署
將於收文後進行退費。

Q：如遇線上申辦系統之操作與使用上之問題，可向哪些單位詢問？

A：系統面使用問題撥打系統諮詢服務專線：(02)2221-0212；

線上申辦平台資訊填寫相關問題請電洽本署 (02)6625-1166分機5555。