



衛生福利部食品藥物管理署
109 年度「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報
資訊系統維護暨功能擴充案」
(案號：109TFDA-B-018)
需求說明書

中華民國 108 年 11 月

衛生福利部食品藥物管理署

109 年度「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報資訊系統 維護暨功能擴充案」 需求說明書

壹、背景說明（計畫緣起）：

一、專案簡介

本專案為衛生福利部食品藥物管理署（以下簡稱本機關）現行「管制藥品濫用通報資訊系統(以下簡稱 DARS 系統)」及「濫用藥物檢驗通報系統(以下簡稱 UDARS 系統)」(以下合稱本專案系統)之後續系統維護及功能擴充案，現有維護合約將於本（108）年 12 月 31 日屆期，為維持本專案系統之後續正常運作，並使本專案系統能隨業務管理相關制度與時俱進，適應新管理策略導向，因而規劃將本專案任務委由得標廠商所組成優秀維護團隊執行。

本專案系統功能主要分為藥物濫用的供給面與需求面二個面向，供給面包括非尿液檢體通報與緝獲量通報，需求面包括管制藥品濫用個案通報、尿液檢體通報。透過藥物濫用供給面與需求面的通報資料，可瞭解藥物濫用的流行趨勢與濫用之嚴重程度，同時提供新興濫用藥物通報機制，透過資訊流通環境平台，迅速且準確的掌握藥物濫用流行趨勢。

二、專案名稱：109 年度「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報資訊系統維護暨功能擴充案」(以下簡稱本專案)。

三、專案授權：本專案授權機關為衛生福利部食品藥物管理署。

四、專案目標

- (一)維持本專案系統正常運作及故障排除。
- (二)因應本機關業務管理單位之作業需求，進行必要之系統功能增修，使系統功能更符合實務所需。
- (三)提供系統操作及相關諮詢服務，並提出系統更新建議，以提升本專案系統服務品質。

五、本專案系統使用單位

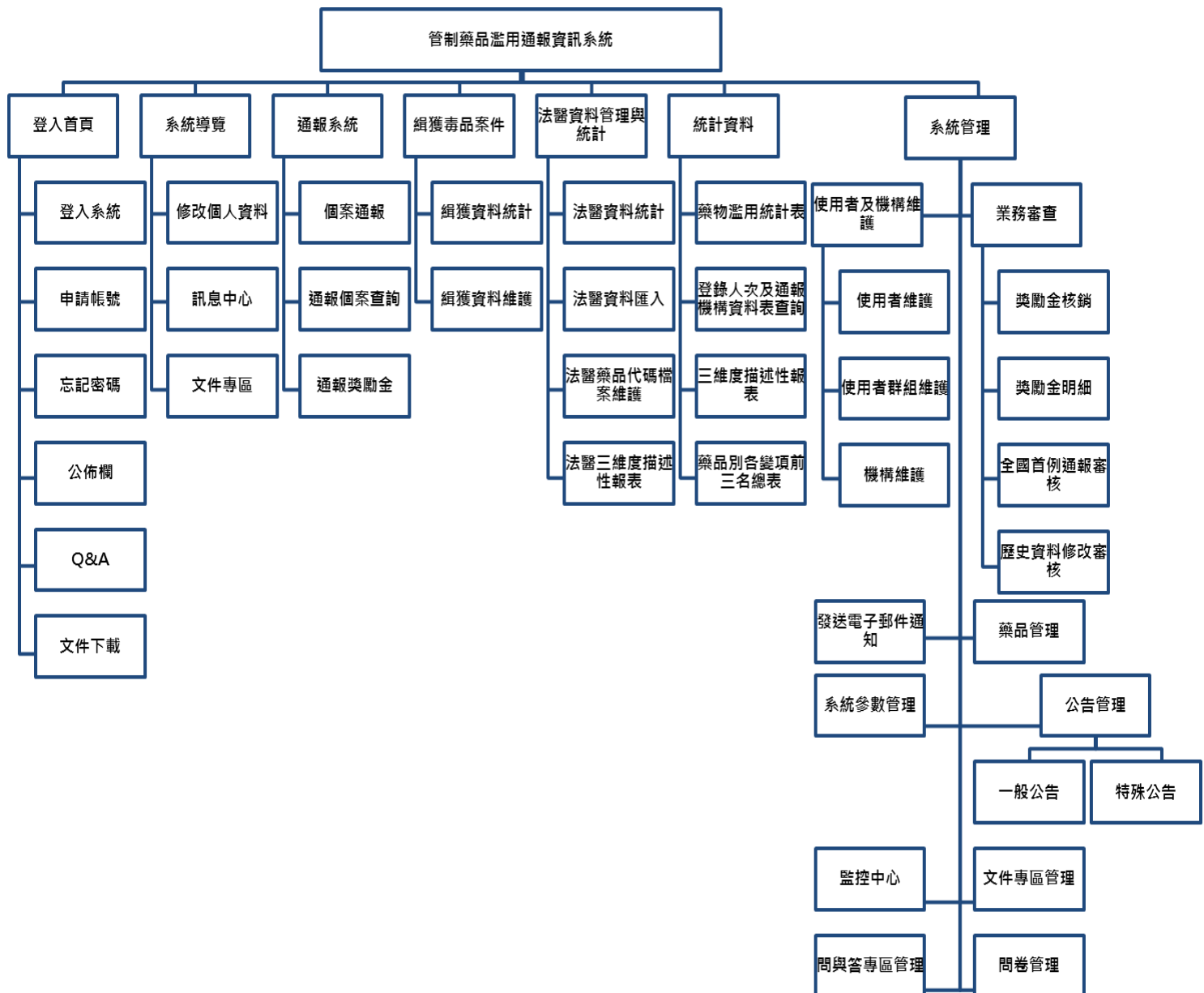
- (一) 本署管制藥品組、品質監督管理組及各縣市衛生局（所）。
- (二) 外部通報機構（含醫療院所、民間戒癮團體、毒藥物諮詢中心、認可實驗室）。

六、本機關現況環境概述

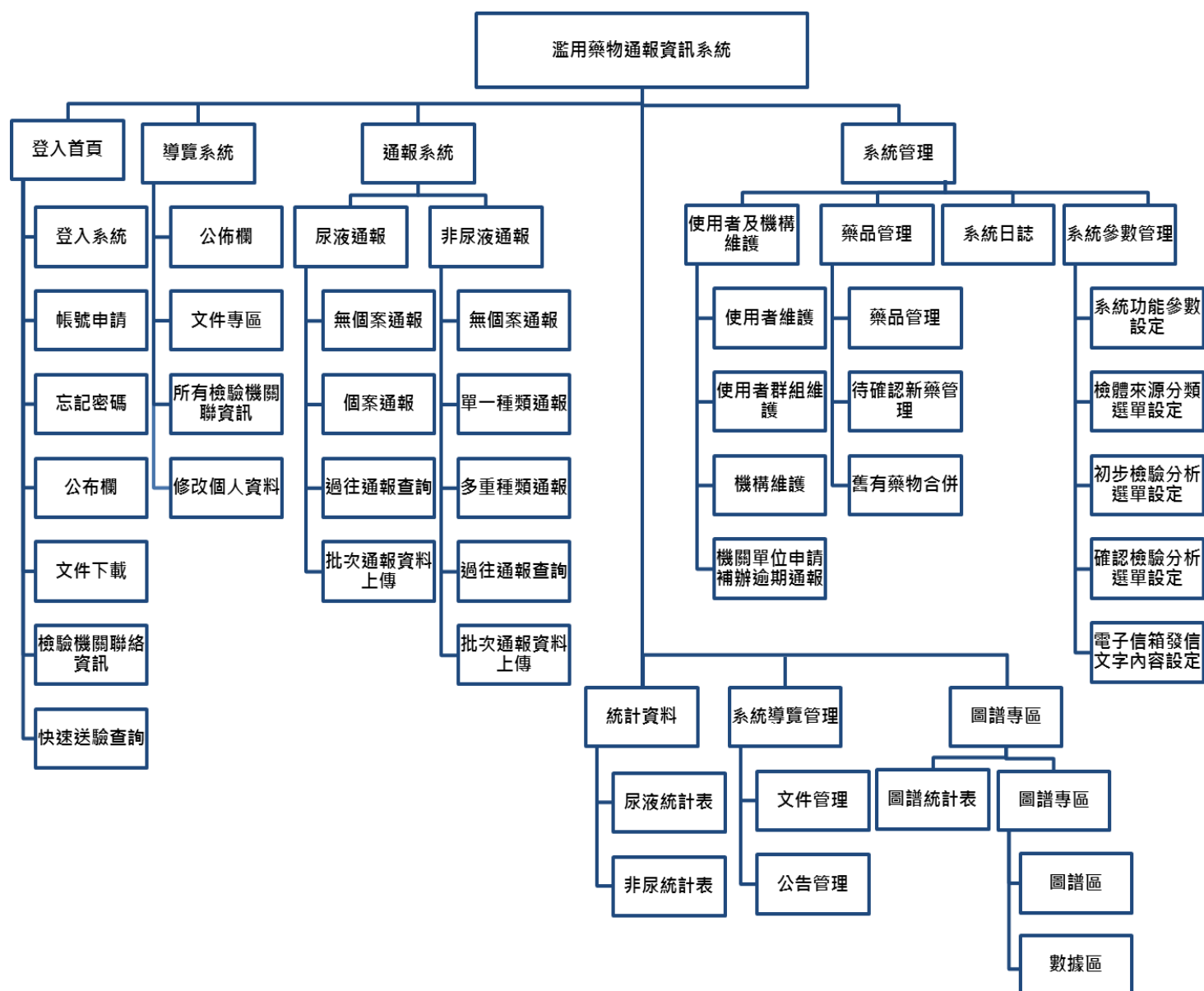
(一) 系統作業平台

- (1) 作業系統：Microsoft Windows Server 2016 。
- (2) 資料庫：Microsoft SQL Server 2017 。
- (3) 虛擬主機伺服器 。
- (4) 程式開發：Microsoft Visual Studio 2012，並採用.NET Framework 4.5，IIS 10 網頁伺服器 。
- (5) 系統功能架構

DARS 系統



UDARS 系統



(6) 現有程式統計：

系統名稱	程式數量	程式總數量
Dars	553	1170
Udars	617	

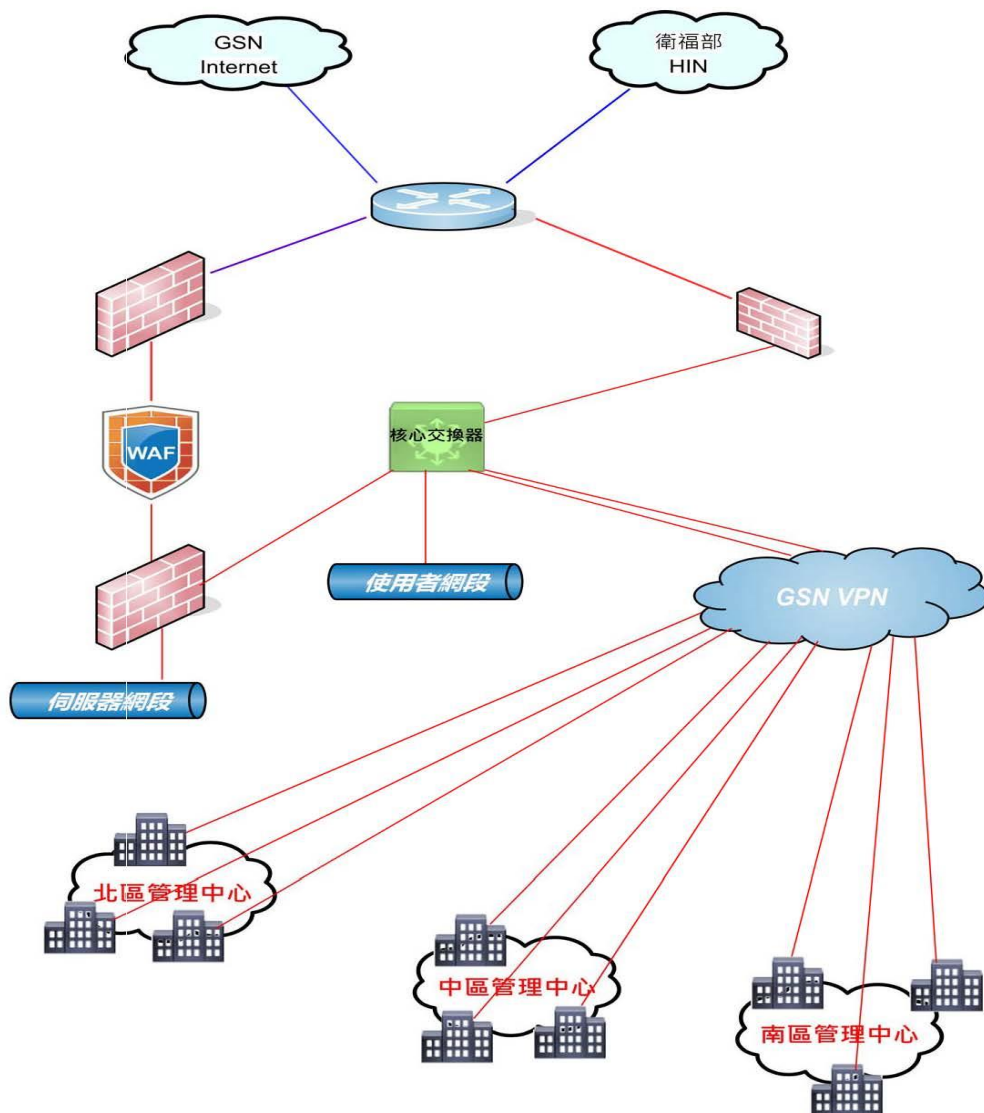
註：以上為參考資料，以實際運行系統為準

(二) 使用者作業平台及環境

- (1) 作業系統：Microsoft Windows 7 以上版本。
- (2) 瀏覽器：IE 11.0、Chrome 77 以上版本。
- (3) 應用軟體：Microsoft Office 2010 或 LibreOffice 6.2 以上版本。

（三）本機關網路環境

食藥署網路架構示意圖



貳、計畫執行工作內容：

一、廠商須成立專案小組，專案成員包括

- （一）專案經理（專案負責人）。
- （二）系統分析師。
- （三）程式設計師暨資料庫管理師。
- （四）文件及品質管理師。

專案小組成員資格及工作內容，詳本專案附件 4「資訊委外共同說明書」。

二、系統維護需求

- （一）維持本專案系統功能及資料庫正常運作。
- （二）支援系統備援、緊急回復工作，並視本機關要求配合執行系統遷移不同伺服器主機作業，及維持測試、備援環境之正常運作。

- (三) 維持本專案系統與其他相關系統整合介面之正常運作。
- (四) 本機關所提後續系統功能擴充之增修建議及評估。
- (五) 每月定期進行系統檢測與暫存資料清理。
- (六) 協助系統問題排除、系統管理及操作諮詢(含系統運作所需之相關系統設定)，暨使用者操作問題解決及諮詢，並提供上班時間連絡窗口及電話號碼，另應提供一緊急連絡人及其代理人之電話。
- (七) 維護期間應提供系統範圍 6%(以總程式支數估算)之無償調整服務，計算方式依本專案附件 4「資訊委外共同說明書」規定辦理。

三、 管制藥品濫用通報資訊系統擴充需求

(一) DARS 藥品識別碼整理轉檔

- 1. 藥物識別碼由 4 碼改為 5 碼，以增加現行藥物識別碼之獨特性及可容納性。
- 2. 依據「毒品危害防制條例」之分級規範，更新系統藥物識別碼及毒(藥)品級別分類，以強化毒品列管及藥物濫用通報之關聯性。
- 3. 將專家提供之「CAS Number」逐筆輸入於系統資料庫，以減少重複通報並增加藥物專一性。
- 4. 利用專家所整理之代碼表進行資料比對，進行資料庫中重複藥物名稱之合併(同一藥物學名可能有不同商品名)、無意義藥物識別碼之刪除，並統合因劑量而分級之藥物通報識別碼，藉以強化系統內資料庫品質，精進藥物濫用預警機制。
- 5. 協助更正系統內新興濫用藥物之認定選項，並更新相對應的藥物種類統計表之輸出報表，提升對新興濫用藥物分析能力。

(二) 系統架構重新調整

因應藥品識別碼欄位修改，系統中有關藥物代碼相關功能、報表需要進行架構調整。

(三) 系統增列抽查分析操作介面

- 1. 增列查詢欄位(包含機構地區別、機構縣市別、機構類型、機構名稱關鍵字、通報時間、就診時間、身分證、性別、出生日期、個案類別、個案所在區別、個案所在縣市別)。
- 2. 增列系統勾稽相同條件下之疑似重複通報名冊，該條件可逕行勾(複)選，包含身分證、性別、出生日期、個案所在區別、個案所在縣市別、個案所在鄉鎮別、通報年、就診年、用藥種類等。
- 3. 上開查詢及勾稽後之系統顯示欄位需包含通報資料各欄位資料(如就診或治療原因、濫用藥物原因、取得藥物場所、取得藥物來源對象及通報費用等)，且需增列匯出 excel 之功能(顯示及匯出欄位)。
- 4. 此操作介面不開放予醫療機構，請採用可調整權限(如本署區管中心、地方政府衛生局等)之管理方式，現行僅開放予系統管理者使用。

- (四) 擴充地理資訊系統(Geographic Information System, GIS)功能
1. 利用 DARS 系統內現有資料，依據「藥物種類」、「藥物濫用原因」、「藥物取得場所」、「藥物來源對象」、「濫用者年齡層」、「濫用者職業」、「濫用者教育程度」、「濫用者身心疾患」及「就診原因」等主要項目(X軸)及其項下可使用之搭配項目(Y軸)，依機構通報件次及通報費用建立全國分層 GIS 分析圖(共三層)，並匯出統計圖層/統計表(範例及 XY 軸對照表)。
 2. 依年度比對 DARS 系統內現有資料，比對必選項目「身分證前六碼」、「通報機構名稱」2 項及自選項目 1 項(可選「通報藥物種類」、「診治醫師」、「個案現居地(縣市)」等)共 3 項，單一年度各月份間如上開 3 項資料有通報完全相同，且單年度累積重複通報 N 次以上(可自選)，則認定為疑似重複通報個案。依機構通報個案數及通報費用建立全國分層 GIS 分析圖(共五層)，並匯出統計圖層/統計表。

四、資訊安全需求

- (一) 本案 DARS 資訊系統屬於業務性，安全等級**中**，廠商須依行政院「資通安全法」-「資通安全責任等級分級辦法」-附表十「資通系統防護基準」提供適當安全控制措施並落實執行。
- (二) 本案 UDARS 資訊系統屬於業務性，安全等級**普**，廠商須依行政院「資通安全法」-「資通安全責任等級分級辦法」-附表十「資通系統防護基準」提供適當安全控制措施並落實執行。
- (三) 廠商履約期間，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知本署、採行補救措施及配合本署進行後續處理。
- (四) 系統服務及資料庫使用 gMSA (Group Managed Service Accounts)帳號運作。
- (五) 對外服務資訊系統原則不提供上傳檔案功能，若業務上有需要，系統須符合以下要求：
 1. 限制上傳檔案資料格式。
 2. 上傳檔案禁止存放網站根目錄(web 目錄)，原則以 file stream 存放於資料庫。
 3. 上傳資料須通過防火牆(UTM)所有掃描功能。
- (六) 系統開發階段應進行網頁應用程式及程式碼弱點掃描，並提交檢測報告，報告中並應敘明檢測工具名稱，且以該工具最新版本進行檢測。
- (七) 廠商交付之軟體、硬體及服務等產品，不得為行政院依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」所公布禁止使用的危害國家資安產品清單，但經本署報請行政院核准者，不在此限。

五、強制性需求

- (一) 廠商須於企劃書(或建議書)內提出系統架構與需求容量等規劃

建議，並說明本專案伺服器端與使用者端所需之相關軟硬體，俾作為本署調配虛擬伺服器環境之資源與容量參考。如廠商規畫之系統架構非本署虛擬伺服器環境可提供者，廠商須於企劃書(或建議書)內專章逐節詳細說明，包含應用系統伺服器、資料庫伺服器、測試環境、備援機制等規劃，及一切達成本專案需求之軟硬體、合法授權、資訊安全與系統維運等建議，俾作為本案評選項目給分依據；企劃書(或建議書)內該章節所舉項目，皆視為本案預算規模內，廠商應給付之採購標的。

- (二) 系統開發階段所需之相關系統軟、硬體，由廠商自備。
- (三) 廠商履約結果如涉及利用非自行開發之系統或資源者，應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明。
- (四) 得標廠商於本專案執行期間，須維持系統正常運作，不得影響本機關現行資訊作業。
- (五) 作業時如發生錯誤或資料漏失，經確認屬得標廠商責任者，應由得標廠商負責更正；另損及他人權利義務，得標廠商亦須負責。
- (六) 得標廠商未依本專案契約執行，又未於本機關要求期限內改善者，本機關得終止契約。
- (七) 本專案得標廠商如於 **110 年度** 未能繼續承做時，應與新得標廠商辦理交接（含文件、系統操作、架構及最新程式原始碼）工作，交接期間為本機關簽定新契約次日起 1 個月內，並於交接後 1 個月內提供新得標廠商免費諮詢服務，以便達到技術移轉之工作，如違反規定，本機關得扣除全部履約保證金，另本專案保固項目及期限：【項目：需求說明書之貳、三、管制藥品濫用通報資訊系統擴充需求，期限：自查驗合格之次日起至 **110 年 12 月 31 日**】，廠商亦應併同交接及依期限保固，如違反規定，本署得扣除全部保固保證金。

六、 一致性需求

- (一) 為期本機關所有資訊委外專案具有良好且一致之服務水準，已訂定「資訊委外共同說明書」為專案執行之依據，如附件 4，本項需求涉及之程式功能變更，廠商不得另行計費。
- (二) 本需求說明書中若述及時間，除另有規定外，概以日曆天(星期日、國定假日及其他休息日均應計入，無中斷)計之。

七、 交付產品項目及時程

序號	交付項目	時程	規格及數量
1	專案啟動會議	決標日次日起(如於 108 年決標，則自 109 年 1 月 1 日起)20 個日曆天內召開，會議紀錄併同第 1 季報驗繳交	書面 2 份 電子檔 1 份
2	專案工作計畫書，含： 1. 保密切結書 2. 保密同意書 3. 資訊業務委外廠商資訊安全聲明書	決標日次日起(如於 108 年決標，則自 109 年 1 月 1 日起)1 個月內提交	書面 2 份 電子檔 1 份

序號	交付項目	時程	規格及數量
	4. 同意不將專案移至境外執行聲明書 5. 預計工作分解結構(Work Breakdown Structure, WBS)		
3	資訊資產清冊及資訊系統風險評鑑報告書	併同第 1 季報驗	書面 2 份 電子檔 1 份
4	維護工作報告，含： 1. 大事紀要 2. 專案績效 3. 歷次會議紀錄(含簽到表) 4. 歷次會議追蹤事項及改進措施 5. 諮詢服務一覽表 6. 資訊系統維護服務單 7. 應用系統變更申請紀錄表 8. 廠商到場服務一覽表 9. 遠端連線存取使用紀錄表 10. 弱點掃描申請暨修補處理(掃描作業系統) 11. 弱點掃描申請暨修補處理(掃描網頁系統) 12. 程式碼安全弱點掃描申請單 13. 廠商自行弱掃報告(含網頁應用程式及程式碼) 14. 最終修訂之系統文件之電子檔，包含 (1). 系統分析及設計規格書 (2). 系統管理手冊 (3). 系統操作手冊 (4). 系統安裝手冊 (5). 原始程式碼及執行碼 15. 開源軟體清單(包括但不限於：開源專案名稱、出處資訊、原始著作權利聲明、免責聲明、開源授權條款標示與全文) 16. 非自行開發之系統或資源清單(包括但不限於：內容、來源、授權證明) 17. 實際工作分解結構(Work Breakdown Structure, WBS)	每季後 10 日曆天內(第 4 季應於次年第 1 個工作天)	書面 2 份 電子檔 1 份
5	系統擴充需求執行報告，包含： 1. 功能擴充需求之「需求規格書」(含需求訪談紀錄及結果) 2. 功能擴充需求之「系統分析及設計規格書」 3. 功能擴充需求之「系統測試報告書」(含本機關業務單位同仁功能簽認紀錄) 4. 弱點掃描申請暨修補處理(掃描網頁系統) 5. 程式碼安全弱點掃描申請單 6. 廠商自行弱掃報告(含網頁應用程式及程式碼) 7. 開源軟體清單(包括但不限於：開源專案名稱、出處資訊、原始著作權利聲明、免責聲明、開源授權條款標示與全文) 8. 非自行開發之系統或資源清單(包括但不限於：內容、來源、授權證明)	須在 109 年 9 月 30 日前完工，併同第 3 季報驗	書面 2 份 電子檔 1 份
6	災難復原演練報告 系統滿意度調查結果報告 專案成員資訊安全教育訓練證明	併同第 3 季報驗	書面 2 份 電子檔 1 份
7	專案期間取得資料銷毀/移轉切結書 合約終止資料處理聲明	併同第 4 季報驗	書面 2 份 電子檔 1 份

- 註：1. 上述各項文件製作，如「資訊委外共同說明書」有規範者，須依其規範。
2. 屬每季付款應交付文件、工作項目，如涉罰責，以「資訊委外共同說明書」為準，併於當季計罰。
3. 上述各項文件，須於交付階段期限前送交本機關，並配合本機關視實際需要，由廠商補充足夠數量。
4. 專案期間人員異動時，須於異動生效日前交付：新進人員須繳交保密切結書及保密同意書，離退人員須繳交專案期間取得資料銷毀/移轉切結書。

八、本專案（採購標的）執行內容之主要部份：

☒ 本採購標的範圍之全部。

☐ 本採購標的範圍之部分

參、履約期限（執行期間）：

☒ 廠商應自決標日起（如於 108 年決標，則自 109 年 1 月 1 日起）至 109 年 12 月 31 日以前完成履行採購標的之供應。

☐ 廠商應自決標日起 日曆天、 工作天內完成履行採購標的之供應。

☐ 其他：_____。

肆、履約地點：

☒ 招標機關地點：

☒ 衛生福利部食品藥物管理署（台北市南港區昆陽街 161-2 號）

☐ 招標機關指定地點（請敘明）：

伍、投標廠商基本資格及應檢附之資格證明文件：

一、投標廠商基本資格（具下列 ☒ 資格之一者）及應檢附之資格證明文件（廠商需提出資格文件影本繳驗，必要時本署並得通知廠商提供正本供查驗）：

☐ 財（社）團法人團體、公、協、學會

☐ 公（私）立大專院校

☐ 政府機關及其附屬之研究機構

☒ 經政府合法登記之公司、行號、機構

☐ 經政府合法登記之醫療機構（含醫院、診所）

☐ 經政府合法登記之合作社

二、應檢附之資格證明文件：

■ 廠商登記或設立證明影本【如：如公司登記或商業登記證明文件、非屬營利事業之法人、機構或團體依法須辦理設立登記之證明文件、工廠登記證明文件、許可登記證明文件、執業執照、開業證明、立案證明或其他由政府機關或其授權機構核發該廠商係合法登記或設立之證明文件】。

上開證明，廠商得以列印公開於目的事業主管機關網站之資料代之。

【注意：依經濟部 98 年 4 月 2 日經商字第 09802406680 號公告：「直轄市政府及縣（市）政府依營利事業統一發證辦法所核發之營利事業登記證，自 98 年 4 月 13 日起停止使用，不再作為證明文件。」準此，投標廠商如以營利事業登記證作為資格證明文件，而無其他足資證明之文件者，視為資格不符】

☐ 本採購屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，廠商不得為大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商及經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者。(上開業務範疇及陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站 <http://www.moeaic.gov.tw/>)。

☐ 本採購允許合作社參與投標，投標廠商為合作社者，應附具合作社章程，且章程業務項目需涵蓋本採購委託工作項目。

■ 廠商納稅之證明：

(1)營業稅繳稅證明：為營業稅繳款書收據聯或主管稽徵機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書收執聯。廠商不及提出最近一期證明者，得以以前一期之納稅證明代之。新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。（本項適用於依營業稅法須報繳營業稅者之情形）

(2)所得稅證明：

最近一期之所得稅申報證明文件。廠商不及提出最近一年證明文件者，得以前一年之納稅證明文件代之。

(3)營業稅或所得稅之納稅證明，得以相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之。

(4)依法免繳納營業稅或所得稅者，應繳交核定通知書影本或其他

依法免稅之證明文件影本。

☐ 廠商依工業團體法或商業團體法加入工業或商業團體之證明影本
(如：會員證)。

☐ 前述相關證明，下列單位得以組織條例、規程之影本或准予投標之公函正本(附於投標文件內)代之：

1. 公(私)立大專院校
2. 政府機關及其附屬之研究機構

陸、預估經費：

一、採購金額：新台幣 **267 萬 1,000 元整**。

■ 本案預算金額：新台幣 **131 萬 1,000 元整**，內容如下：

■ 委託服務費用預算金額：新台幣 **131 萬 1,000 元整(維護：經常門 45 萬 2,000 元整，擴充功能：資本門 85 萬 9,000 元整)**。

☐ 採固定金額給付之項目及費用：新台幣 **元整**。

1. 項目如下：

2. 採固定金額給付之經費，列入本案議價(約)範圍。惟決標後無須調整各項單價。

■ 非採固定金額給付：列入本專案議價(約)範圍，決標後須依決標金額比率調整各項單價。

☐ 核實支付項目及費用：新台幣 **元整**。

1. 核實支付項目如下：

2. 核實支付項目之費用：

☐ 採固定金額給付：列入本案議價(約)範圍。惟決標後須調整各項單價。

☐ 非採固定金額給付：列入本案議價(約)範圍，決標後須依決標金額比率調整各項單價。

(一) 投標廠商應依■委託服務費用及□固定金額給付□核實支付項目，分別提列各項經費(附件 3)後加總填報總價投標。

(二) 注意：投標廠商報價不得逾經常門或資本門預算金額，投標廠商報價超過經常門或資本門預算金額者，依政府採購法第 50 條第 1 項第 2 款暨行政院公共工程委員會 96 年 10 月 2 日工程企字第 09600396110 號函規定，列為不合格標，不予減價

機會。

■本採購機關得依採購法第 22 條第 1 項第 7 款規定，保留未來向得標廠商增購之權利，擬增購之項目及內容：

(一) 本案保留後續擴充之期間為 1 年，其經費為新台幣 136 萬元 整。

(二) 本案保留後續擴充之項目及內容：本案得視機關需求，提出系統功能擴充項目及本案之後續維運及擴充。

二、代收代付項目及費用：新台幣○○○元整。

(一) 代收代付項目如下：

(二) 本部分費用，不列入本案預算金額，投標廠商免提列報價。

柒、服務建議書（企劃書）撰寫格式、內容及相關規定：

一、本案投標廠商是否須延聘相關專家學者組成「專家諮詢、顧問團隊或工作團隊」（下統稱「專家諮詢小組」）等類似組織或編組，以執行本計畫，並於服務建議書(企劃書)提報該等小組成員名單：

■否

□是，投標廠商應依本案服務建議書(企劃書)「貳、計畫執行工作內容（或規格內容說明）：○、○」規定，並依下列規定辦理：

□1. 投標廠商於得標後，應於「決標日起○日(日曆天)內」，提報全體專家學者名單及其書面同意文件送本署，經本署同意後，始得據以執行；未依前開期限提報者，依契約規定計罰逾期違約金。投標廠商無須於服務建議書(企劃書)內載明成員名單，未依規定仍提列者，依採購法第 50 條第 1 項第 2 款規定，列為不合格標。

□2. 投標廠商應於服務建議書(企劃書)內載明專家學者成員名單，併檢附所列全體專家學者之書面同意文件，未完整檢附者，依採購法第 50 條第 1 項第 2 款規定，列為不合格標。

二、服務建議書（企劃書）撰寫格式：請依本需求說明書之「柒、八」辦理。

三、經費編列請按■資訊服務委外經費估算原則□衛生福利部食品藥物管理署非科學技術類委託辦理計畫經費編列原則及基準□衛生福利部及所屬機關科學技術類委託研究計畫經費編列原則及基準辦理。

- 四、除 A3 尺寸繪製之必要圖表（說）外，建議用 A4 縱向紙張，內文應以中文由左至右橫式繕打撰寫（如有必要時，得以英文註記）。宜加目錄、編頁碼（下方置中）、加封面（不須編頁碼）並裝訂成冊。
- 五、封面應載明計畫名稱、投標廠商、申請機構（或團體）名稱，廠商、機構（或團體）之負責人姓名及計畫提出日期。
- 六、投標廠商應提出**服務建議書（企劃書）一式 10 份【其中一份請勿裝訂，以利複製】**及**光碟電子檔 1 份**參與投標評選，所提服務建議書（企劃書）經提出後不得退換或更換補件。
- 七、若於服務建議書（企劃書）中引用相關書籍資料，應加註引用書籍名稱，且不得有「互相抄襲」情形。如未予登載加註，且內容有雷同之處，由評選委員視其抄襲情節輕重，給予相對較低之分數。
- 八、**服務建議書（企劃書），其撰寫應至少包括下列內容：**

1	目錄（目錄後請附上企劃書中與本專案各項評審項目相關之「 重點內容摘要 」及「 頁次對照表 」一覽表。）
2	專案概述
2.1	專案名稱
2.2	專案授權
2.3	專案目標
3	團隊專業能力及經驗
3.1	專案組織(含括專案主持人及工作成員名單，各人員所任工作，與本案相關之學經歷、專業技術證照、取得與採購案相關認（驗）證、訓練合格證明，有何優良或不良事蹟等情形，所列人員如何投入本案工作，如何確保非僅掛名)
3.2	公司能力(含廠商於截止投標日前 5 年內與本案有關且已完成之證明)
3.3	公司信譽(含廠商於截止投標日前 5 年內受獎懲情形)
3.4	廠商企業社會責任(CSR)說明
4	執行能力及相關服務
4.1	專案管理(含主要工作人數及配置、工作計畫、預定進度、如何完整瞭解及配合機關需求、如何如期如質履約之說明、尚在履約相關契約件數、金額及是否有逾期情形)

	4.2	專案服務(含提供維護及諮詢之時間及方式)
	4.3	品質保證(含服務水準及其達成之方法及提供之承諾)
	4.4	服務持續性(含軟體不中斷服務之風險管理，備援、履約應變及災害復原之規劃及執行方式)
	4.5	加值服務(含維護期間不另加價之功能更新及增修服務)
	4.6	創意及優規(其他與本採購標的有關，且含於標價內之附加或創新服務)
5	資訊安全及個人資料保護規劃及執行方式	
	5.1	管理流程規劃
	5.2	資訊技術建議
	5.3	系統安全性檢測證明、非自行開發之資源內容其來源及授權證明
6	價格	
	6.1	標價合理性
	6.2	標價完整性及正確性(含資通安全檢測成本)

九、本案執行計畫內容如有涉及人體研究，得標廠商應依 100 年 12 月 28 日公布施行之人體研究法規定，於□決標日起○日內（無者免填），取得倫理委員會審查通過之相關文件，倘未於前揭期限內取得，或其審查未獲通過，致契約無法繼續履行者，本署得解除契約且不賠償廠商之損失，該審查結果併履約成果辦理驗收。【備註：計畫涉及人體研究或個人隱私資料之收集等需依照「人體研究法」相關規定辦理。】

十、研討會場地應依行政院 95 年 7 月 14 日院授主會三第 0950004326A 號函之規定，各項會議及講習訓練，以在機關內部或公設場地辦理為原則。

十一、本案應確實依照政府機關政策文宣規劃執行注意事項及預算法第 62 條之 1 之規定，辦理政策宣導，應明確標示其為「廣告」二字且揭示辦理或贊助機關(單位)名稱，並不得以置入性行銷方式進行。

十二、以人為對象之研究，即需進行性別統計分析及差異評估，並於關鍵字中加註「性別」。

十三、派員出國請依「本署補(捐)助或委辦計畫派員出國作業要

點」規定，人數、天數應力求精簡。每次人數以不超過二人為原則，同一年度內接受本署補助出國之次數，每人以一次為原則(補助或委辦案件適用，無者免)。

十五、廠商不得以本署名義，從事與履行契約工作項目無關之行為。違者視情節輕重，本署得要求廠商停止履約至改善為止；逾期未改善或情節重大者，依契約第 16 條第（一）款第 12 目或第 15 目規定，終止或解除契約。如造成本署損害，本署得請求損害賠償，並得自應付價金中扣抵。

十六、廠商如有編列租金費用，嗣後若有使用本署場地之情形，應依比例調減租金費用。

捌、甄選作業方式及程序：

一、受理投標方式：

- (一) 廠商應將投標文件相關資格證明文件及服務建議書(企劃書)(一式 10 份【其中一份請勿裝訂，以利複製】)及光碟電子檔 1 份等相關文件資料，以不透明容器密封，於截止投標期限前，以郵遞或專人送達招標機關指定場所。
- (二) 投標廠商應於外標封詳填本標案「案名」、「案號」、「廠商名稱」及「地址」等資料，以利審查。
- (三) 投標廠商所送未通過審查之服務建議書(企劃書)與附件資料，除本署保留部份數量作為備查使用，將於決標或無法決標後退還投標廠商。

二、審標與評選：本案採一次投標，不分段開標，並依「資格規格審查」、「企劃書評選」及「議價」三階段進行。

- (一) 資格規格審查：依本案投標須知規定審查投標廠商之資格(應檢附資格證明文件)及規格(服務建議書(企劃書)應檢送份數及撰寫架構)，經資格規格審查符合招標文件規定之投標廠商，始得進入後續評選。
- (二) 服務建議書(企劃書)評選：符合資格者，由本署通知進行現場評選，並由參與評選廠商進行簡報及答詢後，由各評選委員依評選評比表各項評審標準評分。

玖、招標、決標、評選方式及原則：

一、招標方式：

(一) 限制性招標。

(二) 依採購法第 22 條第 1 項第 9 款辦理：

☐委託專業服務 ☒委託資訊服務 ☐委託技術服務。

(三) 公開評選優勝廠商後辦理議價。

二、決標原則（採購法第 52 條第 1 項第 3 款）：

☒依採購法第 22 條第 1 項 ☒第 9 款 ☐第 10 款 ☐第 11 款

☐第 14 款準用最有利標。

三、決標方式：

(一) 採訂有底價並以 ☒總價決標 ☐單價決標

(二) 本案採 ☒非複數決標

☐分項、複數決標

☐分區、複數決標

☐固定金額決標

四、評選方式及評定原則：

(一) 本案採序位法一評分轉序位評比，並將價格納入評比。

(二) 由本署依法組成採購評選委員會辦理評選，並由各評選委員依據各投標廠商所提服務建議書（企劃書），按本案所列評選項目及配分，評定各廠商之得分。

(三) 全部評選項目之合計總分數（滿分）為 100 分，由各評選委員就評選項目及配分，填寫評比評分表（含序位）乙份，交由工作人員計算**總平均分數及序位總和**。

(四) 評選委員會出席委員評分結果，總平均分數達**70 分**（含）以上者為合格廠商；總平均分數未達**70 分**者為不合格廠商。經評定為不合格者，不得作為優勝廠商。

(五) 評選委員對於廠商價格項目之給分，將考量該價格相對於所提供服務標的之合理性，以決定其得分，而非僅與其他廠商之價格高低相較而決定其得分。

(六) 評選委員會之評選作業，以「記名方式秘密為之」為原則。會議中除評選委員就投標廠商所提資料、簡報有關內容提出發問外，其他

列席人員於徵得主席同意後，得對廠商提出詢問，未經同意者不得發問。

(七) 優勝廠商評定方式：經計算各投標廠商之序位數總和結果，以總序位合計數最低且經評選委員會出席委員過半數決定者為第一優勝序位廠商，次低者為第二優勝序位廠商，依此類推。

(八) 評定優勝廠商之優勝序位後，依優勝序位及下列方式與優勝廠商辦理議價（議約）：

1.優勝廠商為 1 家者，以議價方式辦理。

2.優勝廠商在 2 家以上者，依優勝序位，自最優勝者起，依序以議價方式辦理。但有 2 家以上廠商為同一優勝序位者，以標價低者優先議價。

(九) 序位第一之廠商有 2 家以上且標價相同時，將依下列■方式辦理，決定第一優勝序位廠商，次一優勝序位如有相同情形時，比照下列■方式辦理：

☐ 對序位合計值相同之廠商再行綜合評選一次，以序位合計值最低者為第一優勝序位廠商，綜合評選後之序位合計值仍相同者，抽籤決定之。

☐ 擇配分最高之評選項目之得分合計值較高者為第一優勝序位廠商，得分仍相同者，抽籤決定之。

■ 擇獲得評選委員評定序位第一較多者為第一優勝序位廠商，仍相同者，抽籤決定之。

(十) 本案依優勝序位選出下列優勝廠商，並辦理議價：

☐ 本案依優勝序位選出 **1 名** 優勝廠商，並辦理議價，如經 3 次減價結果仍未進底價，除有依採購法第 53 條規定，得採超底價決標之情形外，本案得宣布廢標。

■ 本案依優勝序位選出至多 **2 名**（或 2 名以上，得由請購單位另行載明）優勝廠商，並依序辦理議價，第一優勝序位廠商議價不成，則由第二優勝序位廠商遞補。

五、 評選項目、標準及配分：

項次	評 選 項 目	配 分
1	團隊專業能力及經驗 (含專業能力、相關計畫承辦經歷、工作小組組織規模、技術人力及過去辦理類似案件之經驗及執行能力)	20
2	執行能力及相關服務 (含執行方法及步驟之周詳及可行性、人力配置之適切性、進度規劃、品質控管等)	40
3	資訊安全及個人資料保護規劃及執行方式 (管理流程規劃、資訊技術建議、系統安全性檢測證明及非自行開發之資源內容其來源及授權證明)	10
4	價格 (標價合理性、標價完整性及正確性(含資通安全檢測成本))	20
5	簡報及答詢	5
6	廠商企業社會責任(CSR)指標：為員工加薪(如近一年內曾替員工普遍性加薪、於投標文件載明後續履約期間給與全職從事本採購案之員工薪資(不含加班費)至少新臺幣 3 萬元以上)、提供員工「工作與生活平衡」措施等	5

六、本案之「評選評比表（序位法-評分轉序位法）」及「評選評比總表（序位法-評分轉序位法）」（詳如附件 1、2）。

七、簡報及答詢：

- (一) 投標廠商至少應由負責人或指定授權人員 1 人出席評選委員會議簡報。列席簡報人數最多 2 人，所有參與人員請攜帶身分證件備查。
- (二) 簡報之順序，將於本署完成資格審查後，當場由資格審查合格廠商抽籤決定。廠商簡報時，其他廠商應退出場外。
- (三) 簡報時間及地點，由本署另行通知資格合格廠商。簡報型態由廠商自行決定，除會議室現有播放硬體設備外，其他必要設備由投標廠商自行攜帶準備。
- (四) 資格審查合格廠商應就所提服務建議書（企劃書）內容對本案採購評選委員會進行口頭簡報（20 分鐘）與答詢（10 分鐘）。簡報結束前 3 分鐘按鈴聲一短音，簡報時間到按鈴聲一長音，廠商應

即停止簡報。(參與簡報廠商如達3家以上，本署得經所有參與簡報廠商同意後，酌予縮短簡報時間為15分鐘)

- (五) 簡報時廠商若經本署唱名三次未到者，視同放棄「簡報及答詢」機會，該項目以「0」分計，評選委員得逕依服務建議書(企劃書)內容進行評分。
- (六) 簡報資料以服務建議書(企劃書)原有方案內容表達為主，現場不接受廠商補充資料，且簡報不得更改投標文件內容。廠商另外提出變更或補充資料者，該資料不納入評選。
- (七) 問題答詢：簡報結束後，得由各評選委員就廠商簡報及服務建議書(企劃書)內容提出詢答。
- (八) 所有參與評選廠商，均不給予任何經費補助。
- (九) 評選合格者，如發現有資料提列不實或抄襲之情事者，由廠商自負相關責任，且本署得立即取消其議價資格。

八、評選結果經機關奉核後，另行通知各投標廠商，並依規定辦理後續作業。

拾、驗收及付款：

一、驗收方式：

■ 本專案採分段查驗、查驗結果併期末1次書面驗收。

- ☐ 本案採分期書面審查(☐以書面資料 ☐召開審查會議)驗收。
- ☐ 本案採一次書面審查(☐以書面資料 ☐召開審查會議)驗收。
- ☐ 其他：(請載明)

二、付款方式：

(一) 維護部份分4期，並視決標日採：

1. 決標日於108年者，按契約維護部分價金總額平均於每季付款。
2. 決標日於109年者，第一季按契約維護部分價金總額乘以該季維護天數佔本案所有維護天數比例付款；扣除第一季款後之價金平均於其後各季付款。
3. 得標廠商應於每季後10日曆天內(第4季應於次年第1個工作天)檢附當季應交付文件項目以書面通知本機關，並經本機關查驗認

可或驗收合格後無待解決事項付款。

- (二) 擴充部份：得標廠商應檢附交付文件項目，併同第 3 季報驗，以書面通知本機關，並經本機關查驗合格後，一次付款。

三、其他事項：得標廠商實際完成履約之日期，以機關收文日為準。

拾壹、罰則：詳如本案契約書（草案）及資訊委外共同說明書

拾貳、其他相關事項：

一、本案投標廠商投標文件應包括下列內容（請依本案投標須知辦理）：

(一) 投標廠商之資格文件。

(二) **投標廠商聲明書**。

(三) **招標投標及契約文件(三用文件)**。

(四) 標價清單。

(五) 投標廠商之服務建議書（企劃書）（**一式 10 份**）【其中一份請勿裝訂，以利複製】及**光碟電子檔 1 份**。

二、廠商投標時，請將前條所列投標文件裝入不透明容器（封套）密封，並於截止投標期限前以掛號、快遞或專人親送等方式送達本署【衛生福利部食品藥物管理署（台北市南港區昆陽街 161-2 號秘書室）】，投標信封上應註明「本案採購案名」、「案號」及「投標廠商名稱」、「地址」。凡逾時送達或未載明採購案名、案號及投標廠商名稱、地址，以致無法判別為本標案者，皆視為無效標。

三、本案報價應含各細項費用及一切稅賦。

四、投標廠商報價不得逾**經常門或資本門**預算金額，投標廠商報價超過**經常門或資本門**預算金額者，依政府採購法第 50 條第 1 項第 2 款暨行政院公共工程委員會 96 年 10 月 2 日工程企字第 09600396110 號函規定，列為不合格標，不予減價機會。

五、本案得標廠商應繳履約保證金金額(無者免填)：

☐ 一定金額：_____；☒ 契約金額之一定比率：__**3**__%。

六、本案得標廠商應繳保固保證金金額(無者免填)：

☐ 一定金額：_____；☒ 契約金額之一定比率：__3__%。

七、本案保固期限：需求說明書之系統擴充部份，自查驗合格之次日起至 110 年 12 月 31 日。

八、得標廠商之專業服務成果，如侵害第 3 人合法權益時，由廠商負責處理，並承擔一切責任。

九、本案需求說明書及廠商服務建議書(企劃書)之內容，決標後均視為契約之一部分，非因不可抗力之因素，經契約雙方書面同意，不得變更。

十、本案經費係屬 109 年度預算，須經立法院審議通過，若有刪減或刪除，將配合調整經費或終止契約，倘遭立法院凍結不能如期支付，得延後辦理支付，或因會計年度結束，機關須依規定辦理該款項保留作業時，得視保留核定情形，再行支付，機關不負延遲責任。

十一、本案經議價決標後，得標廠商應於決標日起 3 日內，依下列規定，調整決標單價分析表經費：

(一) 調整後之各項單價，不得高於原報各項單價金額，另調整後之總價金額應與決標價相同。

(二) 採固定金額給付之經費，於決標後無須調整各項單價。

(三) 核實支付項目之費用調整方式：

1. 採固定金額給付：議價決標後，免調整單價。

2. 非採固定金額給付：議價決標後，須依決標金額比率調整各項單價。

(四) 調整後之單價分析表，應經請購單位人員審查確認無誤，始得辦理後續契約書印製事宜。

十二、決標後__3__日內(無者免填)，得標廠商需提出詳細工作進度表及細部執行計畫，以作為履約進度掌控之依據。

十三、委託製作之各項作品(含宣導)及設計附件，其著作財產權歸屬於本署。

十四、本採購標的所需製作之材料、設備，概由投標廠商負責。

十五、如對本採購案規格內容有任何疑問，請電洽本署**資訊室**

聯絡地址：衛生福利部食品藥物管理署（台北市南港區昆陽街 161-2 號）

聯絡電話：02-2787-**7886** **蕭准煌先生**

廠商評選評比表（序位法-評分轉序位法）

採購案號：109TFDA-B-018

採購案名：109 年度「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報資訊系統維護暨功能擴充案」

評選委員編號：

日期： 年 月 日

廠商名稱					
評選項目及配分			評 分	評 分	評 分
項次	評 選 項 目	配分	評 分	評 分	評 分
1	團隊專業能力及經驗(含專業能力、相關計畫承辦經歷、工作小組組織規模、技術人力及過去辦理類似案件之經驗及執行能力)	20			
2	執行能力及相關服務(含執行方法及步驟之周詳及可行性、人力配置之適切性、進度規劃、品質控管等)	40			
3	資訊安全及個人資料保護規劃及執行方式(管理流程規劃、資訊技術建議、系統安全性檢測證明及非自行開發之資源內容其來源及授權證明)	10			
4	價格(標價合理性、標價完整性及正確性(含資通安全檢測成本))	20			
5	簡報及答詢	5			
6	廠商企業社會責任(CSR)指標：為員工加薪(如近一年內曾替員工普遍性加薪、於投標文件載明後續履約期間給與全職從事本採購案之員工薪資(不含加班費)至少新臺幣 3 萬元以上)、提供員工「工作與生活平衡」措施等	5			
總 分 (總滿分：100 分)					
序 位					
評選委員簽名：			意見	意見	意見

註：1. 序位評比依下列方式辦理：就各評選項目分別評分並轉換為序位，再加總計算各廠商之序位數。

2. 評分總分低於 70 分或高於 90 分，請評選委員在意見欄加註說明。

衛生福利部食品藥物管理署

附件 2

廠商評選評比總表（序位法-評分轉序位法）

採購案號：109TFDA-B-018

採購案名：109 年度「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報資訊系統維護暨功能擴充案」

日期： 年 月 日

廠 商 名 稱										
	標 價		序 位		評 分		序 位		評 分	
出席評選委員	評 分	序 位	評 分	序 位	評 分	序 位	評 分	序 位	評 分	序 位
A 委員										
B 委員										
C 委員										
D 委員										
E 委員										
F 委員										
G 委員										
序位合計數										
總評分/總平均分數										
是否達合格分數										
優勝廠商序位 (全部出席評選委員綜合 考量及過半數決議)										
出 席 委 員 簽 名	姓 名									
	職 業									
	姓 名				請 假 委 員	姓 名				
	職 業					職 業				

註：受評廠商之總評分平均分數未達合格分數 70 分者，不得為優勝廠商(最符合需要廠商)。

價格分析表

附件 3

- 一、本專案係「管制藥品濫用及濫用藥物檢驗通報資訊系統維護暨功能擴充案」，系統維護暨功能擴充包括有專案管理、系統分析、程式設計、系統測試及文件製作管理等工作。
- 二、本專案費用以所需各項資訊專業人力人月數，並按資訊服務委外經費估算原則，參照勞動部 107 年職類別薪資調查結果【資訊及通訊傳播業】之【電腦系統設計服務業】之實際薪資及非經常性給與之獎金估算。
- 三、經費計算如下表：

系統維護(經常門)

人力項目	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)
所需人月(A)					
人月單價(B)					
單項費用(C=A*B)					
合計費用： 元					

系統擴充(資本門)

人力項目	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)	職類別 (工作項目)
所需人月(A)					
人月單價(B)					
單項費用(C=A*B)					
合計費用： 元					

四、費用預估：

總金額=系統維護合計費用+系統擴充合計費用= _____ 元整。

五、系統擴充功能項目費用明細(單位：元)

項目	系統擴充功能	費用
1		
2		
⋮		
⋮		
⋮		
合計		