



衛生福利部食品藥物管理署  
保健營養食品 GMP 驗證管理資訊系統  
系統操作手冊 V 1.0-保健營養食品業者

系統操作諮詢服務專線：

02-2784-7919 # 17

保健營養食品 GMP 驗證制度諮詢服務專線：

02-2787-7182、02-2787-7187、02-2787-7183、02-2787-7181

## 目錄

一、 登入網址與帳號說明 .....	2
二、 各項功能操作說明 .....	4
(一) 提出驗證需求 .....	5
(二) 驗證案件 .....	12
(三) 驗證證明書 .....	15

## 一、登入網址與帳號說明

本系統登入網址為：<https://facs.fda.gov.tw/fihs/fihslogin>，請使用微軟 IE 以外之瀏覽器(Google Chrome、微軟 Edge 或 Firefox 等)進行網站操作。

本系統以「工商憑證」方式登入，登入畫面如下：



圖1. 系統登入畫面 1

按下前往驗證登入後，畫面即導向我的 E 政府。請使用工商憑證並輸入 PIN 碼進行身份驗證與登入。



我的E政府  
www.gov.tw  
加入會員

### 會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證 啟用帳號**  
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。  
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**  
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。  
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**  
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。  
(詳細說明請點選此處)

**憑證登入**  
請插入您的憑證並輸入PIN  
PIN :   
登入

初次使用憑證登入，請務必安裝最新版本HICOS元件方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，安裝元件與登入問題，請詳常見問題或元件測試網頁【協助測試】

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

會員中心

#### e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於107年01月23日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 近期由於【e等公務園+學習平臺】公務帳號相關問題導致【我的e政府】客服常處於滿線狀態，若滿線時請耐心等待或改使用E-mail至客服信箱：egov@service.gov.tw。
- 【e等公務園+學習平臺】如為公務人員，則需使用e政府之「公務帳號」登入，若有【e等公務園+學習平臺】登入之操作及學習時數相關問題，請洽詢其客服專線：049-2392005或E-mail至客服信箱：elnservice@email.rad.gov.tw；若有e政府之帳號密碼及公務帳號轉換申請相關問題，請洽詢【我的e政

圖2. 我的 E 政府憑證登入

請使用工商憑證並輸入 PIN 碼進行身份驗證與登入。

## 二、各項功能操作說明

系統登入後，畫面如下。上方為系統選單，顯示提出驗證需求、驗證案件、驗證證明書等選單功能項目。頁面右上為登入者與登出功能。為保護您的資料安全，離開系統時請點選右上方之 **登出** 按鈕進行系統登出。



保健營養食品GMP 驗證管理資訊系統

提出驗證需求 驗證案件 驗證證明書

提出驗證需求

保健營養食品GMP驗證應併同申請全廠區之食品第二級品管驗證。  
合併驗證之工廠可由同一驗證機構執行驗證，驗證機構於首次驗證確認符合合併條件後，下次驗證得依前次確認結果酌減驗證申請費或驗證人天數，合併驗證須具備下述2條件：  
1.同一公司，工廠相鄰(隔壁、對面或上下樓層)。  
2.具有相同品質管理文件。

單一驗證 合併驗證

食品業者登錄字號  
工廠登記編號  
場所地址  
「非登不可」所填寫產食品製造類別  
工廠/工廠營業狀態  
最新案件編號  
目前有效證明書編號  
有效期間

申請GMP驗證

食品業者登錄字號  
工廠登記編號  
場所地址  
「非登不可」所填寫產食品製造類別  
工廠/工廠營業狀態  
最新案件編號  
目前有效證明書編號  
有效期間

提出驗證需求

圖3. 登入後頁面操作畫面

## (一) 提出驗證需求

提供保健營養食品業者所屬的食品廠提出申請驗證需求功能，頁面中之部分基本資料將由「食品業者登錄平台(非登不可)」帶出。可以進行單一工廠驗證或兩家以上工廠之合併驗證。頁面上方(如下圖)顯示驗證需求之對象與合併驗證條件。



保健營養食品GMP驗證應併同申請全廠區之食品第二級品管驗證。  
合併驗證之工廠可由同一驗證機構執行驗證，驗證機構於首次驗證確認符合合併條件後，下次驗證得依前次確認結果酌減驗證申請費或驗證人天數，合併驗證須具備下述2條件：

- 1.同一公司，工廠相鄰(隔壁、對面或上下樓層)。
- 2.具有相同品質管理文件。

單一驗證    合併驗證

股份有限公司    食品工場

食品業者登錄字號  
工廠登記編號  
場所地址  
「非登不可」所填寫產食品製造類別  
工廠/工廠營業狀態  
最新案件編號  
目前有效證明書編號  
有效期間

提出驗證需求

圖4. 提出驗證需求畫面-單一驗證

在單一驗證畫面依工廠情況會顯示不同的按鈕，未驗證時按鈕文字顯示為「提出驗證需求」。如已完成過第二級品管驗證但未完成 GMP 驗證，文字顯示為「申請 GMP 驗證」。

### 1. 提出驗證需求

如要進行單一工廠驗證，請從頁面選擇須提出驗證需求之工廠按下「提出驗證需求」或是申請 GMP 驗證」可進行下一步。

如要進行合併驗證，請先點選「合併驗證」頁籤，並勾選列表清單中

欲合併驗證之工廠(至少兩家)後,按下下方之「提出合併驗證需求」按鈕即可進入下一步驟。

提出驗證需求
驗證案件
驗證證明書

提出驗證需求

保健營養食品GMP驗證應併同申請全廠區之食品第二級品管驗證。  
 合併驗證之工廠可由同一驗證機構執行驗證，驗證機構於首次驗證確認符合合併條件後，下次驗證得依前次確認結果酌減驗證申請費或驗證人天數，合併驗證須具備下述2條件：  
 1.同一公司，工廠相鄰(隔壁、對面或上下樓層)。  
 2.具有相同品質管理文件。

單一驗證
合併驗證

1.點選

請先勾選列表清單中要合併驗證之工廠(至少兩家)後,再按下下方之「提出合併驗證需求」按鈕。

提出合併驗證需求

2.勾選

食品業者登錄字號	工廠登記編號	工廠/製造場所名稱	工廠營業狀態	選取
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>
...	...	...	營業中	<input type="checkbox"/>

圖5. 提出驗證需求畫面-合併驗證

提出驗證需求第二步驟為填寫聯絡人資料。勾選資料使用同意以及填寫聯絡人一(必填)與聯絡人二(選填)之姓名、職稱、電子信箱、聯絡電話。



確認。



圖8. 提出驗證需求作業確認畫面

按下確認後，系統會出現提醒訊息。



圖9. 訊息確認視窗

選擇「確定」按鈕後，由系統隨機擇定驗證機構，並於頁面顯示驗證機構相關資訊。



## 保健營養食品GMP驗證管理資訊系統-擇定驗證機構結果通知(案件編號：110040001)

食品衛生安全管理認證及驗證資訊系統 &lt;a

寄給我 ▾

您好,

以下為擇定驗證機構資訊。申請者應向擇定之驗證機構提出申請，並檢具「食品業者衛生安全管理系統驗證申請書」、已用印之「驗證聲明書」、衛生安全管理系統相關文件及其他驗證機構指定之文件。

驗證申請表單請至本署官網 首頁 > 業務專區 > 食品 > [保健營養食品GMP專區](#) 及 [食品第二級品管專區](#) 進行下載。

本驗證帶件同申請食品第二級品管驗證英文證明書，請提前準備：「公司名稱英文」、「驗證場所名稱英文」、「驗證場所地址英文」、「負責人姓名英文」以及上傳「公司登記英文證明」PDF檔案，俾利後續申請作業。

※公司登記英文證明(5擇1)：

1. 《公司登記英文證明書》
2. 《外國公司認許表》或《外國公司認許事項變更表》
3. 《外國公司分公司設立登記表》或《外國公司分公司變更登記表》
4. 《出進口廠商登記證明書》  
出進口廠商登記證明書列印處(帶有經濟部國際貿易局戳章)：<https://fbfh.trade.gov.tw/fb/web/homef.do>
5. 《英文工廠登記證明書》

※此封信件為系統自動發信，請勿回信。

案件編號	110040001
案件驗證類別	保健營養食品
食品業登錄字號	110040001
工廠/製造場所名稱	110040001
工廠登記編號	110040001
提出驗證需求日	110040001
提出驗證需求方式	110040001
驗證機構認證編號	110040001
驗證機構	110040001
驗證機構網站	110040001
驗證機構地址	110040001
驗證機構傳真	110040001
驗證機構聯絡人	110040001
驗證機構聯絡人電話	110040001
驗證機構聯絡人Email	110040001
驗證機構聯絡資訊	110040001

圖11. 驗證機構之相關資訊寄送聯絡人 Email 信箱

申請者應向擇定之驗證機構提出申請，並檢具「食品業者衛生安全管理系統驗證申請書」、在已用印之「驗證聲明書」、保健營養食品 GMP 驗證申請書表、衛生安全管理系統相關文件。驗證申請表單請至本署官網以下兩頁面下載

- 首頁 > 業務專區 > 食品 > 保健營養食品 GMP 專區

● 首頁 > 業務專區 > 食品 > 食品第二級品管專區

## 2. 申請 GMP 驗證

如為已申請第二級級品管驗證(在食品衛生安全管理認證及驗證資訊系統申請)，並未申請 GMP 驗證之案件，可進行申請 GMP 驗證(如下圖)。



圖12. 申請 GMP 驗證

系統將出現確認訊息視窗，請點選「確認」開始申請。

請確認是否申請

圖13. 申請 GMP 驗證確認訊息視窗

申請成功後系統將發 Email 通知原食品第二級品管驗證之驗證機構



[提出驗證需求](#)    **[驗證案件](#)**    [驗證證明書](#)

驗證案件

第 1 / 1 頁，目前顯示第 1 ~ 5 筆，總計 5 筆

驗證案件編號	食品業登錄字號	工廠/製造場所名稱	驗證機構	提出驗證需求日	狀態	明細
<a href="#">110040001</a>	第-100000000-00000-1	台灣經濟發展中心(附設) 聯合服務處食品工廠登記工廠	財團法人食品工業發展研究所	2024/04/01	待審核	
<a href="#">110040002</a>	第-100000000-00000-2	台灣經濟發展中心(附設) 食品工廠登記	財團法人食品工業發展研究所	2024/04/01	待審核	
<a href="#">110040003</a>	第-100000000-00000-3	台灣經濟發展中心(附設) 食品工廠登記	財團法人食品工業發展研究所	2024/04/01	待審核	
<a href="#">110040004</a>	第-100000000-00000-4	台灣經濟發展中心(附設) 食品工廠登記	財團法人食品工業發展研究所	2024/04/01	待審核	
<a href="#">110040005</a>	第-100000000-00000-5	台灣經濟發展中心(附設) 食品工廠登記	財團法人食品工業發展研究所	2024/04/01	待審核	

圖15. 驗證案件清單

點選明細 可瀏覽系統擇定驗證機構時詳細資訊：

[提出驗證需求](#)    **[驗證案件](#)**    [驗證證明書](#)

驗證案件 > 驗證案件明細

擇定驗證機構資訊	
案件編號	110040001
案件驗證類別	單一驗證
食品業者登錄字號	第-100000000-00000-1
工廠/製造場所名稱	台灣經濟發展中心(附設) 聯合服務處食品工廠登記工廠
工廠登記編號	100000000
提出驗證需求日	2024/04/01
提出驗證需求方式	直接驗證
驗證機構認證編號	1000000
驗證機構	財團法人食品工業發展研究所
驗證機構網站	<a href="#">http://www.fda.gov.tw</a>
驗證機構地址	100000000 聯合服務處食品工廠
驗證機構傳真	02-27060000
驗證機構聯絡人	張國輝
驗證機構聯絡人電話	02-27060000 分機 1000
驗證機構聯絡人Email	gk@fda.gov.tw
驗證機構聯絡資訊	none

回上一頁

圖16. 驗證案件明細

提出驗證需求							驗證案件	驗證證明書	
驗證案件 第 1 / 1 頁，目前顯示第 1~5 筆，總計 5 筆									
驗證案件編號	食品業登錄字號	工廠/製造場所名稱	驗證機構	提出驗證需求日	狀態	明細			
<a href="#">1011010101</a>	1011010101-000001	1011010101 聯華食品工業股份有限公司	聯華食品工業股份有限公司	1011010101	待審核				
<a href="#">1011010102</a>	1011010102-000001	1011010102 聯華食品工業股份有限公司	聯華食品工業股份有限公司	1011010102	待審核				
<a href="#">1011010103</a>	1011010103-000001	1011010103 聯華食品工業股份有限公司	聯華食品工業股份有限公司	1011010103	待審核				
<a href="#">1011010104</a>	1011010104-000001	1011010104 聯華食品工業股份有限公司	聯華食品工業股份有限公司	1011010104	待審核				
<a href="#">1011010105</a>	1011010105-000001	1011010105 聯華食品工業股份有限公司	聯華食品工業股份有限公司	1011010105	待審核				

圖17. 驗證案件清單

點選明細 可進行案件聯絡人變更功能。

提出驗證需求		驗證案件	驗證證明書	
驗證案件 > 變更聯絡人				
食品業登錄字號: 1011010101-000001 工廠登記編號: 1011010101 工廠/製造場所名稱: 1011010101 聯華食品工業股份有限公司				
聯絡人資料				
聯絡人一 (必填)		聯絡人二 (選填)		
必填項目   姓名: <input type="text"/> 職稱: <input type="text"/> 電子信箱: <input type="text"/> 聯絡電話: <input type="text"/>	姓名: <input type="text"/> 職稱: <input type="text"/> 電子信箱: <input type="text"/> 聯絡電話: <input type="text"/>			
<input type="button" value="取消"/>		<input type="button" value="確認"/>		
食品藥物管理署 © 2016 版權所有，本系統建議最低瀏覽解析度為 1280x800 系統操作諮詢服務專線 02-2784-7919#14 驗證制度諮詢服務專線 02-2787-7183 服務時間為週一至週五 08:30~12:00 及 13:30~18:00				

圖18. 變更聯絡人

編輯畫面進行聯絡人資料欄異動後，按下確認鍵，進行變更儲存。

### (三) 驗證證明書

(此區為第二級品管驗證證明書管理，如欲申請保健營養食品GMP英文證明書，請檢附相關資料向本署申請)

驗證證明書之初發不需申請，本功能頁僅提供驗證證明書之「加發」、「換發」與「英文版」申請，以及檢視驗證證明書內容之功能。

此頁面可瀏覽所有曾通過驗證之驗證證明書(如下圖)。



驗證編號	發證日期	有效期限	食品業登錄字號	工廠/製造場所名稱	證明書狀態	證明書申請
					有效	申請

圖19. 驗證證明書清單

按下清單中的任一驗證證明書之 **申請** 按鈕後，可進入驗證證明書申請頁面(如下圖)。



圖20. 驗證證明書申請

提供申請「加發」、「換發」與「英文版」驗證證明書之申請按鈕。

如有驗證證明書加發需求，請在驗證證明書申請頁面按下「加發」

**加發** 按鈕，系統會顯示下圖確認示窗。按下確定後，即完成加發申請，系統將發送 E-mail 通知驗證機構，進行驗證證明書之加發印製作業。

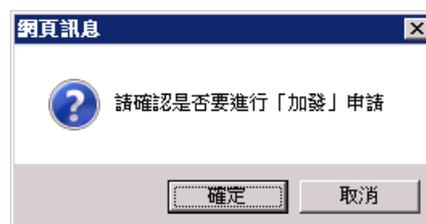


圖21. 加發確認視窗

當驗證證明書之「公司名稱」或「驗證場所名稱」或「驗證場所地址」或「負責人姓名」有異動時，可以提出申請驗證證明書換發需求。請在驗證證明書申請頁面按下「換發」 **換發** 按鈕。系統將進入換發申

請作業。

提出驗證需求
驗證案件
驗證證明書

驗證證明書 > 驗證證明書申請

驗證案件編號: [XXXXXXXXXX]

食品業登錄字號: [XXXXXXXXXX]

工廠/製造場所名稱: [XXXXXXXXXX]

驗證證明書驗證編號: [XXXXXXXXXX]

驗證證明書狀態: [XXXXXX]

驗證機構: [XXXXXXXXXX]

請選擇驗證證明書申請類別

加發
換發
英文版

- 驗證證明書之「初發」為驗證通過後系統自動產生，不需申請。
- 申請「加發」、「換發」及「英文版證明書」均需依「食品衛生安全管理系統認證及驗證收費辦法」收取費用。
- 驗證證明書之換發，必須「公司名稱」、「驗證場所名稱」、「驗證場所地址」與「負責人姓名」四欄位資料至少一個以上欄位有變動才可申請。欄位資料直接由食品業者登錄平台(非登不可)取得資料，進行換發作業前請先確認食品業者登錄平台(非登不可)資料已更新完畢。
- 如需申請英文版驗證證明書，請先向經濟部商業司申請「公司登記英文證明」(商業司客服專線 02-412-1166)，將核發之「公司登記英文證明」掃描成PDF檔，於申請時將該檔案上傳，並於系統填妥相關資料，以利驗證機構進行後續審查，英文版驗證證明書取得後，亦可藉由QR-code掃描，於FACS網頁顯示英文資料。
- 驗證證明書申請「加發」與「換發」後，如仍帶英文版本驗證證明書必須重新申請。
- 驗證證明書之有「待處理」、「已處理」與「已取消」三種狀態，僅在「待處理」狀態時才可進行取消作業。
- 驗證證明書申請「加發」或「換發」時同時申請英文版，在取消該申請時，英文版將一併取消。

資料筆數: 1

證明書申請類別	申請日期	申請人	申請狀態	取消
初發	[XXXX-XX-XX]	[XXXXXXXXXX]	已處理	

圖22. 換發申請作業

驗證證明書之換發，必須「公司名稱」、「驗證場所名稱」、「驗證場所地址」與「負責人姓名」四欄位資料至少一個以上欄位有變動才可申請。欄位資料直接由食品業者登錄平台(非登不可)取得資料，進行換發作業前請先確認食品業者登錄平台(非登不可)資料已更新完畢。

在換發申請作業頁面確認換發資料後，按下「確認申請換發」按鈕，即完成換發申請，系統將發送 E-mail 通知驗證機構進行驗證證明書之換發印製作業。

如有英文版驗證證明書需求，請在驗證證明書申請頁面按下「英文版」

英文版

按鈕，系統會進入英文版申請作業頁面。

提出驗證需求
驗證案件
驗證證明書

▶ 驗證證明書 > 驗證證明書申請 > 英文版申請作業

驗證案件編號   
 食品業登錄字號   
 工廠/製造場所名稱   
 驗證證明書驗證編號   
 驗證證明書狀態   
 驗證機構

申請英文版驗證證明書，請先向經濟部商業司申請「公司登記英文證明」(商業司客服專線 02-412-1166)。已有「外國公司認許表」或「外國公司認許事項變更表」或「外國公司分公司設立登記表」或「外國公司分公司變更登記表」之業者，該表單可直接作為佐證資料，不須另申請「公司登記英文證明」。將核發之「公司登記英文證明」掃描成PDF檔，於申請時將該檔案上傳，並於系統填妥相關資料，以利驗證機構進行後續審查；英文版驗證證明書取得後，亦可藉由QR-code掃描，於FACS網頁顯示英文資料。

填寫的資料將被使用在驗證證明書上，請務必確認填寫資料是否正確

必填項目 |

公司名稱英文	<input type="text"/>
驗證場所名稱英文	<input type="text"/>
驗證場所地址英文	<input type="text"/>
負責人姓名英文	<input type="text"/>
公司登記英文證明	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案 <span style="font-size: xx-small; color: red;">請上傳PDF檔，檔案總大小不可超過10MB。</span>

圖23. 英文版申請作業

英文版申請畫面，須提供「公司名稱英文」、「驗證場所名稱英文」、「驗證場所地址英文」、「負責人姓名英文」以及上傳「公司登記英文證明」PDF 檔案，即可提出申請。

※公司登記英文證明(5 擇 1)：

1. 《公司登記英文證明書》

資本額 5 億以上公司-向經濟部商業司申請

資本額 5 億以下公司(6 都)-向縣市政府申請

資本額 5 億以下公司(非 6 都)-向經濟部中部辦公室申請

• 公司登記英文證明書申請書下載處：

( <http://gcis.nat.gov.tw/mainNew/subclassNAction.do?method=getFile&pk=729>，商業司客服專線 02-412-1166 )

2. 《外國公司認許表》或《外國公司認許事項變更表》

3. 《外國公司分公司設立登記表》或《外國公司分公司變更登記表》

4. 《出進口廠商登記證明書》

- 出進口廠商登記證明書列印處(需有經濟部國際貿易局戳章)：  
<https://fbfh.trade.gov.tw/rich/text/indexfbOL.asp>

5. 《英文工廠登記證明書》