

107年度食品藥物新聞資料分析

吳敏華¹ 鄭凱文² 魏文進³ 郭旭棋³ 席欣瑜³ 許朝凱³ 陳信誠⁴

¹食品藥物管理署管制藥品組 ²原子能委員會

³食品藥物管理署企劃及科技管理組 ⁴食品藥物管理署主任秘書室

摘要

有鑑於食品藥物安全之議題對於社會民生影響甚鉅，媒體報導成為民眾瞭解、認識台灣食品藥物環境之主要管道，透過107年度食藥醫粧新聞的分析，探討政策溝通與民眾對政府的信任之間的關係。

關鍵詞：食品藥物安全、新聞輿情

食品藥物管理署管理我國食品、藥品、管制藥品、醫材及化粧品等業務，涉及民眾日常生活，若有重大食藥事件發生，政府因應、管理及後續作為備受關注。而媒體是民眾接收訊息、瞭解環境最重要的管道⁽¹⁾；更甚者，民眾長期會透過媒體建構自我認知⁽²⁾。

根據行政院主計總處106年家庭收支調查報告，每百戶家庭擁有10.8份報紙雜誌、99.0台電視、68.1台電腦、95.1支手機，呈現家戶中媒體硬體設置狀況⁽³⁾；國家通訊傳播委員會也指出個人手機普及率96.7%⁽⁴⁾，而資策會研究顯示手機用戶普及率為121% (2,865萬用戶)、家戶寬頻普及率為83% (700萬戶)、4G行動寬頻普及率為79.92% (1,881萬用戶)，部分用戶持有兩支手機以上⁽⁵⁾，呈現出個人媒體硬體設置擁有狀況。

根據資策會研究，51.5%民眾屬於手機中度使用者(約2至5小時/天)，28.1%的民眾屬重度使用者(超過5小時/天)；觀察使用手機的偏好，13-24歲族群偏好聽音樂、看影片等娛樂活動，25-44歲則是逛社群平台、即時通聊

天，45歲以上經常瀏覽新聞。調查也顯示一週媒體接觸使用率，除了手機外，接觸比例最高的媒體為電視，有83.8%；筆記型電腦則有53.1%，使用族群較年輕；報紙則有40.7%，使用族群多為45歲以上，平板電腦則以23-44歲為主，其接觸比例為40%，其他媒體接觸率如雜誌33.6%、廣播27.6%⁽⁵⁾。

這些數據均顯示民眾與媒體緊密，所有相關食藥醫粧的資訊均來自於媒體，可說是媒體決定了民眾對於食藥醫粧的認識。

回顧107年受關注的新聞事件包含「元山蛋液案」、「亞培產品變質」及「戴奧辛大閘蟹輸入」等食安議題，此外，「臺灣爭取參加WHA」、「福島食品進口」、「美豬牛議題」、「非洲豬瘟」等公共政策議題，亦持續為國人所關心(表一)。

藥品主要新聞事件為「降血壓原料藥含不純物」及「流感疫苗變色變質」。前者因所含不純物對動物具致癌性，使民眾有所疑慮；後者則引起民眾對疫苗接種之恐慌。雖然藥品安全報導量較食品少，但主要影響患者或抵抗力

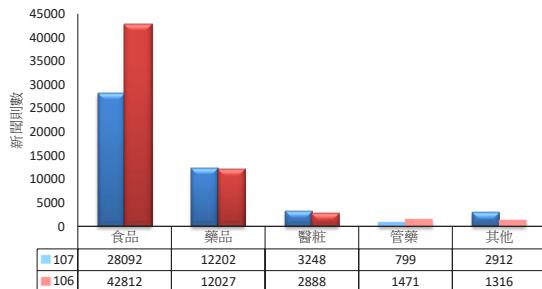
表一、107年度十大食藥新聞議題

排序	食藥新聞議題	報導則數	百分比(%)
1	非洲豬瘟	3,728	7.89
2	福島食品進口	1,284	2.72
3	流感疫苗變色變質	1,208	2.56
4	臺灣爭取參加WHA	1,117	2.36
5	亞培產品變質	944	2.00
6	中國假疫苗	782	1.65
7	降血壓原料藥含不純物	724	1.53
8	元山蛋液案	696	1.47
9	戴奧辛大閩蟹輸入	568	1.20
10	美豬牛議題	371	0.79
食藥新聞報導總則數		47,253	100.00

不足者，報導所引發的民眾不安亦不容小覷。

以食品、藥品、醫粧化粧品(醫粧)、管制藥品(管藥)與其他分成五個新聞議題類別，新聞則數排序分別為食品28,092則(59.45%)、藥品12,202則(25.82%)、醫粧3,248則(6.87%)、其他2,912則(6.16%)及管藥799則(1.69%)。與106年相較，食品類報導依然較其他分類高，但近二年有所降低；藥品、醫粧與其他則增加，藥品類提升6%最為顯著，與降血壓原料藥異常及中國假疫苗案有關(圖一、圖二)。

依報導內容分成政策/措施、官方稽查/邊境查驗、民間檢驗、國內外回收警訊、訴訟/行政處分、投訴/爆料、突發事件、闢謠、外國輿情、中國輿情、衛教宣導、研究調查/研



圖一、近二年新聞報導議題則數之比較

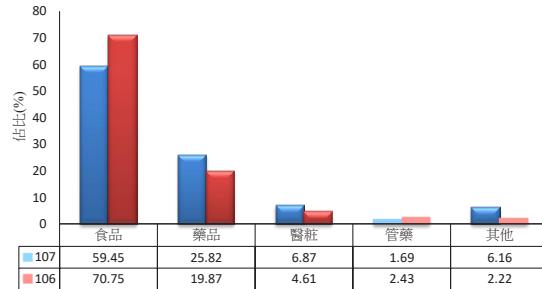
表二、107年度新聞報導內容子類別統計表

報導類型	則數	佔比(%)
政策/措施	10,170	21.52
官方稽查/邊境查驗	9,228	19.53
衛教宣導	6,279	13.29
產業動態	4,875	10.32
外國輿情	3,632	7.69
投訴/爆料	3,368	7.13
訴訟/行政處分	2,405	5.09
研究調查/研究發展	2,153	4.56
國內外回收警訊	2,083	4.41
闢謠	1,226	2.59
突發事件	1,175	2.49
民間檢驗	620	1.31
中國輿情	39	0.08
總計	47,253	100.00

究發展及產業動態共13項子類別後，可以發現食品藥物相關報導以官方稽查/邊境查驗、政策/措施及衛教宣導此三類最多，超過107年度一半以上報導量(表二)。

綜觀107年新聞報導中，共有1,954則負面新聞，其中食品負面報導最多，有1,540則(78.81%)，相較於全年度新聞報導中食品議題佔59.45%(圖二)，可見食品議題較易成為批評標的。

針對負面新聞的內容解析，可分為三大類：政策輿論、食安稽查與司法爭議。政策輿論有福島食品進口、SO₂合法化爭議、美豬牛



圖二、近二年新聞報導議題佔比(%)之比較

議題及同志捐血四項，民眾若對上述類型之政策有所不滿，易出現負面聲量。食安稽查則有元山液蛋、戴奧辛雞蛋事件等，民眾在食安事件中對政府稽查、後續處理相當敏感，也易提出批評。而司法裁罰有北海黑心豬油、冠脂妥主嫌棄保潛逃、胡椒粉添加砷與鴨蛋黃檢出蘇丹紅，民眾多批評執法不力或判決過輕，期待政府機關能有所重罰。

因此在媒體影響民眾甚大的背景下，以科學專業為原則，迅速掌握新聞輿情及適時回應、宣導，有助提升民眾對政府的信任。

參考文獻

1. Fisher, W. 1987. Human Communication as Narration: Toward a Philosophy of Reason, Value and Action. University of South Carolina Press. Columbia, USA.
2. DeFleur, M. L., & Ball-Rokeach, S. 1989. Theories of mass communication, 5th ed. Longman. New York, USA.
3. 行政院主計總處。2017。家庭主要設備普及率。[<http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/statfile9L.asp>]。
4. 國家通訊傳播委員會。2018。106年通訊市場調查結果摘要報告。[https://www.ncc.gov.tw/chinese/files/18030/3923_38847_180301_3.pdf]。
5. 資策會。2017。2017年台灣寬頻網路使用調查報告。[<https://www.twnic.net.tw/download/200307/20170721e.pdf>]。

Analysis of Food and Drug News in 2018

MIN-HUA WU¹, KAI-WEN CHENG², WEN-CHIN WEI³, SYU-CHI GUO³,
HSIN-YU HSI³, CHAO-KAI HSU³ AND HSIN-CHEN CHEN⁴

¹Division of Controlled Drugs, TFDA ²Taiwan Atomic Energy Council

³Division of Planning and Research Development, TFDA ⁴Office of Chief Secretary, TFDA

ABSTRACT

Given that food and drug safety is a critical issue to public health, the media reports have become the main channel for the public to receive and understand the policy and current situation of food and drug safety in Taiwan. Through the analysis of food and drugs safety-related news in 2018, the relationship between policy communications and public trust to the government were discussed.

Key words: food and drug safety, news sentiment