



婦女



正確用藥

五大核心能力



行政院衛生署關心您

Department of Health Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)

+ 婦女正確用藥問

本腳本適用於社區婦女正確用藥的教學，歡迎以話劇或廣播劇形式提供婦女正確用藥核心觀念，也期望能夠提昇婦女正確用藥能力，確保自身與家人的健康與安全，歡迎大家轉化應用於婦女用藥教育。



正確用藥教育與成果擴散計畫

主持人 紀雪雲謹上 97.10

撰稿：蘇芳玉藥師 審稿：周月卿主任 黃莉蓉主任

能力一 看病時應向醫師說清楚 [廣播情境描述]

媽媽覺得自己感冒了，於是前往醫院看醫生。

地點：於診間就診

年輕媽媽：醫生，我剛剛懷孕不久，可是又感冒的很嚴重，可以吃藥嗎？

醫師：根據不同懷孕時期，可以吃的藥物就不同！我會開給你現在可以吃的藥物，你放心，之後如果要吃其他的藥物，記得吃藥之前要詢問一下醫師和藥師唷！

年輕媽媽：醫生，多謝！！

說明

民眾於就醫時，需先瞭解自己狀況並清楚向醫師說明，以獲得最適當的診療

1. 說明自己的症狀，包括不舒服的部位、情況及發生的時間..等

2. 個人特殊狀況

含藥物過敏、飲食特殊情形（例如素食、低糖、低鹽..等）或有無懷孕或過敏史

3. 報告自己的疾病史

包括開刀、住院、醫學檢驗結果、有無糖尿病、高血壓、肝病、腎臟病及家族性疾病等。

與答 +

4. 目前正在使用藥品或特殊食品

包括中藥、維他命、避孕藥、減肥藥、健康食品、酒類、特殊食品或接受化學治療等。

5. 有無考試、操作機械或開車

有些藥品吃了之後會想睡覺，可能會降低病人的注意力及緊急時的應變反應。

6. 女性病患需告知有無懷孕或準備懷孕，以及有沒有哺餵母乳

能力二 領到藥品時應核對清楚 [廣播情境描述]

媽媽於醫院就醫後，批完價前往藥局領藥
領藥號碼為588

地點：醫院藥局等候領藥處，目前顯示燈號為590

媽媽：藥師你好，我這個藥單可以在這裡領藥嗎？

藥師：小姐您好，在這裡領藥沒錯，先繳交藥單，稍等一下唷！（檢查藥物當中）

藥師：小姐您好，請問您的大名是？

媽媽：藥單上不是就有寫名字嗎？為什麼還要問我的名字？

藥師：這是雙重辨識，確定您領到的是自己的藥。

媽媽：這是用藥把關的一步驟囉，我叫XXX。

藥師：XXX小姐，請您確認一下，總共2瓶眼藥水，請您點一下數量。

媽媽：2瓶沒錯，那什麼時候要點呢？

藥師：這兩瓶都是一天點四次，雙眼都要點，先點一種後在點另外一種，中間要隔5分鐘唷。其中白色這一罐要冰冰箱唷，另一罐紅色蓋子要繼續放在附給您的夾鏈袋避光保存唷！

媽媽：這樣我會忘記ㄟ！

藥師：可以參考藥袋上的指示唷，白色這一種是要冰的，紅色蓋子是要避光保存的。如果知道，請您再講一次給我聽，謝謝！！

媽媽：（複述一次）

藥師：這樣我就放心了，如果您回家後服藥有任何問題，請您打電話來藥局唷，好嗎？藥局的電話是0x-xx。

說明

1. **姓名**：領到藥品時，核對藥袋的姓名是否正確。避免拿到別人的藥品，保障自己及他人的用藥安全。
2. **用法**：服藥前先確認用藥途徑、方法、用藥時間及每次劑量。才能在正確時間點使用正確劑量，使藥品發揮最佳療效。
3. **用途**：藥袋上標示的用途是否可治療您的疾病。
4. **藥名**：核對藥品實物及藥袋上藥名是否正確。
5. **藥物外觀描述**：可查看藥物外觀與藥袋上對藥物外觀的描述是否相符。
6. **療程**：應知道藥品的療程要吃多久，並核對應領到藥品的總數量。
7. **副作用**：應知道藥品的副作用。
8. **警語及注意事項**：要知道警語及特別注意事項。
9. **效期與貯存條件**：要知道藥品有效期限，若已過期、變質、變色的藥品勿再使用；另也要知道保存條件，例如常溫、冷藏、冷凍、防潮濕、避光等條件，如此才能確保藥品品質。
10. **如果購買成藥則應檢視外包裝有無衛生署核准字號**
為確保核准字號的真實性可上行政院衛生署首頁西藥醫療器材、含藥化妝品許可證查詢系統查詢。

吃藥技巧

1. 每日服藥時間，一般可分為

一天四次：每天三餐和睡前時間

一天三次：每天三餐時間

一天二次：每天早餐及晚餐時間

一天一次：每日固定一個時間

2. 飯前與飯後服藥時間標準



飯前(一般指空腹)

時 間 飯前一小時或飯後二小時易被食物影響吸收，胃腸刺激性小的藥物。

飯後(指與食物一起服用)

時 間 飯後一小時內或與食物一起服用因可藉食物協助藥物吸收並減少腸胃刺激。

※有特殊情形應遵醫囑或藥師指導服用

能力三 清楚用藥方法、時間 [廣播情境描述]

媽媽在藥局詢問藥師用藥的相關問題

媽媽:請問小朋友的藥水，可以和牛奶一起喝嗎?

藥師:有些藥物不可以唷，可能牛奶會影響藥物的療效，讓藥物沒有效果，所以還是建議要配開水唷!

媽媽:請問我吃感冒藥還可以餵小朋友吃奶嗎?

藥師:現在有建立授乳期間的藥品安全性等級，我幫你查查看(查閱資料中)。

媽媽:什麼是授乳期間的藥品安全性等級?

藥師:依照藥品分級來判斷媽媽服用哪些藥物時，就不能餵小嬰兒母乳。一般是建議媽媽先餵完母乳後，媽媽再吃感冒藥;或是確定小朋友需要長時間睡眠時，媽媽再服藥，若感冒中有引起嗜睡成分的藥品，則不建議使用。不過最重要的問題是要請醫師判斷媽媽您的感冒是不是一定要吃藥!

能力四 做身體的主人 [廣播情境描述]

媽媽聽說電台有一種很棒的減肥藥品，就前往社區藥局想要購買

媽媽：藥師，我聽電台說有一種藥物，一天吃三次，對我的更年期的女性荷爾蒙失調、那裡癢癢（指著會陰區）及肥胖很有效，我有一個朋友吃一個禮拜就瘦了三公斤，你這邊有沒有賣呢？

藥師：請問媽媽，你朋友的藥是從哪裡拿到的呢？

媽媽：我鄰居去國外買回來吃說有效，就報給我知了，我本來要托她買！不過她最近沒出國。

藥師：出國買藥是一個很危險的用藥行為，買藥通常要認明藥物許可證字號才安心，但是國人對於國外的藥物標示通常沒看懂就買，來歷不明的藥物吃了會有什麼副作用，還不知道，最好不要去嘗試唷！

媽媽：Y不過.....，這個藥我今天在AM***剛好聽到，他請一個知名女明星出來証明說，改善了她的失眠阿；也讓她變瘦了，效果很強呢！有知名女星代言，應該是不會騙人啦！

藥師：其實，衛生署規定瘦身藥品屬於處方藥，是禁止廣告的，必須經過醫師開處方才能使用，所以電台廣告的一定是違法藥品。另外啊，更年期的身心反應有很多原因，建議你去婦產科或更年期門診看一下，不要隨便聽人家說有效就買來吃。

說 明

讓民眾了解使用藥品的五不原則：

正確用藥觀念應該堅持『不聽、不信、不買、不吃、不推薦』五大原則，廣告內容太過神奇的产品可能有誇大之嫌，更要特別提高警覺；千萬不要道聽塗說任意採購，吃了可能傷財又傷身。

能力五 與藥師、醫師做朋友

將你常看病或領藥的醫師或藥師，詢問他們的同意後將他們的諮詢電話列入通訊錄。

[廣播情境描述]

小朋友出現感冒發燒症狀，媽媽前往社區藥局購買感冒藥。

媽媽：藥師，我的小朋友感冒、流鼻水，我想買點感冒藥給他吃

藥師：有量過體溫嗎？有沒有發燒？

媽媽：剛剛量過，體溫39度

藥師：輕微感冒是可以自我醫療的，只要多喝水、多休息，不用吃藥也會痊癒。小朋友有發燒，還是趕快去給醫生看，不要自己買藥，你帶她去看醫生比較好喔。

說 明

期望民眾切勿自行當醫師，了解藥物之分類並與藥師當朋友，建立最佳的用藥觀念與態度

※藥品分級分三級，包含處方藥、指示藥和成藥，發燒的藥物多屬於處方藥，處方藥須由醫師開立處方箋，才可以領藥。一般成藥可以於藥局或藥妝店購賣，指示藥則須由醫師、藥師或藥劑生指導下才可以使用。

[廣播情境描述]

小兒子感冒，媽媽想將大兒子之前的感冒藥給小兒子吃。

地點：家中

小兒子：媽媽，我感冒流鼻水，好不舒服喔！

媽媽：上次哥哥感冒時，醫師開的藥還有剩下，先拿去吃啦。

小兒子：媽媽，上次藥師來學校宣導，有說不可以吃別人的藥，她說適合A的藥，不一定適合B，而且感冒的病毒不一定是同一種，不可以自己當醫生，決定自己要吃什麼藥！所以趕快帶我去看醫師啦！

媽媽：這樣唷！你這孩子，你給媽媽上了一課呢！給你讀書還真有用！走，媽媽帶你去看醫師。

用藥多費心 健康才安心



主辦單位 行政院衛生署

執行單位 經國管理暨健康管理學院

正確用藥資訊請參考

正確用藥互動數位資訊學習網

<http://doh.whatis.com.tw/index.asp>

97年10月