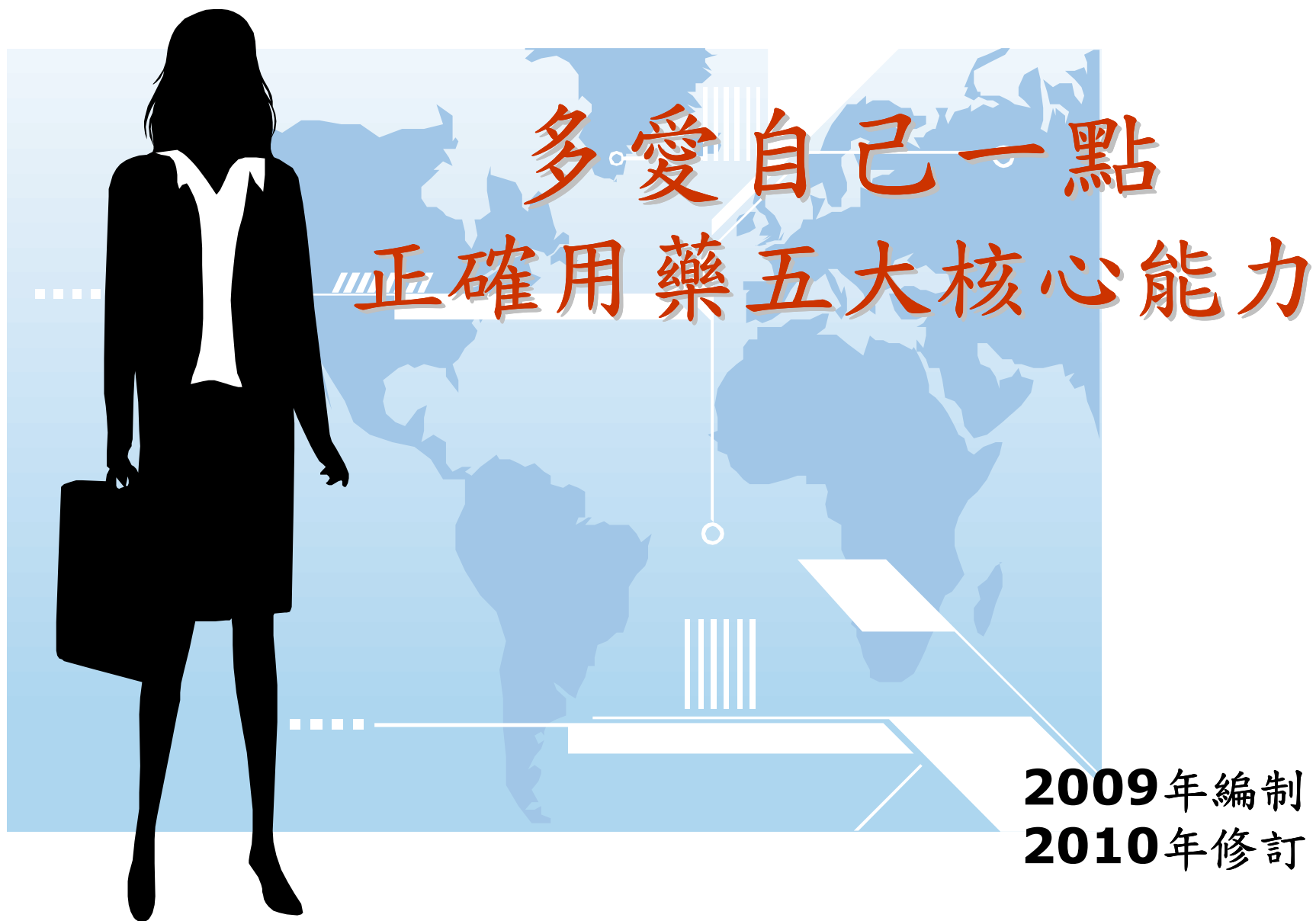




2009年編制
2010年修訂

適用時機：學校(社區大學)、婦女團體會議、婦幼節
慶祝活動、坐月子中心活動



適用對象：孕婦、哺乳婦女、更年期婦女、銀髮族婦女





領藥時沒有對清楚而導致的笑話

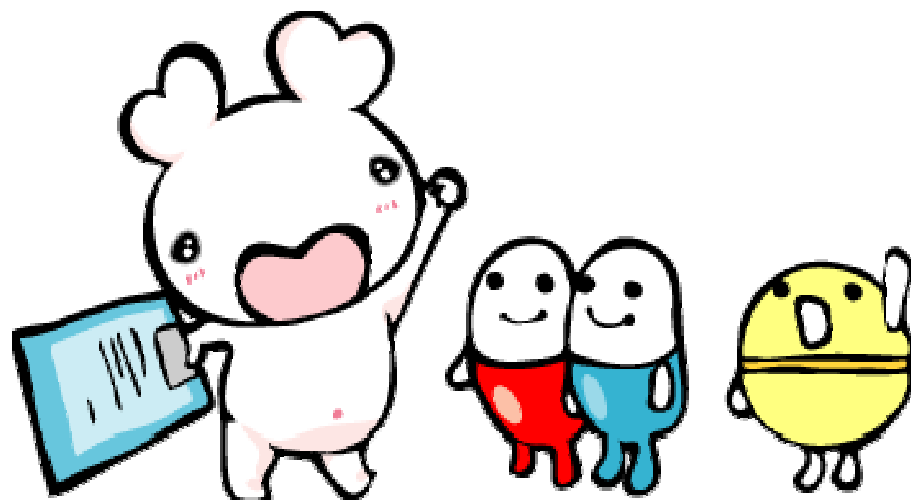
- 隔壁老阿嬤，吃藥吃到第八天，突然開始笑，而且一直笑了12個小時
- 巷口阿婆膝蓋外傷，看完病領完藥，卻每天爬到椅子上三次(台語)



原來

- 藥師跟阿嬤說，這帝拔癩(抗癲癇藥)藥效12小時
- 藥師跟阿婆用優碘的英文發音說:這“better-iodine”一天三次
- 所以不只要聽，也要把藥袋上資料對清楚

故事要從辛媽媽的用藥經驗
說起……



這一天，辛媽媽去看病～



- 地點：診間
- 辛媽媽：剛剛懷孕不久，可是又感冒的很嚴重，可以吃藥嗎？
- 郝醫師：根據不同懷孕時期，可以吃的藥品不同！我會開給妳現在可以吃的藥品，妳放心，之後如果要吃其他的藥品，記得吃藥之前要詢問一下醫師和藥師！



請問大家：

看病時，要向醫師說
清楚哪些事項？



正確用藥需具備的第一個能力是：

清楚表達自己的身體狀況

看病時要瞭解自己身體狀況，並能向醫師
說清楚下列事項：

- (一) 哪裡不舒服
- (二) 有無過敏史或特殊飲食習慣
- (三) 發生過的疾病史
- (四) 目前正在使用的藥品
- (五) 最近有沒有考試、平時有沒有開車、工作有沒有需要操作機械
- (六) 需告知是否懷孕、正準備懷孕、正在哺餵母乳



辛媽媽前往藥局領藥～

- 地點：藥局
- 辛媽媽：藥師你好，我這個藥單可以在這領藥嗎？
- 郝藥師：小姐您好，在這裡領藥沒錯，先繳交藥單，稍等一下！（檢查藥物當中）
- 郝藥師：小姐您好，請問您的大名是？
- 辛媽媽：藥單上不是就有寫名字嗎？為什麼還要問我的名字？
- 郝藥師：這是雙重辨識，確定您領到的是自己的藥。
- 辛媽媽：哦～原來這是用藥把關的一個步驟啊，我叫辛小淇。

辛媽媽領藥中～

- 郝藥師：辛小姐，請您確認一下，總共二瓶眼藥水，請您點一下數量。
- 辛媽媽：二瓶沒錯，那什麼時候要點呢？
- 郝藥師：這兩瓶都是一天點四次，雙眼都要點，先點一種後再點另外一種，中間要隔5分鐘。其中白色這一罐要冰冰箱，另一罐紅色。蓋子要繼續放在附給您的夾鏈袋避光保存。
- 辛媽媽：這樣我會忘記！
- 郝藥師：可以參考藥袋上的指示，白色這一種是要冰的，紅色蓋子是要避光保存的。如果知道，請您再講一次給我聽，謝謝！

請問大家：

藥袋或藥品包裝上有
哪些標示？



你看得懂藥袋標示嗎？

00XX附設醫院
XX市00區XX街ggg號

日期：**99年2月14日**

領藥號：**520**

病歷號：**x9x9** 姓名：**xxx** 性別：**男** 年齡：**x歲**

用法/用量：

給藥天數：

口服 每日三餐飯後 每次一粒

7天

藥名：

用途：

Acetaminophen 80mg tab

解熱鎮痛

乙醯胺酚錠劑

藥物外觀描述：

圓形 白色錠劑

特殊注意事項：(副作用)

效期與貯存條件：

請依照醫師、藥師指示服用

領藥後六個月/常溫貯存

處方醫師：王**00**醫師

調劑藥師：黃**00**藥師

覆核藥師：陳**00**藥師

請核對藥袋姓名，當面點清藥品數量及種類 藥物諮詢專線：**23456789**

妳注意到藥袋上的標示了嗎？

(用藥指示)

- 1.飯前：吃飯前一小時或飯後二小時
- 2.飯後：吃飯後三十分至一小時或與食物一起服用
- 3.懸浮水劑使用前請搖勻
- 4.同一眼睛使用兩種眼藥水，請間隔5分鐘
- 5.同一部位使用藥水與藥膏，請先用藥水再用藥膏

(注意事項)

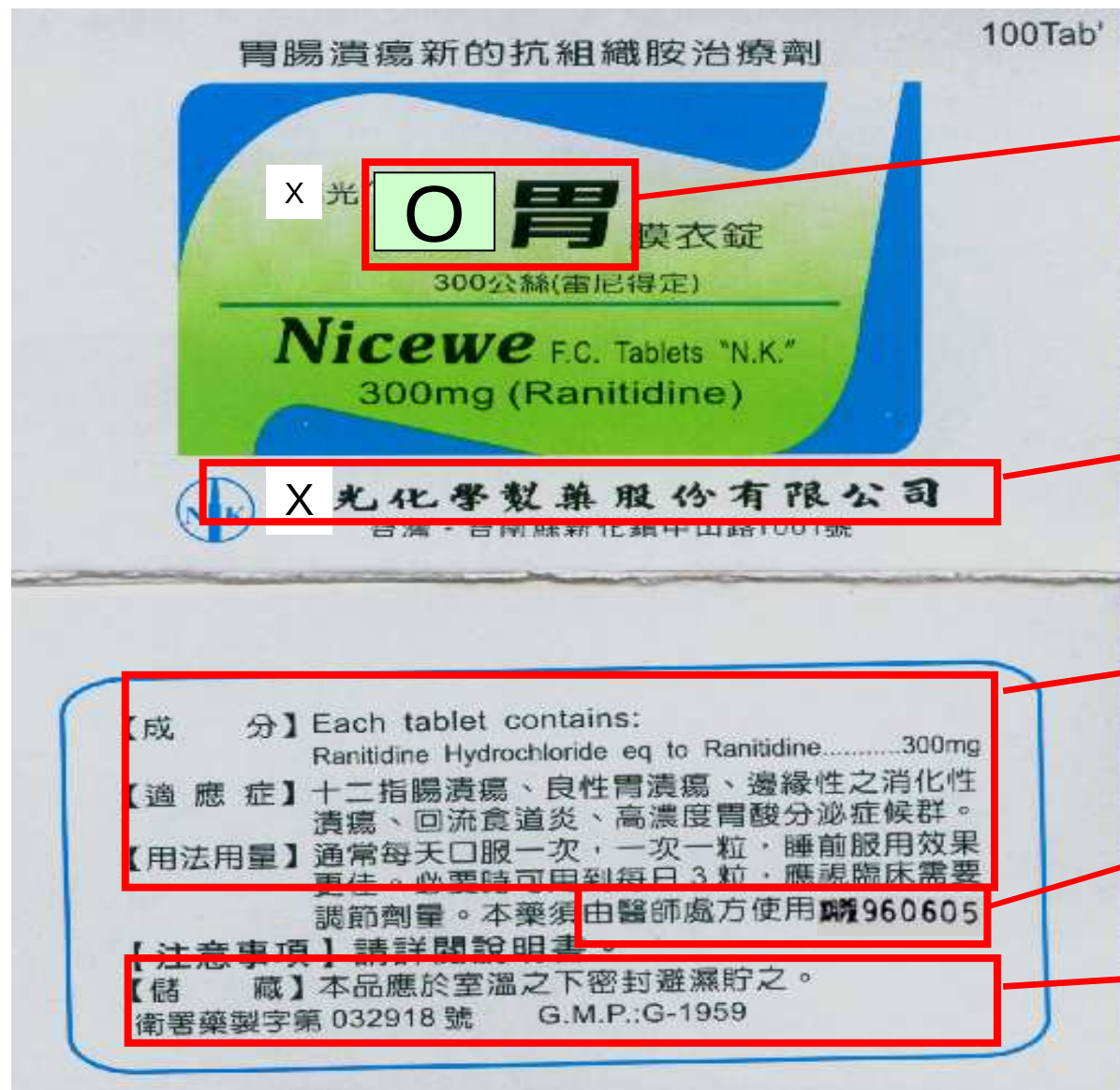
警語

- 1.請核對藥品使用方法，外用藥切勿吞服；並請保留藥袋至藥品用完。
- 2.請注意藥品之有效期，未標示有效期之藥品，其效期為兩個月。
- 3.藥品請放置乾燥陰涼處，如發現變質或過期，切勿服用。
- 4.請遵照醫師指示服藥，切勿擅自增減藥量或停藥，並請遵照醫師指示定期回診；藥品服用中若有不適之症狀，請儘速回診。
- 5.切勿讓孩童取得本藥，也不將本藥交給他人服用，以免發生意外。
- 6.用藥如有疑問，請撥本院總機 (00)0000-0000轉XX00，00XX (藥劑部)查詢。
- 7.本院電話語音預約掛號專線 (06)23XX-XXXX 網址：www.XXX.edu.tw

(用藥指示)

- 1.飯前：吃飯前一小時或飯後二小時
- 2.飯後：吃飯後三十分至一小時或與食物一起服用
- 3.懸浮水劑使用前請搖勻
- 4.同一眼睛使用兩種眼藥水，請間隔5-10分鐘
- 5.同一部位使用藥水與藥膏，請先用藥水再用藥膏

合法藥品應有下列資訊



中文品名

廠商名稱
廠商地址

主要成份、含量
適應症、用法用量

藥品分級、保存期限

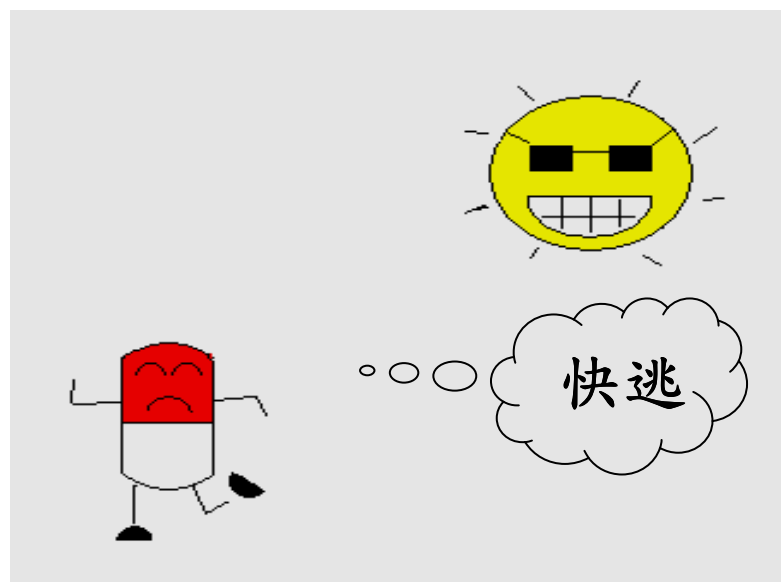
儲存條件
製造日期或批號
許可證字號

藥品的保存 — 正確的貯存條件

@避光

@避熱

@防潮



放在小孩拿不到的地方(伸手不及之處)

選擇成藥/指示藥的原則

■ 衛生署核准字號 (官方的身分證)

□ 衛署 **成製** 字第XXXXXX號

■ 國內製造許可之**成藥**

□ 衛署 **藥製** 字第XXXXXX號

■ 國內製造許可之**指示藥或處方藥**

□ 衛署 **藥輸** 字第XXXXXX號

■ 國外輸入許可之**指示藥或處方藥**

要有**6**個數字～



行政院衛生署藥物資訊網(醫藥專業人員)-許可證查詢 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://drug.doh.gov.tw/medication_license.php?type=pro&

藥物安全紅綠燈
據香港衛生署於98年4月28日發布新聞及...

藥物資訊
整合查詢
MEDICATION INFORMATION
INTEGRATION SEARCH

- 藥政法規查詢
- 務必告知患者用藥資訊查詢
- 許可證查詢
- 廣告核准查詢
- 藥物外觀辨識查詢
- 違規藥物、化粧品廣告民眾查詢
- 中英文藥袋藥品查詢
- 違禁藥查詢
- 本署核准中藥查詢
- FDA查詢
- PubMed查詢
- 藥品交互作用查詢

許可證查詢

一般查詢 進階查詢

尋找：許可證字號 為 042525 查詢

查詢結果 (共 1 筆)

編號	中文藥名	英文藥名	申請商	有效日期	資料
1	克補鐵膜衣錠	STRESS TABS PLUS IRON F.C. TABLETS	臺灣惠氏股份有限公司	2013-08-12	開啟

[頁面檢索：1]

完成 網際網路

如何查詢「不實藥物廣告」？



行政院衛生署

違規藥物、化粧品廣告民眾查詢系統

[回首頁](#)

基本查詢

地圖查詢

最新違規表列

廣告規定案例

違規產品： (輸入關鍵字)

違規廠商： (輸入關鍵字)

違規日期：從 到

查獲機關：請選擇衛生局

刊登媒體類別：☐ 電視 ☐ 電台 ☐ 平面媒體 ☐ 網路

輸入媒體關鍵字(例：東森、雅虎)

處分日期：從 到
僅供查詢一年內處分資料!

處分法條：請選擇

處分機關：請選擇

處分書字號： 北市衛藥食字第

開始查詢

管理者入口

帳號

密碼

相關連結

- 行政院衛生署
- 國民健康局
- 疾病管制局
- 管制藥品管理局
- 中央健康保險局
- 藥物食品檢驗局

行政院衛生署-藥政處-建議使用解析度800*600

行政院衛生署不法藥物專區



行政院衛生署
Department of Health, Executive Yuan, R.O.C. (TAIWAN)



不法藥物專區

功能選單

- » 不法藥物宣編
- » 偽禁藥辨識圖檔
- » 藥廠授權經銷商資料庫

偽禁藥辨識圖檔

- 大幸正露丸 (SEIROGAN) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#)
- 百靈佳樂可舒腸溶糖衣錠 5公絲 (DULCOLAX E.S.C. TABLETS 5MG (BISACODYL)) | [圖1](#) | [圖2](#)
- 羅氏鮮 (Xenical) | [圖1](#)
- "亞培" 諾美婷膠囊 (REDUCTIL CAPSULES) | REDUCTIL真偽藥辨識說明
- 便希諾斯 10公絲膜衣錠 (STILNOX) | 如何分辨Stilnox之偽禁藥.ppt
- 威而鋼膜衣錠 (VIAGRA FILM-COATED TABLETS) | 威而鋼真偽藥變識圖
- 犀利士膜衣錠 (CIALIS) | [圖1](#) | [圖2](#)
- 柔沛膜衣錠 (PROPECIA F.C. TABLETS) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#) | [圖6](#) | [圖7](#) | [圖8](#) | [圖9](#)
- 脈優錠 (NORVASC TABLETS) | norvasc真偽藥辨識說明
- 善存膜衣錠 (CENTRUM F.C. TABLETS) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#)
- 善胃得錠 (ZANTAC TABLETS) | [圖1](#) | [圖2](#)
- 銀寶善存膜衣錠 (CENTRUM SILVER F.C. TABLETS) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#)
- 樂酸克膠囊 20公絲 (LOSEC 20MG CAPSULES) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#) | [圖6](#) | [圖7](#) | [圖8](#) | [圖9](#) | [圖10](#) | [圖11](#)
- 熱威樂素錠 (ZOVIRAX TABLETS 200MG) | [圖1](#)
- 膚潤康益福軟膏 (FLUCORT-F OINTMENT) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#)
- 維骨力 (VIARTIL-S CAPSULES) | [圖1](#) | [圖2](#) | [圖3](#) | [圖4](#) | [圖5](#)
- 骨力膠囊(硫酸固可沙明)(CASEAL CAPSULES[GLUCOSAMINE SULFATE]*ST) | [圖1](#) | [圖2](#)
- 樂威狀 (LEVITRA) | [圖1](#)
- 保栓通 (Plavix) | [圖1](#)

行政院衛生署 地址:10441台北市中山區林森北路80號 衛生署位置圖 / 總機電話: (02) 8590-6666
© 2008 行政院 衛生署版權所有 / [隱私權政策](#)、[網站安全政策](#)、[我的E政府](#) / 最佳瀏覽環境: IE5.5 以上版本・螢幕解析度 1024x768



正確用藥需具備的第二個能力是：

看清楚藥品標示

- (一) 姓名
- (二) 藥品用法
- (三) 此藥品可以治療我這次看的病
- (四) 藥品名稱和外觀對不對
- (五) 副作用或警語
- (六) 注意事項
- (七) 使用多久
- (八) 藥品保存期限與方法
- (九) 如果是自己買成藥，要檢查包裝上有沒有衛生署核准藥品許可證字號

如何獲得藥物資訊？

藥物資訊依藥物取得方式有藥物原廠包裝標示說明書（仿單）或藥袋標示：

藥物原廠包裝說明	藥袋標示（衛生署規定）
1.廠商名稱及地址 2.藥物品名 3.許可證字號 4.藥物分級類別 5.製造日期或批號 6.主要有效成分含量、用法、用量 7.適應症或效能 8.副作用、禁忌及其他注意事項 9.有效期限或保存期限	1.姓名 2.性別 3.藥名 4.單位含量 5.數量 6.用法 7.用量 8.調劑者姓名 9.調劑或交付日期 10.調劑地點名稱 11.調劑地點地址 12.調劑地點電話 13.警語 14.主要適應症（此為建議標示） 15.主要副作用（此為建議標示） 16.其他用藥指示（此為建議標示）

詢問藥師用藥的相關問題～

- 辛媽媽：請問小朋友的藥水，可以和牛奶一起喝嗎？
- 郝藥師：有些藥品不可以唷，牛奶可能會影響藥品的療效，讓藥品沒有效果，所以還是建議要配開水唷！



詢問藥師用藥的相關問題～續

- 辛媽媽：請問我吃感冒藥還可以餵小朋友吃奶嗎？
- 郝藥師：現在建立授乳期間的藥品安全性等級，我幫你查查看（查閱資料中）。
- 辛媽媽：什麼是授乳期間的藥品安全性等級？
- 郝藥師：依照藥品分級來判斷媽媽服用哪些藥物時，就不能餵小嬰兒母乳。一般建議媽媽先餵完母乳後，媽媽再吃感冒藥；或是確定小朋友需要長時間睡眠時，媽媽再服藥。

請問大家：

您清楚正確用藥
方法及時間嗎？





正確用藥需具備的第三個能力是：

清楚用藥方法、時間

- 藥品應依藥袋標示的時間使用，口服藥品應以適量的開水服用
 - 不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用
- 糖尿病用藥及特殊情形應遵醫囑或藥師指導服用
 - 例如：利尿劑最好不要在睡前服用
- 兩種以上眼藥水，請間隔5-10分鐘使用



正確用藥需具備的第三個能力是：

清楚用藥方法、時間

■ 每日服藥時間，一般可分為

一天四次：於早、中、晚三餐及睡前，共四次

一天三次：於早、中、晚三餐時間

一天二次：於早餐及晚餐時間

一天一次：每日的固定一個時間

■ 飯前與飯後服藥時間標準

□ 飯前：吃飯前一小時或飯後二小時

□ 飯後：吃飯後一小時內



一天使用四次與每六小時使用一次的差別

- 不同目的：

- 一天四次：症狀治療

- 例如：止痛藥、鎮咳藥

- 每六小時一次：維持穩定血中濃度

- 例如：抗生素



忘了服藥怎麼辦？

- 症狀緩解的藥品(如止痛藥、鎮咳藥)
 - 忘了服藥沒有關係
- 治療或預防的藥品(如高血壓、糖尿病用藥)
 - 若在短時間內想起立即服用
 - 若接近下次服藥時間(超過兩次服藥時間的中點)，則跳過不用，下次恢復正常時間服藥(除非有醫師特別指示，勿使用雙倍量)

忘了服藥怎麼辦？

正常服
藥時間

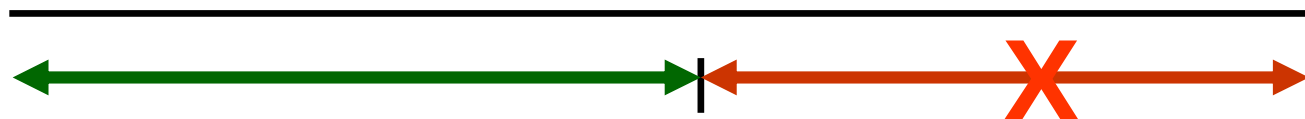
8:00

二次給藥
時間中點

10:00

正常服
藥時間

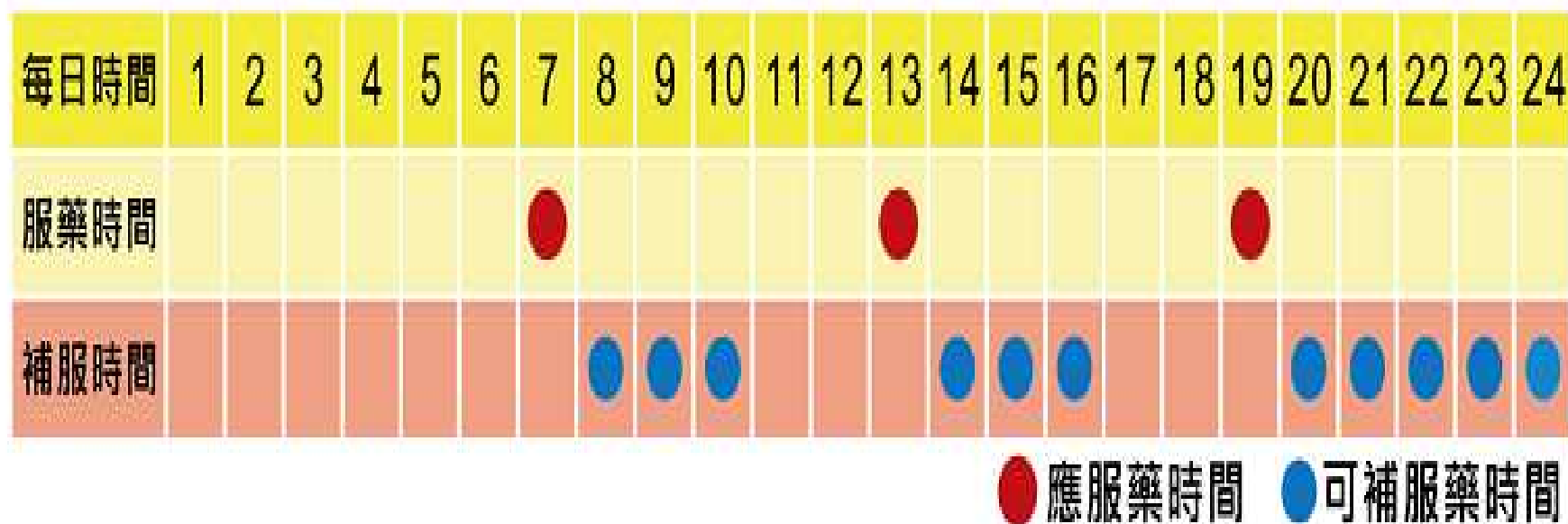
12:00



此時可補服

此時不建議補服

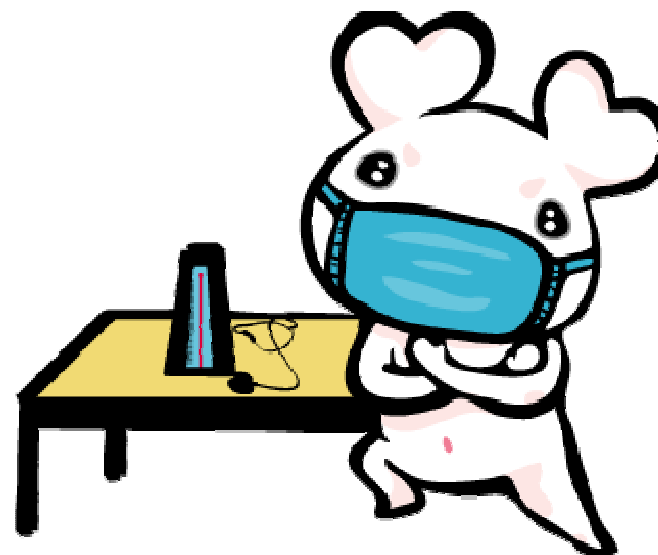
注意！！下次服藥時使用正常劑量
切勿服用二倍劑量



以2次服藥時間的中間點為基準，在中間點以前想起應馬上補服，在中間點以後則等到正常服藥時間服用。如圖：藍色時間點為可補服藥的時間，否則在紅色時間點服用即可。



故事要從鍾媽媽的用藥經驗
說起……



聽說有很神奇的減肥產品， 想去買～



- 鍾媽媽：藥師，我聽說有一種神奇的產品，對更年期女性荷爾蒙失調、肥胖都有效，我有一個朋友吃一個禮拜就瘦了三公斤，你這邊有沒有賣呢？
- 郝藥師：請問，你朋友的藥是從哪裡拿到的呢？

聽說有很神奇的減肥產品， 想去買～



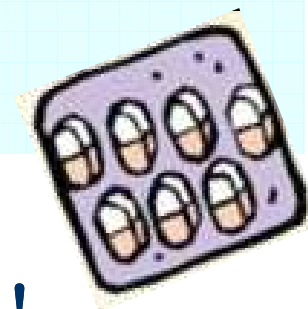
- **鍾媽媽**：我鄰居去國外買回來吃說有效，就報給我知了，我本來要託她買！不過她最近沒出國。
- **郝藥師**：出國買藥是一個很危險的用藥行為，買藥通常要認明藥品許可證字號才安心，但是很多人對於國外的藥物標示通常沒看懂就買，來歷不明的藥物吃了會有什麼副作用，還不知道，最好不要去嘗試唷！



聽說有神奇的減肥產品，想去買～續

- **鍾媽媽**：那我今天在電視購物台上，看到一個知名女明星說，有一款減肥藥，改善了她的失眠啊；也讓她變瘦了，效果很強呢！有知名女星代言，應該是不會騙人啦！
- **郝藥師**：其實，這種具有療效的藥是屬於處方藥，禁止廣告的，必須經過醫師開處方才能使用。

鍾媽媽想將大兒子之前的感冒藥給小兒子吃～



- 地點：家中
- 小兒子：媽媽，我感冒流鼻水，好不舒服喔！
- 鍾媽媽：上次哥哥感冒時，醫師開的藥還有剩下，先拿去吃啦。
- 小兒子：媽媽，上次藥師來學校宣導，有說不可以吃別人的藥，他說適合甲病人的藥，不一定適合乙病人，而且感冒的病毒不一定是同一種，不可以自己當醫生，決定自己要吃什麼藥！所以趕快帶我去看醫師啦！
- 鍾媽媽：這樣唷！你這孩子，給你讀書還真有用！走，媽媽帶你看醫師。

請問大家：

- 您曾經購買來路不明的藥品嗎？
- 您曾經推薦朋友購買藥品嗎？
- 您曾經把吃剩的藥給別人吃嗎？



正確用藥需具備的第四個能力是： 做身體的主人

- 為了自己的健康，凡廣告內容太過神奇的產品，都要特別提高警覺。購買藥品時要請教醫師或藥師，不向攤販、地下電台、遊覽車、休息站、網路、購物頻道等購買，堅持用藥五不原則。



不聽



不信



不買



不吃



不推薦



健康食品 ≠ 藥品
(健康食品不能宣稱療效)

該如何區分食品及健康食品？

1. 食品可分為「一般食品」及「健康食品」，只有經登記取得健康食品許可證者，才能稱為「健康食品」。例如：衛署健食字第000000號。
2. 健康食品可以訴求特定之保健功效，一般食品則不得為之。
3. 所有食品均不能做誇大、虛偽、涉及療效之標示或廣告。
4. 一般食品除了部分經公告需辦理查驗登記者外，其餘是不需要登記的；健康食品是需要事前登記許可的，才能輸入或產製。

健康食品標章

- 產品包裝上有衛生署核發之健康食品許可證字號的小綠人標章才可稱為[健康食品]。



健康食品選購原則

1. 認明衛生主署所核發的許可證字號、標準字樣與圖樣
2. 認清產品標示
3. 包裝完整



圖一 健康食品標章



食品廣告標示詞句涉及虛偽、誇張或醫藥效能之認定表

■ 詞句涉及醫療效能

- 治療近視、壯陽、強精、減輕過敏性皮膚病。治失眠、防止貧血、降血壓、改善血濁、清血、調整內分泌、防止提早更年期、補腎…等

■ 詞句未涉及醫療效能但涉及誇張或易生誤解

- 豐胸、預防乳房下垂、減肥、塑身、增高、使頭髮烏黑、延遲衰老、防止老化、改善皺紋、美白、增強抵抗力、強化細胞功能、增智、補腦、增強記憶力、改善體質、解酒、清除自由基、排毒素…等

不實廣告宣稱療效(藥品)

99年4月7日衛生署食品藥物管理局主動出擊查緝違規廣告

商品名稱	違規內容摘要
PS補腦丸	架上廣告標示「改善記憶力、提高注意力」涉及誇大廣告
敏通好鼻氣 舒暢通鼻法 暢快通鼻法 健康通鼻法	長不高的元兇很可能就是過敏性鼻炎。過敏性鼻炎會造成小朋友睡眠品質不佳，導致生長激素分泌不全，影響到身高的發育，同時造成學習力與記憶力不好。所以搶救身高一定要從解決過敏性鼻炎的問題著手。

資料來源：行政院衛生署食品藥物管理局

不實廣告宣稱療效(食品)

99年(1月1日至3月15日)平面媒體刊登違規廣告常見商品



廣告宣稱

吃飽飽，照樣瘦，有驚人的○小腹效果

廣告展示盒“餐餐清出1/3熱量，多吃不胖照樣瘦”

美X三海X油



廣告宣稱

廣告展示盒“熟男要性福，一夜七次郎”

資料來源：行政院衛生署食品藥物管理局

不實廣告宣稱療效（化妝品）

Jumelle凍齡胎盤素菁華



廣告宣稱

三秒凍齡，母女變姐妹

Lumecin亮瞬間修護霜



廣告宣稱

盒身標「一覺醒來重現肌膚亮彩」



全民防堵違規廣告

- 政府單位加強監督取締
- 消費者應對於廣告內容中宣稱可以「根治疾病」、「豐胸」、「壯陽」、「治療肝病」等誇大字眼及產品疑似違規廣告，請立即向行政院衛生署反映。
 - 違規廣告通報專線:0800-233-789 或
 - 不法藥物檢舉專線:0800-625-748 或
 - 通報信箱:100台北郵政5-63號信箱
 - 專用電子信箱:drug@doh.gov.tw



小朋友出現感冒發燒症狀， 鍾媽媽前往社區藥局購買感冒藥~

- 鍾媽媽：藥師，我的小朋友感冒、流鼻水，我想買點感冒藥給他吃。
- 郝藥師：有量過體溫嗎？有沒有發燒？
- 鍾媽媽：剛剛量過，體溫39度。
- 郝藥師：輕微感冒是可以多喝水、多休息，不用吃藥也會痊癒。小朋友有發燒，還是趕快去給醫生看，不要自己買藥，你帶她去看醫生比較好喔。



正確用藥需具備的第五個能力是：

與醫師、藥師作朋友

- 有病看醫生，用藥找藥師。
- 將你認識的藥師或醫師的聯絡電話記在緊急電話簿內。
- 直接找藥袋上的藥師電話做諮詢。
- 附近健保特約藥局的藥師。

找一家值得信賴的藥局

@ 健保特約藥局的標示

@ http://www.nhi.gov.tw/02hospital/hospital_7.htm#62

@ 藥師識別證

@ 掛在牆上的藥師執照

@ 照片核對

@ 將藥師電話納入家庭聯絡簿



感謝

■ 教材製作



財團法人奇美醫院柳營分院

中華景康藥學基金會



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2009年編制

2010年修訂



祝您
健康~

謝謝