

用藥多費心
健康才安心



主辦單位：行政院衛生署

執行單位：經國管理暨健康學院

正確用藥資訊請參考

正確用藥互動數位資訊學習網

<http://doh.whatis.com.tw/index.asp>

97年10月



行政院衛生署關心您
Department of Health Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)

+ 正確用藥教育核心能力 +

用藥多費心
健康才安心



銀髮族正確用藥問答篇

本腳本適用於社區中老年人正確用藥的教學，歡迎以話劇或廣播劇形式提供中老年人正確用藥核心觀念，也期望能夠提昇中老年人正確用藥能力，確保自身與家人的健康與安全，歡迎大家轉化應用於老人用藥教育。

正確用藥教育與擴散計畫

主持人 紀雪雲謹上97.10

撰稿：蘇芳玉藥師

審稿：周月卿主任

黃莉蓉主任

+ 正確用藥教育核心能力 +

能力一 看病時應向醫師說清楚 用藥向藥師問清楚

[廣播情境描述一]

阿伯因為咳嗽到睡不著覺，於是前往醫院就診……………

地點：於診間就診

阿伯：醫生，我最近晚上都一直“咳咳嗽”，
會咳到睡不著覺

醫師：這種“症頭”已經多久了？

阿伯：上禮拜就開始了

(經過醫師詳細問診及清楚解說後)

醫師：這樣我開一個止咳藥，你睡覺前吃一
顆，7 天後再回來讓我看看

阿伯：醫生，多謝!!

[說明]

民衆於就醫時，要先瞭解自己狀況並能清楚向醫師說明：

1. 說明自己的症狀

包括不舒服的部位、情況及發生的時間
…等。

2. 個人特殊狀況

含藥物過敏、飲食特殊情形
(例如素食、低糖、低鹽....等)

3. 過去疾病史

包括開刀、住院、醫學檢驗結果、有無
糖尿病、高血壓、肝病、腎臟病及家族
性疾病等。

4. 目前正在使用藥品或特殊食品

包括中藥、維他命、避孕藥、減肥藥、
健康食品、酒類、特殊食品等。

5. 有無操作機械、開車或騎機車

有些藥品吃了之後會想睡覺，可能會降
低病人的注意力及緊急時的應變反應。

[廣播情境描述二]

服藥後覺得不舒服，前往醫院做藥物諮詢

地點：某醫院藥物諮詢室

阿伯：藥師，我最近吃完藥後就開始皮膚癢
，不知道是什麼原因引起的呢？

藥師：這個症狀持續多久了呢？以前有發生
過嗎？

阿伯：以前沒有，我前天開始的。

藥師：阿伯，你吃的藥，除了我們醫院之外
，還有沒有其他地方開的藥，你有帶
來嗎？

阿伯：還有衛生所開的，我拿給你看！

藥師：阿伯，你先坐一下，我看看

(經過5分鐘後，藥師開始打電話給醫師)

藥師(電話中)：X醫師，您好，我是藥師XXX，我想跟您討論你的一個病人 000，他最近有皮膚癢的症狀，他服用的藥物有...等，想請問醫師該如何處置呢？

醫師(電話中)：X 藥師您好，可能是病人最近飲食習慣有改變或是體質問題，所以可以請病人收集所有正在服用的藥物後盡快回診，謝謝。

(藥師掛掉電話)

藥師：阿伯，我跟醫師討論過，醫師請您收集所有正在服用的藥物後，盡快回去看他唷！

藥師，你人就好ㄝ，
還幫我問醫師，
多謝!!



[廣播情境描述三]

怕西藥會傷胃，想去社區藥局買一點胃藥。

地點：社區藥局購買胃藥

爺爺：藥師，我想來買一點“顧胃”的藥，我家裡有一些西藥，聽說“西藥傷胃”，我怕會傷胃。

社區藥局藥師會先要了解爺爺的西藥

爺爺：那哪些藥物不可以配胃藥。

藥師：那就要請爺爺把家裡的西藥帶來藥局給我看一下，好嗎？

藥師：其實西藥不一定會傷胃。如果您是擔心藥品傷胃而服用胃藥，大多數時候可能沒有幫助，甚至可能因此妨礙藥品的療效，藥物的效果會改變。

爺爺：原來不一定要吃胃藥，以前我都不知道，我等一下就把藥帶來，藥師謝謝你唷！

[說明]

藥品之間是可能產生交互作用的，如果不確定藥物的服用方法或是怕重複用藥，服藥前可以先詢問藥師或醫師。

(交互作用應用民衆能了解的語言)

能力二

領到藥品時應核對清楚

[廣播情境描述四]

病患於醫院就醫後，可以拿醫師交付的處方箋至健保藥局領藥。

地點：社區藥局領取連續處方箋

先生：藥師你好，我這個藥單可以在這裡領藥嗎？

藥師：先生，您好，你的處方箋可以在健保藥局領取，您稍坐，我馬上為您配藥（過幾分鐘）

先生：先生您好，請問您的大名是？

先生：藥單上不是就有寫名字嗎？為什麼還要問我的名字？

藥師：這是雙重辨識，確定您領到的是自己的藥。

先生：這是用藥把關的一步驟囉，我叫 XXX

藥師：XXX先生，請您確認一下，總共2種藥，一個口服藥，和一個塞劑。口服藥一天吃4次，28天份，總共112顆，請您點一下數量。

先生：那什麼時候吃藥才對呢？

藥師：這個口服藥請您在三餐飯後和睡前都要記得吃一顆，飯後一個小時內記得吃藥，配一杯開水。

先生：那這個塞劑怎麼使用？

藥師：塞劑是早上起來使用，記得要把外面的塑膠包膜撕開唷。這些是藥品的使用須知，了解了嗎？

先生：那這個塞劑要冰冰箱嗎？

藥師：可以參考藥袋上的指示唷，這一種是不用冰的。我剛剛講的服藥方法和塞劑的使用方法請你說一遍給我聽，我要確定你會。

先生：（複述一次）

藥師：這樣我就放心了，如果您回家後服藥有任何問題，請您打電話給我——好嗎？藥局的電話是0X-XXXXXXX。

先生：我家裡還有高血壓的藥，可以和這個藥物一起吃嗎？

藥師：你有帶你的用藥紀錄卡嗎？有的話請拿給我，我幫您確認一下有沒有藥物交互作用。（檢查中）

藥師：藥師不僅要當你的鄰居，還要當一個可以幫你顧健康的朋友。

藥師：我查過資料，這些藥物一起吃不會影響效果，您可以依照藥袋上面的時間服用。

先生：哇！有個藥師鄰居真好，謝謝喔！

[說明]

領取藥品時，須核對以下資料：

1. 姓名：領到藥品時，核對藥袋的姓名是否正確。避免拿到別人的藥品，保障自己及他人的用藥安全。
2. 用法：服藥前先確認用藥途徑、方法、用藥時間及每次劑量。才能在正確時間點使用正確劑量，使藥品發揮最佳療效
3. 用途：藥袋上標示的用途是否可治療您的疾病。
4. 療程：應知道藥品的療程要吃多久。（領到藥品的量）
5. 警語及注意事項：要知道警語及特別注意事項。
6. 效期與貯存條件：要知道藥品有效期限，若已過期、變質、變色的藥品勿再使用；另也要知道保存條件，例如常溫、冷藏、冷凍、防潮濕、避光等條件，如此才能確保藥品品質。

吃藥技巧

- ① 每日服藥時間，一般可分為
一天四次，每6小時一次
(可以配合於三餐飯後與睡前服用)
一天三次，每8小時一次
(可以配合於三餐飯後服用)
一天二次(可以配合於早晚飯後服用)
一天一次，任一固定時間
- ② 飯前與飯後服藥時間標準
飯前（一般指空腹）：
時間：飯前一小時或飯後二小時
易被食物影響吸收，胃腸刺激性小的藥物。
飯後（指與食物一起服用）：
時間：飯後一小時內或與食物一起服用因可藉食物協助藥物吸收並減少腸胃刺激。

為確保核准字號的真實性可上行政院衛生署首頁西藥醫療器材、含藥化妝品許可證查詢系統查詢。

用藥多費心
健康才安心

能力三

清楚用藥方法、時間

[廣播情境描述五]

爺爺眼睛不舒服，於醫院就診後，醫師開立眼藥水和眼藥膏，不知道該怎麼使用，前往醫院藥物諮詢室

地點：醫院藥物諮詢室

爺爺：這個眼藥水要怎麼用呢？

藥師：這些眼藥分別為眼藥水和眼藥膏，眼藥水一天點4次（三餐飯後和睡前），眼藥膏一天點兩次（早、晚飯後）。

爺爺：那一個眼藥水要先點呢？

藥師：眼藥水和眼藥膏的使用方式，若點藥時間相同時，請先點眼藥水，10分鐘後點眼藥膏；如果是兩瓶眼藥水，先點哪一瓶都可以，只要中間間隔五分鐘就可以了。爺爺您有戴隱形眼鏡嗎？點完藥後請不要配戴隱形眼鏡唷！這一瓶眼藥水需放在冰箱冷藏櫃保存。

爺爺：是不是所有眼藥水都要冰冰箱呢？

藥師：要看藥品的特性，藥品的包裝上會寫，還有藥袋外面也會有註明「請存放在冰箱」才需要冰在冰箱。

爺爺：那眼藥水開封後可以保存多久？

藥師：要看藥品的特性，一般開封後超過一個月就要丟掉，避免有細菌生長。

[說明]

對於醫師開立的藥物若有疑問，可在診間詢問醫師，也可在各大醫院藥物諮詢處及有提供藥物諮詢的健保藥局尋求協助，服藥後發現不舒服的症狀，可以電話諮詢藥師或回醫院看診。



能力四

做身體的主人

[廣播情境描述六]

爺爺聽到電台介紹排尿順暢的藥物，心動就前往社區藥局購買。

地點：社區藥局

爺爺：藥師，我尿尿都尿不出來，我聽電台說有一種藥物，一天吃三次，吃兩天就可以尿很順，你這邊有沒有賣呢？

藥師：請問爺爺，您是在哪一台電台看到的呢？

爺爺：就是我鄰居報給我的阿，好像 A AM**，那個藥效果很強，我好想買唷！！

藥師：這種來歷不明的藥物，最好不要去嘗試唷，要治小便不順最好還是請醫師開給你診斷，再開給你合法的藥物，這種不明藥物吃了會有什麼效果還不知道唷。



用藥多費心 健康才安心

爺爺：可是都是都是請專家代言，效果應該不錯吧！！

藥師：這類治療小便問題的藥品都是處方藥，必須經過醫師處方才能使用，而且是禁止廣告的，所以這種一定是違法藥品。而且買藥要認明藥物許可證字號才安心！

[廣播情境描述七]

廟口廣場，一個中年男子敲鑼打鼓。

男子：來唷來唷！來就送你沙拉油唷！

(在旁邊下棋的老人家一窩蜂圍過去看熱鬧)

老人們：這裡會表演啥咪？

男子：我介紹給各位一種神奇藥膏，我出來工作常常這裡痛、那裡痛，只要抹這個藥膏，等一下就舒服了，我給各位試抹看看，一罐八百，買二瓶一千五，無效免錢，大家在這裡就是有緣分啦，等一下發給大家一罐沙拉油，感謝大家給我捧場啦！

+ 正確用藥教育核心能力 +

老人開始傳閱塗抹 老人開始左右交談
(好像不錯ㄝ) (抹起來很舒服ㄋㄟ) (不貴
阿，吃西藥又都是止痛藥，不然試試看)
老人們大家都買了幾罐給自己，又買幾
罐分送親朋好友，也都提著免費的沙拉
油回家。

(場景轉到李老伯家)

李老伯：女兒，你打球是不是都很痠痛
，我今天買一罐藥膏給你，一
擦就見效囉！你試試看！！

女兒：爸爸，你是不是又跑去廟口亂買
藥了，你看看，這個藥膏上面沒
有任何的標示，不知道是什麼成
分，也沒有衛生署許可的字號，
你用起來安心嗎？

李老伯：我想說大家都買來試試看，就
跟著一起買，應該還好吧！

女兒：爸爸，電視上不是都有報說，這
些賣假藥的人很多，可能吃多、
擦多了之後可能傷肝、傷腎，不
然就是造成過敏等，所以這種違
規賣藥的人不可以相信啦，他們
賣的藥如果那麼好，就應該接受

衛生署的檢驗，經過許可才可以
販售，這樣我們用藥材才可以安
心阿！還有，他有沒有多送你什
麼？

李老伯頭低低的小聲的回答：還有一罐
沙拉油！

女兒：爸爸，天下沒有白吃的午餐，羊
毛就出在羊身上，沒有人那麼笨
要直接送你禮物的啦！所以這個
藥膏的利潤一定很高，這樣的品
質我們要怎麼相信呢？

李老伯：我下次不敢了，這一次我學到
教訓了，一定要買標示完整，
有衛生署證明合格的藥品。

[說明]

對於藥品的五不原則：

凡是廣告內容太過神奇的產品，都要
特別提高警覺，堅持不聽、不信、不
買、不吃、不推薦五大原則。



+ 正確用藥教育核心能力 +

能力五

做身體的主人

將你常看病或領藥的醫師或藥師，詢問他們的同意後將他們的諮詢電話列入通訊錄。

[廣播情境描述八]

鄰居婆婆感冒了，爺爺很好心的送藥去給婆婆

爺爺：婆婆，你的感冒有沒有比較好呢？

婆婆：咳的很嚴重，都沒辦法出門。

爺爺：我這裡有上次感冒開的藥，我一吃，咳嗽就好了。

婆婆：這樣可以嗎？這是你的藥，不是我的藥ㄟ。上次我的藥師女兒有跟我說，適合A的藥，不一定適合B，而且感冒的病毒不一定是同一種，不可以自己當醫生，決定自己要吃什麼藥！

用藥還是要
諮詢專業藥師。

爺爺：這樣唷！不好意思，
我不懂這些啦！
不然我陪你去看醫師吧！

婆婆：謝謝唷！



正確用藥教育五大核心能力

能力一

看病時應向醫師說清楚

用藥向藥師問清楚

能力二

領到藥品時應核對清楚

能力三

清楚用藥方法、時間

能力四

做身體的主人

能力五

做身體的主人

