

# 112年度食品藥物管理署新聞輿情分析

張天維\* 邱聖翔\* 黃蕙文 林意筑 許朝凱

衛生福利部食品藥物管理署企劃及科技管理組

## 摘要

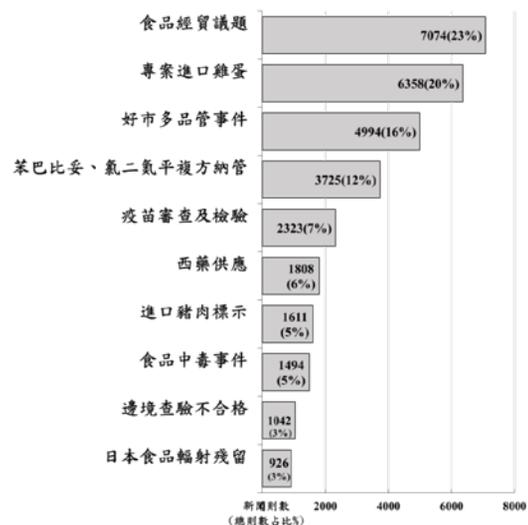
本研究旨在對衛生福利部食品藥物管理署在112年度的相關新聞輿情進行統計分析，並列出十大新聞議題以了解公眾對特定議題的關注重點。在這十大新聞議題中，食品相關議題含括七項，占總新聞則數75%。值得注意的是，「食品中毒事件」首次成為熱門新聞議題。進一步分析揭示，在討論食品中毒事件時，「產品責任險」的話題討論度最高。在藥品議題方面，「西藥供應」的關注度呈現上升趨勢，討論焦點包括短缺藥品的替代選擇及推廣學名藥的使用，以增強藥品供應的穩定性。本研究的成果對於識別食藥醫粧相關議題的輿情風險因子、掌握公眾關注的時事焦點，以及提供政策反饋具有重要價值。

**關鍵詞：**新聞輿情分析、食品中毒事件、西藥供應

媒體透過報導當前時事或特定議題，不僅可以引導社會關注焦點，還能塑造公眾對事件及政策的觀點和態度。透過分析輿情報導的趨勢，可以洞察民眾對特定政策措施的關注程度，進而作為制定政策的重要參考<sup>(1)</sup>。為實現此目的，本研究採用Infominer™即時輿情分析平台，篩選出112年1月1日至12月31日期間，與衛生福利部食品藥物管理署(下稱食藥署)相關的新聞報導，根據新聞報導的數量排序，篩選出十大熱門新聞議題，並專注於分析影響民生消費的常態性議題，以提供更深入的見解與建議。

在112年度食藥署的十大熱門議題中，分別為：食品經貿、專案進口雞蛋、好市多品管事件、苯巴比妥及氬二氮平複方納管、疫苗審查及檢驗、西藥供應、進口豬肉標示、食品中毒事件、邊境查驗不合格、日本食品輻射殘留，詳如圖一。透過進一步分析這些

議題在全年的分布，發現某些議題如「進口豬肉標示」、「苯巴比妥及氬二氮平複方納管」呈現為短期集中的爆發性報導；而如「食品經



圖一、112年度前十大食藥醫粧新聞議題

貿」則是持續且高強度報導，詳如圖二。從產品屬性分析，食品相關議題佔據七項，占比達75%；藥品相關議題則包含三項，占其餘的比例。值得注意的是，醫療器材及化粧品相關的新聞，未進入前十大議題榜單。

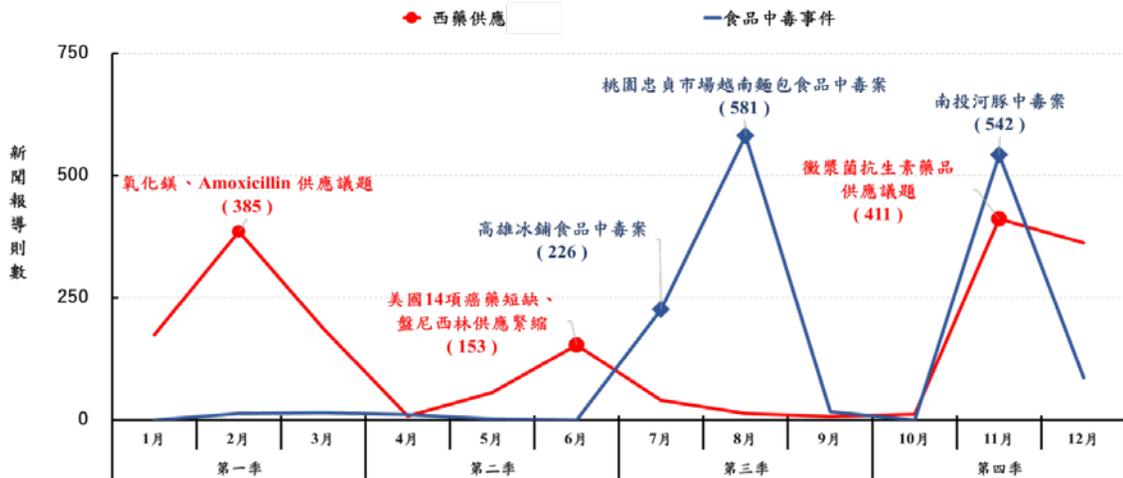
食藥署的十大新聞輿情分析顯示，食品經貿議題居首位，其主要涉及兩岸食品進出口和國際貿易談判，由於牽涉多個部門，並受政治、經濟及外交影響，因此成為媒體廣泛報導的熱點。其次是專案進口雞蛋問題，涉及動物用藥規範、產地及效期標示、液蛋廠稽查、實質轉型認定，直接關係民生，吸引大量媒體關注。第三名是好市多品管事件，包括冷凍莓果受A型肝炎病毒污染事件，及連續品管問題投訴，由於好市多的高知名度，受到社群媒體的放大效應，成為焦點。其他如苯巴比妥等複

方的納管、疫苗審查、西藥供應、進口豬肉標示、食品中毒、邊境查驗不合格和日本食品輻射殘留議題，也廣受報導。各類議題的處理方式和危機應對措施不同，食藥署均能主動適時提出相應解決方案，新聞都是予以肯定及正面評價。本研究將重點聚焦於食品中毒和西藥供應這兩項議題，提供更細緻的分析和解說。

食品中毒事件於7月至8月及11月達到報導的高峰，詳如圖三。涉及主要的案件包括，桃園的「阿箴越南法國麵包店」、高雄的「欣豐冰店」，以及南投的「民眾食用河豚致死案」。桃園與高雄的事件中，超過百人因食品中毒送醫，並在食餘、病人檢體中檢出沙門氏桿菌。比較這兩起事件在消費者保護方面作為：「阿箴越南法國麵包店」已投保產品責任險，因此賠償事宜由保險公司處理，這策略獲

新聞議題	月份											
	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
食品經貿議題	1,005	657	507	721	469	1,024	249	857	328	350	335	572
專案進口雞蛋	22	41	298	18	113	41	52	142	4,924	536	142	29
好市多品管事件				528	2,585	232	716	602	135	90	52	54
苯巴比妥、 氯二氫平複方納管						3,202	339	82	63	5	17	17
疫苗審查及檢驗	113	262	684	30	562	61	47	122	57	384	1	
西藥供應	174	385	187	8	56	153	40	13	7	12	411	362
進口豬肉標示				3	1	27		12		1,568		
食品中毒事件		13	15	11	2		226	581	17		542	87
邊境查驗不合格	110	85	101	23	171	30	77	230	106	61	24	24
日本食品輻射殘留	23	2	25		29	54	170	522	31	70		

圖二、112年度十大食藥醫粧新聞議題各月份報導則數



圖三、「食品中毒事件」及「西藥供應」報導趨勢

得公眾的正面評價<sup>(2)</sup>；相反地，「欣豐冰店」未投保導致需要自行承擔全部賠償，最終導致業務終止<sup>(3)</sup>，由此可見產品責任險對業者及消費者的重要性。食藥署於113年4月3日宣布，在「非登不可」系統中新增「產品責任險」欄位，以增進對未投保或保險即將到期業者的警示與監控。

近年來，由於新冠疫情、俄烏戰爭、通膨和解封後傳染病的增加等因素，全球藥品供應面臨供應穩定性的挑戰。對於西藥供應問題，雖未引起像重大食品事件般的爆炸性新聞報導，卻持續受到意見領袖和利害關係者的持續關注。為全面預防和處理缺藥問題，衛生福利部於112年4月11日成立「藥品供應通報處理中心」，並採取跨部門合作策略。同時，食藥署每週舉辦記者會，說明藥品供應情形，並強調學名藥與原廠藥具有相同效能，呼籲病人避免對原廠藥持有偏好，避免因堅持使用原廠藥而中斷治療，從而增強藥品供應的整體穩定性。面對藥品短缺，相關藥界公協會亦持續透過媒體管道，積極宣傳學名藥作為有效的替代選擇<sup>(5,6)</sup>。

食品議題與民眾日常生活密切相關，並涉

及多層面因素如國內外法規標準及政經局勢，而經常成為外界的關注焦點。因此，在對外溝通與回應時需更加謹慎，特別是涉及跨部會議題時，更須注意橫向與垂直溝通的一致性，避免發生多頭馬車的情況。至於藥品議題，因直接關係到民眾的健康與用藥權益，不僅需要進行例行品質管控，還應留意傳染病及國際間的藥品警訊，以提前做好準備，減少輿情衝擊。

## 參考文獻

1. 劉芃葦。2016。網路巨量時代下輿情意向之探究：以我國自由經濟示範區政策為例。國立政治大學碩士論文。
2. 中時新聞網。2023。中壢忠貞市場「越南法國麵包食品中毒」聲量近萬！桃市府衛生局開罰54萬 網見1細節喊：竟然有保險[<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20230808002775-260405>]
3. 自由時報電子報。2023。高雄冰店不乾淨害100人中毒！業者賠百萬緩起訴 但店也倒了。[<https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/4512134>]

4. 中時新聞網。2023。放寬日本草莓農藥標準挨批拍馬屁。[<https://www.chinatimes.com/newspapers/20230504000382-260118>]
5. 東森新聞雲。2023。原廠藥缺貨！病患憂苦惱沒藥可吃 藥師：「三同」藥物一樣有效。[<https://www.ettoday.net/news/20230420/2482936.htm>]
6. 自由評論網。2023。自由廣場》別被原廠藥綁架。[<https://talk.ltn.com.tw/article/paper/1576557>]

# Top 10 News Coverage Analysis of Taiwan Food and Drug Administration in 2023

TIEN-WEI CHANG\*, SHENG-HSIANG CHIU\*, YI-WEN HUANG,  
YI-CHU LIN AND CHAO-KAI HSU

Division of Planning and Research Development, TFDA, MOHW

\*T. CHANG and S. CHIU contributed equally to this article.

## ABSTRACT

This study aims to perform a statistical analysis of news coverages related to the Taiwan Food and Drug Administration (TFDA) in 2023, and to identify the top ten news events to understand the public's focus on specific issues. Among these top ten news events, seven are related to food affairs, accounting for 75% of the total news coverage. Notably, "foodborne illness incidents" became a hot topic for the first time. Further analysis revealed that "product liability insurance" was the most concerned issue among the public in relation to this topic. In terms of pharmaceutical topics, "drug shortage management" showed increased attention, with discussions focusing on alternative options to drugs in shortage and promoting the use of generic drugs to enhance the stability of drug supply. The results of this study are valuable in identifying risk factors related to food, drugs, medical devices and cosmetics, grasping the focus of public attention, and providing feedback for policy-making.

Key words: News analysis, Foodborne illness incidents, Drug shortage management