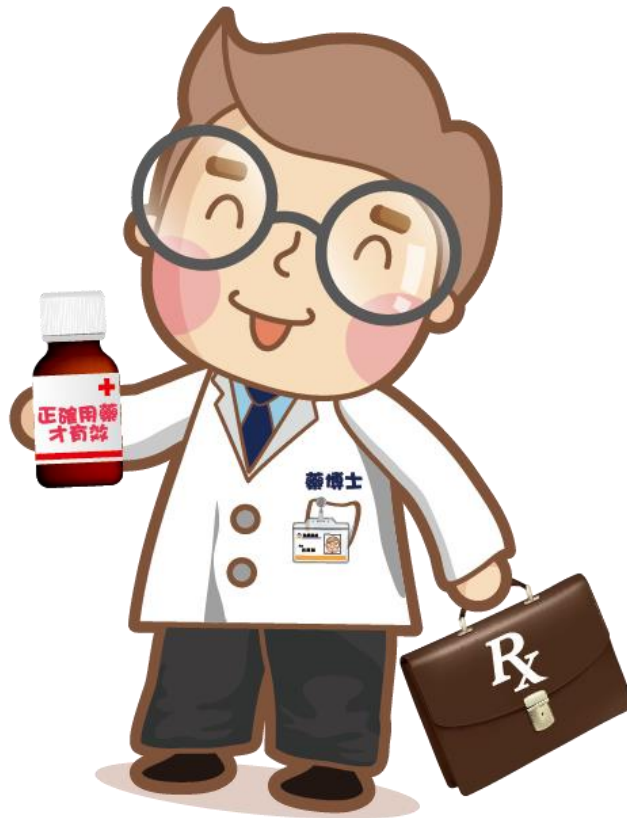


# 衛生福利部委託 103 年度

「辦理社區及網路正確用藥宣導與教育模式擴展計畫」

## 正確用藥教育手冊



指導單位：衛生福利部食品藥物管理署



承辦單位：社團法人臺灣臨床藥學會



## 目錄

- 壹、前言及使用說明
- 貳、正確用藥五大核心能力（含制酸劑）宣導用語
- 參、志工使命與任務
- 肆、服務場次登錄表或衛教活動紀錄表（範例）
- 伍、衛教活動簽到單（範例）
- 陸、正確用藥教案設計
- 柒、正確用藥五大核心能力（含制酸劑）前後測問卷
- 捌、正確用藥教育推廣教材使用注意事項
- 玖、心得與感想
- 壹拾、相關網路資源連結資訊
- 附件、103 年度正確用藥教育資源中心、合作醫院聯繫窗口



我是

黏貼相片



正確用藥教育志工

---

受訓單位:衛生福利部正確用藥教育資源中心



## 壹、前言

衛生福利部自 97 年起以消費者應具備的能力為主體，創新推出「正確用藥五大核心能力」健康知能，同時為落實正確用藥核心能力之建立，分別於北、中、南、東、離島等五區成立「正確用藥教育資源中心」，提供民眾用藥諮詢並持續推廣「正確用藥五大核心能力」迄今。

103 年推動重點為強化資源中心與社區網絡動能，成立 22 家資源中心，由北到南、離島依序為亞東紀念醫院、臺北市立萬芳醫院、衛生福利部雙和醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、馬偕紀念醫院台北分院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、壠新醫院、馬偕紀念醫院新竹分院、國立台灣大學附設醫院新竹分院、中國醫藥大學附設醫院、財團法人彰化基督教醫院、衛生福利部南投醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院、馬偕紀念醫院台東分院、三軍總醫院澎湖分院、衛生福利部金門醫院。

為加強正確用藥教育宣導成效，本年度特邀合作醫院 11 家，由北至南依序為國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、臺北醫學大學附設醫院、臺北市立聯合醫院陽明院區、衛生福利部彰化醫院、彰濱醫療財團法人秀傳紀念醫院、中山醫學大學附設醫院、臺中榮民總醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院，希望結合資源中心和合作醫院的力量，共同為區域內的民眾正確用藥知能努力。

本年度持續進行社區用藥諮詢站推廣作業，成立 520 家社區用藥諮詢站，並強化社區藥師志工培訓，開發並提供相關衛教資源如正確用藥在地化教材（銀髮版、青少年版、兒童版、客家版、台語版、新住民版、上班族版），五大核心能力-胃藥(制酸劑)篇海報、五大核心能力-胃藥(制酸劑)篇衛教單張等，作為衛

教活動教材使用。期望藉由正確用藥教育志工深入社區，提供社區民眾用藥諮詢並擴大對民眾正確用藥知能教育，進而達到將正確用藥五大核心能力落實於生活中之目的。

### 使用說明：

志工手冊除了說明「正確用藥五大核心能力」宣導內容、正確用藥教育志工之使命與任務外，並提供志工們於衛教活動各階段中需參考的表單及資料，如下表：

階段	表單及資料
衛教活動前準備	正確用藥五大核心能力、正確用藥五大核心能力-胃藥(制酸劑)篇、公版教材、正確用藥教案參考範例、教材使用注意事項、相關網路資訊連結資訊
衛教活動時	服務場次登錄表、衛教活動簽到單、公版教材
衛教活動後	問卷評量範例、心得感想

正確用藥教育志工手冊電子檔將放置於本會網路平台提供下載使用，志工可視個別需求，自行新增或修改、縮印。若有相關意見或建議，歡迎回饋予本會，E-mail 至 [doh.medicine@gmail.com](mailto:doh.medicine@gmail.com) 電子信箱。

本計畫邀請經驗豐富之藥師和老師共同發展適用於各種族群之公版教材，本年度鼓勵資源中心依胃藥主軸發展配合區域民眾特性之在地化教材，共計彙集 35 種教材如下表一。為提供更多元的管道宣導正確用藥宣導，本年度舉辦「正確用，藥你好看！」衛教短片徵選活動，得獎作品如下表二，前述教材皆上傳放置本會網路平台提供衛教使用。

表一：在地化教材

序	資源中心	教材類型	教材名稱
1	萬芳醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力-銀髮版
2	亞東醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力-青少年版
3	雙和醫院	powerpoint	制酸劑用藥知多少 正確用藥五大核心能力-兒童版

序	資源中心	教材類型	教材名稱
4	壠新醫院	powerpoint	正確用藥 五大秘密武器大公開-客家版
5	壠新醫院	WMV 視頻檔	Batman 賣假藥
6	壠新醫院	WMV 視頻檔	正確用藥熊貓篇
7	壠新醫院	WMV 視頻檔	正確用藥熊貓領藥篇
8	壠新醫院	WMV 視頻檔	藥師像熊貓衛教
9	壠新醫院	WMV 視頻檔	蜘蛛人做藥物實驗
10	壠新醫院	WMV 視頻檔	魔王散播病毒彈
11	彰化基督教醫院	powerpoint	制酸劑用藥知多少 正確用藥五大核心能力-台語版
12	柳營奇美醫院	powerpoint	正確用藥教育宣導(越南文版) 正確用藥保胃戰 ~五大核心能力制酸劑篇-新住民版
13	嘉義基督教醫院	powerpoint	藥到病除 正確用藥五大核心能力-上班族版
14	台北慈濟醫院	powerpoint	正確用藥教育資源中心 正確用藥大考驗-上班族版
15	台北馬偕紀念醫院	powerpoint	正確用藥 五大核心能力-幼兒園版
16	台北馬偕紀念醫院	MP3 音頻檔	用藥五大核心之歌
17	台北馬偕紀念醫院	PDF	正確用藥五大核心能力帶動唱
18	林口長庚紀念醫院	powerpoint	正確用藥五大核心藥安心、藥健康~ 制酸劑篇-兒童版
19	新光吳火獅紀念醫院	powerpoint	正確用藥宣導講座-青少年版
20	新竹馬偕紀念醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力 制酸劑篇
21	台大醫院新竹分院	MP4 視頻檔	領藥時要對清楚-客語版
22	台大醫院新竹分院	MP4 視頻檔	與藥師交朋友-客家版

序	資源中心	教材類型	教材名稱
23	台大醫院新竹分院	MP4 視頻檔	看病時要說清楚-客語版
24	中國醫藥大學附設醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力制酸劑篇
25	嘉義長庚紀念醫院	powerpoint	正確用藥教育 跋杯抽籤 藥求平安
26	高雄長庚紀念醫院	powerpoint	用藥好鄰居、健康又安心 正確用藥五大核心能力 ~銀髮族慢性疾病篇
27	衛生福利部南投醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力-學生版
28	衛生福利部南投醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力-教師版
29	奇美醫院	powerpoint	如何正確使用制酸劑
30	花蓮慈濟醫院	PDF	正確用藥 五大核心能力-認識胃藥
31	天主教靈醫會羅東聖母醫院	powerpoint	正確用藥五大核心能力制酸劑 篇-銀髮族版
32	安泰醫院	powerpoint	正確用藥宣導胃藥篇(制酸劑)
33	台東馬偕紀念醫院	powerpoint	創意教學法正確用藥教育 五大核心能力-婦女族群版
34	三軍總醫院澎湖分院	powerpoint	正確用藥五大核心能力及 胃藥 (制酸劑)簡介
35	衛生福利部金門醫院	powerpoint	正確用藥-大富翁遊戲

表二：得獎作品

組別	主題	機構名稱	影片名稱
醫院組	正確用藥五大核心能力、制酸劑篇	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	正確用藥"胃"你好
		奇美醫療財團法人奇美醫院	等一個人 ~ 那個愛吃胃藥的女孩
		天主教靈醫會羅東聖母醫院	世間有情之愛情保胃戰
	正確用藥五	台北醫學大學附設醫院	藥界之豬網之吃藥

	大核心能力、制酸劑篇		不一定藥配胃藥
		正確用藥五大核心能力、制酸劑篇中山醫學大學附設醫院	中山情 明星胃乳篇
		慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	正確使用胃藥(制酸劑)
醫院組	大核心能力、制酸劑篇	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	用藥安全五大核心能力 五力 high 奇皇后
醫院組	大核心能力、制酸劑篇	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	用藥安全事件簿～『胃』了您好
醫院組	大核心能力、制酸劑篇	衛生福利部雙和醫院	正確用藥制酸劑(印尼文版)



## 貳、正確用藥五大核心能力（含制酸劑）宣導用語

### 正確用藥五大核心能力

2014 年編修

#### 正確用藥五大核心能力宣導用語

##### 能力一 清楚表達自己的身體狀況

看病時先瞭解自己身體狀況，並向醫師說清楚下列事項：

- (一) 哪裡不舒服，大約何時開始，何種情況下覺得比較舒服等。
- (二) 有無藥品或食物過敏史，以及特殊飲食習慣。
- (三) 曾經發生過的疾病，包含家族性遺傳疾病。
- (四) 目前正在使用的藥品，包含中、西藥或保健食品。
- (五) 是否需要開車或從事操作機械等需要專注力的工作，以及近期是否要考試等。
- (六) 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。

##### 能力二 看清楚藥品標示

- (一) 姓名、年齡：領到藥品時，先核對藥袋上的姓名與年齡是否正確。
- (二) 藥品用法：每次用藥前，要先確認使用的時間、用量及方法。
- (三) 藥品適應症：藥品的用途與自己的疾病或症狀是否相符。
- (四) 藥品名稱和外觀：藥品的形狀、顏色等是否與藥袋上的描述相符。
- (五) 注意事項、副作用或警語：請看清楚藥袋上註明的注意事項，了解藥品使用後可能產生的副作用或重要警訊。
- (六) 使用天數：藥品應該服用多久，並核對藥品總量對不對。
- (七) 藥品保存期限與方法。
- (八) 自行購買指示藥或成藥時，要檢查包裝上是否有衛生福利部的核准藥品許可證字號及效期。

##### 能力三 清楚用藥方法、時間

藥品應依藥袋標示的時間使用。口服藥品應以適量的開水服用（不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用）

##### ①每日服藥時間，一般可分為

- 一天四次：早、中、晚三餐及睡前，共四次
- 一天三次：早、中、晚三餐，共三次
- 一天二次：早餐及晚餐，共二次

一天一次：每日固定同一時間

## ②飯前與飯後服藥時間標準

飯前（或空腹）：飯前一小時或飯後二小時

飯後：飯後立即服用或飯後一小時內皆可服用

\*若錯過服藥時間或有其他特殊情形應遵照醫師或藥師指導使用

## 能力四 做身體的主人

為了自己的健康，應堅持用藥五不原則—

「不聽」：不聽神奇療效藥品的廣告

「不信」：不信有神奇療效的藥品

「不買」：不買地攤、夜市、網路、遊覽車上所販賣的藥品

「不吃」：不吃別人贈送的藥品

「不推薦」：不推薦藥品給其他人

## 能力五 與醫師、藥師作朋友

生病找醫師，用藥找藥師。

將認識的醫師或藥師的聯絡電話記在緊急電話簿內，以作為健康諮詢之用，有關用藥的任何問題，都可以請教醫師或藥師，或直接撥打藥袋上的藥師電話諮詢請教。

## 正確用藥五大核心能力~制酸劑篇~

2014 年編制

### 能力一 做身體的主人

許多民眾求診時，總不忘告訴醫師要加胃藥，或自行到藥局購買胃藥使用；因為聽說吃西藥會傷害腸胃。這裡俗稱的胃藥（或胃乳片），正確來說就是“制酸劑”。

- (一) 市售制酸劑成藥相當普遍，通常不是單一成分而是含多種成分的複方，部分制酸劑含有「碳酸氫鈉（俗稱小蘇打  $\text{NaHCO}_3$ ）」或「鎂」或「鈣」等成分。含有碳酸氫鈉的制酸劑，服用後可迅速中和胃酸，但是所產生的二氧化碳可能導致脹氣不適，更可能引發反彈性胃酸分泌。鈉含量高的制酸劑，心臟病、高血壓及腎臟病病患不適合使用。含鋁的制酸劑，可能會造成便秘；含鎂的制酸劑，可能會造成腹瀉、高鎂血症。胃酸是體內殺死細菌的第一道防線，長期服用制酸劑，胃內酸鹼值持續升高，胃酸太少，反而造成胃腸細菌過度生長。
- (二) 吃藥不一定要加制酸劑，有些藥品的藥效會因為併用制酸劑而降低，甚至失效，而且，不是所有的藥品都會引發腸胃不適，即使有，大部分是輕微的，或在停藥後自行改善。部分藥品如解熱鎮痛劑、阿斯匹靈、鐵劑及部分抗生素等，服用後可能導致腸胃不適，可以在飯後服用或以其他方式來緩和腸胃不適的副作用，並非一定要服用制酸劑。
- (三) 制酸劑不能防止藥品引起的胃腸潰瘍，有些藥品會有導致胃腸潰瘍的副作用，但並非單純因胃酸刺激所導致，併用制酸劑並不能預防這種情形，醫師及藥師會衡量病人的整體用藥，並評估是否須併用制酸劑或其他藥品。若有因藥品引起的腸胃不適，應告知醫師或藥師，由專業醫療人員為您判斷。
- (四) 遵守五不原則：來路不明或未經許可的藥品，可能傷財又傷身。為了自己的健康，不要聽信誇大療效的藥品廣告，不要購買地攤、夜市、網路、遊覽車上所販賣的藥品，不要吃別人贈送的藥品，也不要推薦藥品給其他人。自行購買制酸劑跟其他藥品一起吃，可能會影響疾病治療效果或反而增加藥品副作用（例如，使腸溶錠提早釋出，刺激胃腸道等）。

## 能力二 清楚表達自己的身體狀況

看病時要清楚表達自己的身體狀況，並向醫師說清楚下列事項：

- (一) 吃了哪一種藥品引起腸胃不適？大約何時開始？每次持續多久？是否重複疼痛？何種情況會痛？何種情況下覺得比較舒緩？以及其他身體不適症狀等。
- (二) 有無對藥品或食物過敏，喝酒或特殊飲食習慣。
- (三) 曾經發生過的疾病，例如：心血管、胃腸道、肝腎疾病或家族性遺傳疾病。
- (四) 目前正在服用的藥品，包含中西藥、成藥如止痛藥或保健食品等。
- (五) 是否需要開車或從事操作機械等需要專注力的工作，以及近期是否要考試等。
- (六) 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。
- (七) 為避免重複使用藥品，同時看兩科以上門診，應主動告知醫師。

## 能力三 看清楚藥品標示

領藥或拿到藥品時，應核對下列事項：

- (一) **姓名**：領到藥品時，核對藥袋的姓名是否正確。避免拿到別人的藥品，保障自己及他人的用藥安全。
- (二) **藥品用法**：服藥前先確認用藥途徑、方法、用藥時間及每次劑量，才能在正確時間點服用正確劑量，使藥品發揮最佳療效。
- (三) **藥品適應症**：藥品的用途與自己的疾病或症狀是否相符。
- (四) **藥品名稱和外觀**：藥品的形狀、顏色等，是否與藥袋上的描述相符。
- (五) **注意事項、副作用或警語**：看清楚藥袋上註明的注意事項，瞭解藥品服用後可能產生的副作用或重要警訊。
- (六) **服用天數**：藥品應服用多久，並核對藥品總量對不對。
- (七) **藥品保存期限和方法**：需要知道藥品的有效期限，若已過期、變質、變色的藥品勿再服用；也要注意保存條件，例如保存溫度、防潮濕、避光等條件，才能確保藥品品質。
- (八) 如果購買成藥或指示藥時，應檢視外包裝有無衛生福利部核准字號，並留意外包裝上的用藥注意事項，並記得索取診所或藥局名片。為確保核准字號的真實性，可上衛生福利部食品藥物管理署網站首頁西藥醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統查詢。

官網：<http://www.fda.gov.tw>

首頁→業務專區→藥品→右方「資訊查詢」→藥物許可證暨相關資料查詢作業→西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢上述標示應仔細看清楚，如有疑慮或服用後有不適感，請即時諮詢醫師、藥師或藥劑生。

#### 能力四 清楚用藥方法、時間

服用藥品應**遵醫囑並依藥袋標示的時間服用**，如有特殊服用方法，請向醫師、藥師確認清楚。口服藥品應以適量的溫開水服用（不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用）。

服用制酸劑時，需了解藥品特性與服用的時間與方法，如下：

##### （一）服用時間：

(1) 制酸劑的服用時間：指示用藥請依藥師指示用藥。

懸浮劑或液體狀的胃乳，可直達胃部中和胃酸，效果最迅速，常用於胃痛發作時。

(2) 通常是**飯後半小時到一小時服用**效果最好，一般藥效通常可以維持一至三小時。

(3) 領藥時，應確認藥袋上是否有清楚標示用藥方法及服藥時間。

(4) 如服用制酸劑3天後，腸胃不適症狀不見好轉，請盡速就醫。

##### （二）服用制酸劑前應注意事項：

1. 懸浮劑 - 搖勻後直接服用 **\*懸浮劑不需放冰箱\***

2. 散劑需要用開水泡開後吞服。

3. 粒狀的錠劑效果較慢，大部份需要嚼碎來增加藥品與胃酸接觸的表面積，增加中和胃酸的效果。

#### 能力五 與醫師、藥師作朋友

**找醫師，用藥找藥師。**

（一）有關用藥的任何問題，都可以直接請教醫師或藥師，或撥打藥袋上的電話諮詢、購買成藥或指示用藥時，也應主動索取聯絡電話以方便日後諮詢藥師。

（二）自行購買成藥或指示藥制酸劑時，請務必向藥師說明自身症狀及目前在服用哪些藥品，再依建議服用並且確實遵照醫囑服用。部分制酸劑可能與其他藥品有交互作用，影響藥效，為確保用藥安全，**諮詢醫師或藥師是最好的辦法。**

## 參、正確用藥教育志工之使命與任務

- ◇ 志工應以正確用藥知識協助民眾提升用藥知能水準。
- ◇ 志工應秉持真誠信實之態度服務民眾。
- ◇ 志工應協助資源中心持續推展正確用藥觀念。
- ◇ 志工應提供正確的用藥常識，以保障民眾用藥權益與安全。
- ◇ 志工應承諾維護民眾的資料隱私。



## 肆、服務場次登錄表（範例）

志工服務紀錄				
日期	服務內容摘要	服務對象	人數	備註
醫院志工 範例  100/04/01	<input checked="" type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間: 11:00~11:30 地點: 長庚醫院
學校教師 範例  100/04/01	<input type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input checked="" type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間: 8:00~8:30 地點: 中正國小
	<input type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間:  地點:
	<input type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間:  地點:
	<input type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間:  地點:
	<input type="checkbox"/> 看病時應向醫師說清楚 <input type="checkbox"/> 領到藥品時應核對清楚 <input type="checkbox"/> 清楚用藥方法、時間 <input type="checkbox"/> 做身體的主人 <input type="checkbox"/> 與藥師、醫師做朋友 <input type="checkbox"/> 其他：			時間:  地點:

## 肆、衛教活動紀錄表（範例）

### 103 年度辦理社區及網路正確用藥宣導與教育模式擴展計畫 正確用藥五大核心能力衛教活動剪影

執行單位：

活動名稱		衛教主題	
衛教模式	<input type="checkbox"/> 課堂教學 <input type="checkbox"/> 藥局參訪 <input type="checkbox"/> 居家訪視 <input type="checkbox"/> 其他		
活動日期	年 月 日 上/下午 時間：		
活動地點			
衛教人數			
活動摘錄			
相關佐證 照片			



## 伍、衛教活動簽到單（範例）

### 103 年度辦理社區及網路正確用藥宣導與教育模式擴展計畫 OOOOOOO 活動 簽到單

時間：103 年 0 月 0 日 00：00～00：00(AM/PM)

地點：OOOOOOOOOO

編號	姓名	簽名	編號	姓名	簽名
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		
6			16		
7			17		
8			18		
9			19		
10			20		

## 陸、正確用藥教案設計

### 【社區老人之正確用藥教育-制酸劑】 正確用藥教案設計

教學對象	社區老人/三十人	教學主題	1. 讓社區老人瞭解常見胃潰瘍用藥 2. 讓社區老人瞭解常見市售制酸劑 3. 讓社區老人瞭解服用制酸劑常見的錯誤觀念 4. 讓社區老人瞭解正確服用制酸劑的方法 5. 認識社區藥局藥師角色及所能提供的服務	
適用場所	社區里民中心、衛生所	教材來源	自編	
使用時間	五十分鐘、一年兩次	設計者	新竹馬偕紀念醫院郭小懷藥師	
設計理念	1. 了解制酸劑的錯誤觀念及正確用法 2. 介紹社區藥局藥師角色及所能提供的服務			
使用說明	本次課程的執行方式分為三個部分：準備活動、發展活動及綜合活動			
教學資源	電腦設備、Powerpoint 上課檔案、影片、獎品、宣傳單張、藥袋			
參考資料	醫策會提供之教案、新竹市盛安藥局楊宗諭藥師			
教學目標	改善社區老人的用藥知能與行為：了解制酸劑的錯誤觀念及正確用法			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<p>◎由社區附近的社區藥局藥師擔任宣導藥師</p> <p>◎請先預告活動內容並請老人自備藥袋</p> <p>◎執行方式分為三部分：</p> <p><b>1. 準備活動(引起動機)</b></p> <p>(1)介紹藥師的工作及角色，讓社區老人知道藥師的重要性</p> <p>(2)播放介紹藥師角色的影片</p> <p>影片：衛生署醫藥分業短片</p> <p>影片：張鈞甯 慢性病處方箋公益廣告</p> <p><a href="http://www.youtube.com/watch?v=T5Yf1-YIEcI">http://www.youtube.com/watch?v=T5Yf1-YIEcI</a></p> <p><b>2. 發展活動</b></p> <p>(1)前言：台灣制酸劑使用不當的情況、制酸劑使用不當反而對身體有害</p> <p>(2)播放胃潰瘍介紹影片，請社區老人分享生活經驗(五分鐘)</p> <p>(3)演講(使用在地化教材)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識常見市售制酸劑</li> <li>2. 讓社區老人瞭解服用制酸劑常見的錯誤觀念</li> <li>3. 讓社區老人瞭解正確服用制酸劑的方法</li> <li>4. 除了五大核心能力的講解外，特別加強宣導制酸劑五</li> </ol>		<p>影片播放</p> <p>經驗分享</p> <p>影片播放</p> <p>Powerpoint 上課檔案</p>	<p>共七分鐘 三分鐘 四分鐘</p> <p>共三十分鐘 兩分鐘</p> <p>五分鐘</p> <p>十五分鐘</p>	<p>聆聽學習者發表之意見</p> <p>聆聽學習者發表之意見，觀看學習者的動作，口頭發表</p>



## 【一般社區】正確用藥教案設計

<b>教學對象</b>	一般社會大眾/約 30 人	<b>教學主題</b>	正確用藥五大核心能力-制酸劑													
<b>適用場所</b>	里民活動中心	<b>教材來源</b>	自編教材													
<b>使用時間</b>	30~40 分鐘	<b>設計者</b>	萬芳醫院													
<b>設計理念</b>	1. 藥物之不當使用為目前用藥常見的問題之一，教案主要是希望學員(中老年人)能更認識並了解正確用藥的五大核心能力。															
<b>使用說明</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 本教材以有獎徵答教學為主，將用藥五大核心為主題分別融入在劇情中，在觀看衛教短劇的同時也能提供正確的用藥觀念，而在衛教劇開始前亦會對有獎徵答的內容進行重點說明。</li> <li>- 回答出正確答案後贈送精美禮物，同時請學生(衛教劇主持人)複述一次正確用藥五大核心能力，以加深其正確用藥知識。</li> </ul>															
<b>教學資源</b>	教學海報、精美禮物、教學行動板、自製道具(服裝、有獎徵答所需道具等)															
<b>參考資料</b>	1. 行政院衛生署-正確用藥五大核心能力 2. 行政院衛生署 103 年正確用藥教學資源手冊 3. 臺灣健康促進學校( <a href="http://www.hps.pro.edu.tw/hps/MainPage/default.aspx">http://www.hps.pro.edu.tw/hps/MainPage/default.aspx</a> )															
<b>教學目標</b>	1. 能瞭解正確用藥五大核心能力，並加強制酸劑相關資訊，確保用藥安全。 2. 能依醫師處方、藥師指示正確服藥。 3. 認識「藥師」。															
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>												
<b>一、衛教短劇引導介紹</b> 1. 簡單說明現在用藥情況與常見問題，並將衛教單張分發給民眾，且說明衛教單張的使用及如何換取獎品。 2. 利用簡單的小短劇，讓民眾了解常見的錯誤觀念，並搭配 PPT 進行正確的用藥宣導 3. 可告訴民眾若對自家的藥袋或藥品有任何問題，都可以到藥物諮詢小關做進一步地詢問		五大核心 PPT、衛教單張	15 ~ 20 分鐘													
<b>二、簡單小遊戲!!!—正確用藥五大核心能力</b> ※ 跑關活動、重點詳如〈附錄三〉 <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">智慧小藥丸</th> <th>活動設計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A.</td> <td>說清楚、對明白</td> <td>比大小</td> </tr> <tr> <td>B.</td> <td>用正確</td> <td>大家來找碴</td> </tr> <tr> <td>C.</td> <td>愛自己、交朋友</td> <td>猜猜我是誰</td> </tr> </tbody> </table>		智慧小藥丸		活動設計	A.	說清楚、對明白	比大小	B.	用正確	大家來找碴	C.	愛自己、交朋友	猜猜我是誰	衛教海報、各跑關所需資源	每關約 10 分鐘	口頭發表、海報、遊戲
智慧小藥丸		活動設計														
A.	說清楚、對明白	比大小														
B.	用正確	大家來找碴														
C.	愛自己、交朋友	猜猜我是誰														
<b>三、成果小驗收—互動回饋及加強觀念</b> 1. 進行正確的用藥衛教宣導，並以有獎徵答的方式加深民眾的觀念			15~20 分鐘	口頭發表-有獎徵答												

## 附錄一

旁白：一早陳婆婆正要上菜市場，卻覺得身體不適。

婆婆：老伴，我覺得喉嚨有點痛痛的、而且嘴巴乾乾的。

爺爺：叫你要多喝點水你就不聽，昨天在外面吹風吹那麼久

婆婆：糟糕，感冒了嗎？陪我去找醫生好不好？

旁白：於是兩個人就手牽手一起到醫院。

醫生：婆婆你怎麼了呀？

婆婆：醫生我跟你說我昨天遇到以前的同學啦！真的是很久沒看到了

醫生：你是身體哪裡不舒服嗎？

婆婆：就很久沒看到所以開始聊天，就不小心聊太久了啦

爺爺：醫生在問妳身體哪裡不舒服，妳不要說一堆有的沒的啦

婆婆：醫生我全身都怪怪的欸

醫生：婆婆你要跟我說真正不舒服的地方啦

婆婆：今天早上嘴巴很乾，喉嚨還痛痛的，可能因為昨天吹太多風了啦

醫生：好~ 那我幫你檢查一下.....(檢查完)好 那我先開些簡單的感冒藥給你，3天後身體還不舒服再過來找我

婆婆：好好好，可不可以幫我開個胃藥阿？我怕要會很傷胃，想保護一下

旁白：哎呀！這位婆婆在看診時，是不是應該把握時間說清楚呢？還有吃藥真的都很傷胃嗎？

回到家，婆婆吃完藥後，打開電視想休息一下

婆婆：欸欸老伴，你看她介紹的這個藥，感覺還不錯欸

爺爺：真的嗎？他有沒有說是哪個藥廠？

婆婆：啊？我不清楚欸 他講話那麼快，但是你看吃過的人都說還不錯啊

爺爺：那它的成份是甚麼？他這個都講不清楚，不太好吧

婆婆：應該是中藥吧 像這種平常要來保健的都還不錯啊 我們老了 要適當的補一下

旁白：電視台上促銷的藥品，真的不錯嗎？有效成分或是劑量有交代清楚嗎？

## 附錄二 (小遊戲流程)

### A. 【說清楚、對明白】—比大小

#### I. **衛教重點**：

1. 看病時要瞭解自己身體狀況，並能向醫師說清楚哪裡不舒服、有無過敏史或特殊飲食習慣、最近有沒有考試等。
2. 領到藥品時，先核對藥袋上的名字、年齡及相關用藥資訊，這樣才能保障自己和別人的用藥安全。

#### II. **互動遊戲—21 點比大小**

●每組所需器材道具：

卡片內容如下

##### (一) 哪裡不舒服

包括身體不舒服的部位、症狀及大約何時開始不舒服等。

##### (二) 有無過敏史或特殊飲食習慣

曾經使用何種藥物過敏、曾經吃過什麼食物過敏、有沒有特殊飲食習慣(例如素食、低糖、低鹽等)。

##### (三) 發生過的疾病史

包括開刀、住院、檢驗報告結果、糖尿病、高血壓、肝病、腎臟病及家族性遺傳疾病等。

##### (四) 目前正在使用的藥品

包括醫師開的西藥或中藥、自行買的藥品、維他命、避孕藥、減肥藥、保健食品或菸酒等。

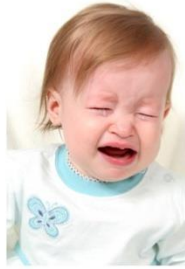
##### (五) 最近有沒有考試、平時有沒有開車、工作性質有沒有需要操作機械

有些藥品吃了之後會想睡覺，可能會降低注意力及應變反應。若工作性質需具備高度的專注力(比如開車)，一定要告訴醫師。

## (六) 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕、正在哺餵母乳

### (一) 哪裡不舒服

包括身體不舒服的部位、症狀及大約何時開始不舒服等。



### (二) 有無過敏史或特殊飲食習慣



曾經使用何種藥物過敏、曾經吃過什麼食物過敏、有沒有特殊飲食習慣(例如素食、低糖、低鹽等)。

### (三) 發生過的疾病史

包括開刀、住院、檢驗報告結果、糖尿病、高血壓、肝病、腎臟病及家族性遺傳疾病等。



### (四) 目前正在使用的藥品

包括醫師開的西藥或中藥、自行買的藥品、維他命、避孕藥、減肥藥、保健食品或菸酒等。



### (五) 最近有沒有考試、平時有沒有開車、工作性質有沒有需要操作機械



有些藥品吃了之後會想睡覺，可能會降低注意力及應變反應。若工作性質需具備高度的專注力(比如開車)，一定要告訴醫師。

### (六) 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕、正在哺餵母乳



和 10 都是 10

點，A 可當 1 點或 11 點，其他牌的點數就照原來的數字。如果闖關者覺得還需要增加點數，可再向關主 1 要牌，闖關者確定不要牌後，關主 1 發牌給自己，最後關主 1 和闖關者比點數大小，點數比關主 1 大才能獲得卡片，平手或輸都要重新挑戰。獲得 6 張卡片後，關主 2 會問：清楚表達自己的身體狀況要說那些項目？將 6 張卡片的內容念給關主 2 聽，並出示 6 張卡片給關主 2 看，即可蓋過關獎章進行下一關。(6 張卡片可帶回家)

## B. 【用正確】—大家來找碴

I. **衛教重點**：教導民衆正確地使用藥物，包括用藥方法、時間-忘記服藥時怎麼辦？怎麼

吃？

## II. 互動遊戲一

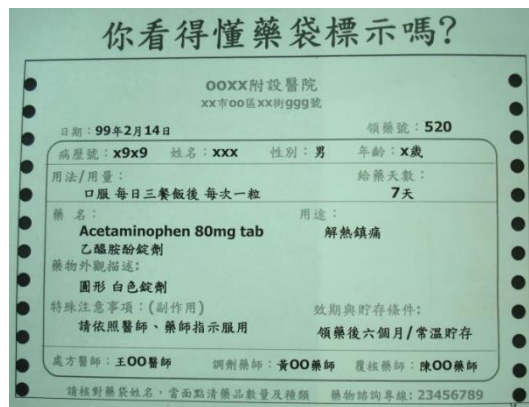
### ■ 遊戲規則：

1. 娛樂效果組：現場民眾 1~4 人一組，抽出一個題目。把題目上的字從報紙裡面找出來，剪下並黏在所提供的板子上，最後大聲唸出即完成，可蓋過關的印章。
2. 闔家歡樂組：現場民眾 1~2 人一組，抽出一個題目，並從藥袋上給予的資訊找出正確的答案，大聲的告訴關主即可過關。

■ 每組所需器材道具：大桌子、題目卡、報紙、藥袋、安全剪刀、口紅膠、厚紙板一小張。(放大鏡以備不時之需?)

### ■ 題目：

1. 報紙：視報紙內容而定。
2. 藥袋資訊：
  - a. 確認姓名
  - b. 甚麼時候吃
  - c. 一次吃幾顆
  - d. 治什麼病
  - e. 外觀對不對
  - f. 副作用、警語
  - g. 注意事項
  - h. 使用多久
  - i. 保存方法



## C. 【愛自己、交朋友】—猜猜我是誰

### A. 衛教重點：

1. 教導民眾什麼是五不原則，如何在生活中做自己身體的主人，時時刻刻提醒自己，幫助自己，也幫助別人。
2. 給予民眾”有病看醫生，用藥找藥師”的概念。鼓勵民眾走入社區藥局或致電醫院及相熟藥師做藥物諮詢。



## B. 遊戲說明

■ 每組約 1~6 人，每人會拿到一個手寫板及筆，每個人都要背向關主，關主會把題目告訴第一個人，由第一個人在限時 30 秒內(30 秒會響鈴一次)把題目畫出來，之後再傳給第二個人看，並由第二個人在 30 秒內畫出他所看到的題目，以此類推。最後的人則大聲地把答案告訴關主，若猜中即可得到小禮物一份。

■ 道具：「愛自己」衛教海報、手寫板 x6、簽字筆 x10、A4 紙張數張、小禮物 xN、按鈴

■ 題目：

1. 馬桶

2. 老虎

3. 電視

4. 海綿寶寶

5. 哆啦 A 夢

## 附錄二

### 有獎徵答

#### 是非題－綜合概念

1. (○)拿藥時，要先確認藥袋上是不是自己的名字。
2. (x)吃藥傷胃，吃任何藥品都一定要搭配胃藥。
3. (○)藥師講完使用藥的方法後，媽媽(自己)要重複講一次確定已清楚了解。
4. (x)藥品不是食物，包裝外不會標示保存期限與方法。
5. (x)吃藥前再看一次藥袋，才不會忘了怎麼吃藥。
6. (x)胃藥就是要用來保護我們的胃，多吃一點沒關係。
7. (○)藥拿回家要放小朋友拿不到的地方。
8. (○)拿藥時，要向藥師詢問吃這個藥有沒有特別的注意事項。
9. (○)對於藥品有問題時，可以詢問醫師或藥師。
10. (x)鄰居吃的藥品好像很有效，我也可以借來試試看

## 【社區團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	社區民眾/學校學生	教學主題	正確用藥制酸劑篇	
適用場所	室內場地	教材來源	正確用藥在地化教材/客家版	
使用時間	60 分鐘	設計者	壢新醫院藥劑科	
設計理念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清楚正確用藥五大核能力-酸劑篇</li> <li>2. 與藥師做朋友，並能主動諮詢藥師或醫師</li> </ol>			
使用說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用投影片講解正確用藥五大核心能力概念，並搭配制酸藥之主題，增加民眾用藥知識。</li> <li>2. 進行有獎徵答及帶動跳活動，提高學員對講題內容之興趣。</li> </ol>			
教學資源	筆記型電腦、單槍投影機、簡報檔、麥克風、小禮物、正確用藥五大核心能力問卷			
參考資料	正確用藥在地化教材/客家版			
教學目標	讓社區民眾或學校學生了解正確用藥五大核心能力			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
<p><b>【準備活動】</b></p> <p>1. 教師準備相關教具（如教學資源所列）</p>				
<p><b>【活動一】課前測驗</b></p> <p>利用正確用藥五大核心能力課前測驗問卷，初步了解學員用藥安全的現況與認知。</p>		測驗問卷	5 分鐘	口頭說明
<p><b>【活動二】正確用藥五絕招大公開--拯救熊貓大作戰</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過貓熊亂吃藥而去就醫看病的故事，向學員傳達「正確用藥五要」的重要性。</li> <li>2. 藉著播放常見誇大不實藥品廣告影片來向學員說明用藥五不原則。</li> </ol>		簡報檔	40 分鐘	口頭說明與分享 (提問者發給小禮物)
<p><b>【活動三】動一動時間---正確用藥五要拳</b></p> <p>利用播放教材中「正確用藥五要拳」影片，藉著帶領學員進行帶動跳活動，複習課程中說明的正確用藥五大核心能力</p> <p><b>◎正確用藥五要拳</b></p> <p>來看熊貓跳舞~</p> <p>來看熊貓跳舞~</p> <p>大家來學熊貓~跳!跳!跳!</p> <p>看病要說清楚!</p> <p>拿藥要看明白!</p> <p>大家來學熊貓~跳!跳!跳!</p> <p>來看熊貓跳舞~</p>		簡報檔	10 分鐘	挑選帶動跳表現好的學員，給予小禮物

<p>來看熊貓跳舞~ 大家來學熊貓~跳!跳!跳! 正確使用藥物! 要做身體主人! 用藥疑問記得找藥師~</p> <p>【活動四】課後有獎徵答、測驗 課後再次進行有獎徵答及問卷測驗，並引導學員提出疑問或平時用藥的問題，建立民眾與藥師之雙向溝通，拉近彼此距離，提高學員主動諮詢藥師的意願。</p>	<p>簡報檔 小禮物</p>	<p>5 分鐘</p>	<p>口頭提問 (提問者發給小禮物)</p>
--	--------------------	-------------	----------------------------

## 【 正確用藥五大核心能力-制酸劑 】 正確用藥教案設計

教學對象	青少年	教學主題	正確用藥五大核心能力-制酸劑	
適用場所	教室	教材來源	自編	
使用時間	45 分鐘	設計者	亞東紀念醫院藥學部	
設計理念	了解制酸劑的作用，學習制酸劑的基本知識及如何正確使用，及購買時該注意藥品標示。			
使用說明	全程以簡報上課方式呈現，配合小測驗讓同學能靈活應用所學知識。			
教學資源	投影機、單槍、人力、贈品、宣導單張、麥克風			
參考資料	正確用藥制酸劑篇公版資料、亞東醫院藥學部健康中心講座			
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>讓同學能了解制酸劑劑的功效。</li> <li>清楚正確用藥方法並能應用於日常生活。</li> </ol>			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
<p><b>【課前準備】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>教師準備相關教具</li> <li>上課教材及宣導單張內容預習</li> </ol>				
<p><b>【準備活動】</b></p> <p>引起動機-說故事</p> <p>可依據個人經驗加深故事內容，引起學生學習興趣。</p>		簡報檔	1 分鐘	
<p><b>【發展活動-活動一】</b></p> <p>根據上述的故事，請學生分享自己的想法。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>為什麼裘仔的胃痛並沒有改善，反而一直拉肚子？</li> <li>要怎麼做才能幫助裘仔呢？</li> </ol>		簡報檔	2 分鐘	
<p><b>【發展活動-活動二】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>認識制酸劑與常見的制酸劑分類</li> <li>制酸劑五大核心一-作身體的主人               <ul style="list-style-type: none"> <li>→「觀念澄清」吃藥一定要加制酸劑嗎？                   <ul style="list-style-type: none"> <li>● 不是所有的藥品都會引發腸胃不適</li> <li>● 制酸劑不能防止藥品引起的胃腸潰瘍</li> </ul> </li> <li>→「觀念澄清」胃藥不是萬靈丹                   <ul style="list-style-type: none"> <li>● 吃胃藥能保健腸胃嗎？</li> <li>● 你是否一胃痛就吃胃藥呢？</li> </ul> </li> </ul> <p>『Q&amp;A』-可以向他人推薦自己正在使用的制酸劑嗎？</p> </li> <li>制酸劑五大核心二-清楚表達自己的身體狀況               <ul style="list-style-type: none"> <li>→看醫生時該如何說~1. 疼痛程度與時間(脹痛、悶痛、絞痛、刺痛等)、2. 是否有自行服用過其他藥品、3. 肚子痛的位置4. 有無其他症狀(痛到昏倒、火燒心等)。</li> </ul> </li> </ol>		簡報檔	35 分鐘	Q&A

<p>『Q&amp;A』-看病時，不需要告訴醫師目前正在服用的藥品。</p> <p>4.制酸劑五大核心三-看清楚藥品標示</p> <p>→看完診後，應看清楚藥袋上的標示，確認用藥途徑、方法、用藥時間、每次劑量。</p> <p>→若需自行到藥局購買藥品，則應注意藥品上的標示與使用方式。</p> <p>『Q&amp;A』-領藥後，不用看藥袋說明，只要不舒服就可以拿藥來吃。</p> <p>5.制酸劑五大核心四-清楚用藥方法、時間</p> <p>→口服藥品應以溫開水服用不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用。</p> <p>→如服用制酸劑3 天後，腸胃不適症狀不見好轉，請盡速就醫。</p> <p>→服用制酸劑前應注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 懸浮劑搖勻後直接服用(懸浮劑不需放冰箱)。</li> <li>● 散劑需要用開水泡開後吞服。</li> <li>● 粒狀的錠劑效果較慢，大部份需要嚼碎來增加藥品與胃酸接觸的表面積，增加中和胃酸效果。</li> </ul> <p>『Q&amp;A』-小明很會吞藥丸，吃胃乳片都直接乾吞，不用配水沒關係。</p> <p>6. 制酸劑五大核心五-與醫師、藥師做朋友</p> <p>→看診及購買藥品時應先向醫師、藥師說明自身症狀。</p> <p><b>【綜合活動-整理經驗、總結課程】</b></p> <p>再次提醒正確的生活方式，避免胃痛找上門。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 三餐定時定量，不暴飲暴食，避免餓過頭或吃太多。</li> <li>2. 吃完飯別立刻躺下休息，避免胃酸回流，至少睡前三小時不要吃東西。</li> <li>3. 和太甜、太酸、太油說再見，油膩的食物會使食道括約肌鬆弛，胃食道逆流加劇。</li> <li>4. 別喝酒，喝酒容易刺激胃黏膜發炎。</li> </ol>	<p>簡報檔</p>	<p>2 分鐘</p>	
---	------------	-------------	--

## 【國小學童團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	國小學童	教學主題	制酸劑公版兒童版-小明的故事	
適用場所	國小教室	教材來源	臨床藥學會	
使用時間	1小時	設計者	雙和醫院正確用藥教育資源中心	
設計理念	利用生活情境劇或講故事的方式將用藥觀念帶入，讓學生能將故事主角發生的事融入自己的生活經驗中			
使用說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 講解「制酸劑公版兒童版-小明的故事」，故事 ppt 中前半部含有各種錯誤觀念，藉由案例讓講學童提出自己遇到事情的做法及想法。</li> <li>2. 繪製理想藥袋，找出學生的盲點</li> <li>3. 由講師總結小組討論結果，歸納出正確答案</li> <li>4. 最後在由講師講授五大核心能力以及制酸劑重要概念</li> <li>5. 進行有獎徵答提升興趣</li> </ol>			
教學資源	電腦、麥克風、單槍投影機、獎品			
參考資料	臨床藥學會參考教材			
教學目標	讓學童能將制酸劑及五大用藥核心能力觀念帶回家中，並且正確使用			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 講師需先熟悉教案的呈現方式</li> <li>2. 需了解每張 ppt 表現的重點</li> </ol> <p><b>【活動一】小明的故事</b> 學生分成4組，每人3個教案(3張PPT)，討論其中小明的錯誤行為，以及平時自己的醫療行為習慣、生活經驗</p> <p><b>【活動二】藥袋畫畫看</b> 藉由小明看診的故事，請各位學生動手畫出藥袋上應有的資訊，再由小組訂出最適當的藥袋標示。再與老師手上應有標示內容作比較，講解各資訊的意義</p> <p><b>【課後評估活動】</b>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由講師填寫「學員學習效能評估表」。</li> <li>2. 舉辦有獎徵答及彩繪藥袋活動</li> </ol> </p>		<p>簡報</p> <p>簡報</p> <p>紙筆 簡報</p> <p>簡報</p>	<p>課前 十分鐘</p> <p>20 分鐘</p> <p>10 分鐘</p> <p>10 分鐘</p>	<p>答對情形</p> <p>答對情形 有獎徵答</p> <p>評估表 有獎徵答</p>



<p><b>【活動二】講解正確用藥五大核心能力及有獎徵答(Q&amp;A)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 講解正確用藥幼兒園版ppt，課程中帶領學員做五個能力的動作，以加深記憶。</li> <li>2. 教師利用簡報檔與小朋友進行Q&amp;A活動。須先舉手搶答，由幼兒園老師決定人選回答問題，再由藥師進行用藥五大核心之各項詳解，正確者可自行抽取獎品乙份。</li> </ol>	簡報檔 抽抽樂	簡報 40 分鐘	有獎徵答 口頭發表
<p><b>【活動三】五大核心能力動作大挑戰</b></p> <p>邀請五位自願上台的學員表演五大核心能力動作，由現場的學員投票選出最熟悉動作的表演者，給予獎品獎勵。</p>	小禮物	5 分鐘	依學員做出動作的完整性與正確性
<p><b>【活動四】課程總結及成效評估</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與幼兒一起討論今天的活動內容及分享活動感想。請學員發表所學到的用藥常識或心得。教師總結:五大核心能力。</li> <li>2. 由幼兒園老師填寫「後測評估問卷-五大核心能力篇」</li> <li>3. 發下正確用藥宣傳單，請每位幼兒帶回家與家長分享，並於回條上簽名後繳回。</li> </ol>		10 分鐘	感想分享 後測問卷



## 【學校園遊會】正確用藥教案設計

教學對象	國小學童/1-6 年級/1000 人	教學主題	正確用藥 5 大核心能力		
適用場所	學校園遊會攤位	教材來源	自編		
使用時間	早上 9 點~12 點	設計者	彰化基督教醫院藥學部		
設計理念	為了能深植正確用藥五大核心能力，特別融合用藥安全講座及闖關活動，用吸引學生的趣味性競賽活動，充分落實「寓教於樂」的教育理念，也成功營造「快樂學習」的創意教學活動。				
使用說明	本教材以五個闖關活動為主，教師可視現場活動臨場應變，每一關卡結束後，就該關卡學習重點進行重點說明，可請學童將該關重點摘錄書寫，最後有學習問卷，可作為評量。				
教學資源	海報、活動說明看板、小禮品(宣傳品)				
參考資料	衛福部--正確用藥五大核心能力				
教學目標	1. 能瞭解正確用藥五大核心能力之一項 2. 認識藥師				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
【準備活動】 1. 海報布置、各關活動說明看板、道具 2. 五大關卡材料					
【活動一】正確用藥安全講座 講師講解「正確用藥五大核心能力—制酸劑.ppt」，課程中帶領學童進行經驗分享。		簡報檔	20 分鐘	學習問卷	
【活動二】正確用藥五大核心能力闖關活動					
第一關【說清楚】 健康診所:讓學童進行角色扮演，了解看診時如何對醫師說清楚自己身體狀況、過敏史及疾病史等。		醫師袍 聽診器 病歷 處方箋	5 分鐘	實作評量	
第二關【對明白】 你是我的眼:請學童戴上眼罩以手代眼，摸索答出點字藥袋上的用法用量。		眼罩 點字藥袋	5 分鐘	實作評量	
第三關【用正確】 眼明手快:讓學童齊心協力找出用藥問題的正確配對圖卡，加深正確用藥觀念。		題目 圖卡	5 分鐘	實作評量	
第四關【愛自己】【交朋友】 欣賞正確用藥微電影，使學童更深刻了解用藥五不原則及建立用藥找藥師的觀念。		影片觀賞	10 分鐘	實作評量	

## 【社區長者團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	老年人/ 65 歲以上/ 50 人	教學主題	正確用藥的五大核心能力--- 清楚用藥方法、時間	
適用場所	社區老人活動中心，里民活動中心	教材來源	正確用公版教材	
使用時間	1 小時	設計者	高雄長庚紀念醫院	
設計理念	1. 經由藥袋賓果競賽遊戲中加強社區老人對藥袋的認知能力。 2. 藉由藥師投影片講解正確用藥的方法及正確的服藥時間。 藉由頒發小禮物同時請學員發表心得強調學習重點。Q&A 進行雙向溝通。			
使用說明	1. 提前公告正確用藥講座，提醒當天參加學員攜帶近一個月內所使用藥物的藥袋至會場。 2. 利用投影片講解正確用藥的方法及正確的服藥時間，並進行有獎徵答，提高學員對講題內容的興趣。			
教學資源	單槍投影機、筆、醫院藥袋、小禮物。			
參考資料	藥物資訊網 ( <a href="http://drug.doh.gov.tw/medication_knowledge.php">http://drug.doh.gov.tw/medication_knowledge.php</a> )，正確用公版教材			
教學目標	讓社區老人提高正確用藥的五大核心能力之一的---清楚用藥方法、時間。			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
<b>【準備活動】</b> 1. 請學員帶家中有的藥袋來。 教師準備相關教具				
<b>【活動一】藥袋賓果遊戲</b> 圈選藥袋 13 種內容 1. 藥袋說明 2. 第一階段：圈選 6 種 3. 第二階段：圈選 7 種		簡報檔 醫院藥袋筆 小禮物	20 分鐘	選出最先完成賓果者送小禮物，各階段各取 2 位。採優先舉手回答
<b>【活動二】講解正確用藥的方法</b> 1. 投影片講解正確用藥的方法及正確的服藥時間 2. 五題有獎徵答		簡報檔 小禮物	20 分鐘	舉手提問者發給小禮物
<b>【活動三】正確用藥 Q&amp;A</b> 進行雙向溝通，請學員提出問題 用藥諮詢衛教		小禮物	10 分鐘	有獎徵答

**第五關【五大核心】**

用藥疊疊樂:藉由團隊合作堆疊積木，排列出“五大核心能力”字樣，使學童透過動手做，加深印象。

積木

10分鐘

實作評量



<p><b>【活動三】</b> 針對正確用藥衛教內容進行有獎徵答，加深民眾用藥觀念。</p>	簡報檔	10 分鐘	有獎徵答 回答情形
<p><b>【活動四】</b> 用藥 Q&amp;A 與感想分享，引導民眾提出平時用藥問題，並分享討論活動之心得。</p>	經驗分享	10 分鐘	經驗分享

## 【正確用藥五大核心能力衛教】學童教案設計

教學對象	國小學童/ 1-6 年級	教學主題	正確用藥 5 大核心能力		
適用場所	學校、醫院	教材來源	自編		
使用時間	110 分鐘	設計者	鄭淨黛、江庭如		
設計理念	教導學童能認識用藥的五大核心能力，透過闖關活動，寓教於樂，將用藥五大核心能力從小灌輸觀念，並能將所學嘗試帶入家庭中。				
使用說明	本教材以五個闖關活動為主，主辦者可視現場活動臨場應變，闖關前先進行前測，結束後就該關卡學習重點進行重點說明，最後填答後測學習問卷作為評量。				
教學資源	教學海報、(注音版)問卷、教學道具、小禮品(宣傳品)				
參考資料	衛生福利部-正確用藥五大核心能力				
教學目標	1. 能瞭解正確用藥五大核心能力 2. 認識藥師業務內容				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
<b>【準備活動】</b> 1. 海報、教學道具布置 2. 前、後測學習問卷					
<b>【開始活動】問卷評量</b> 前測問卷：了解小朋友在對正確用藥五大核心能力的初步概念		前測問卷	15 分鐘	筆試	
<b>【門診】</b> 主題：領藥流程、核對藥袋內容、了解門診藥師業務內容。 重點：讓學童了解醫院看診、領藥流程，明白藥師及藥物諮詢藥師可以提供民眾什麼服務？		情境問題 宣傳品	10 分鐘	口頭問答 評量	
<b>【住院】</b> 主題：住院病人用藥流程、了解住院藥局的藥師業務內容。 重點：讓學童了解住院病人如何領用藥品、藥師有做哪些服務病人的工作，如藥物有交互作用、副作用等。		情境問題 宣傳品	10 分鐘	口頭問答 評量	
<b>【中藥局】</b> 主題：中藥種類、中藥材辨識、保存 重點：讓學童了解中藥類別、中藥材外觀，進而教導中西藥也是有交互作用、副作用、不是隨便動植物拿來就可當藥材。		情境問題 宣傳品	10 分鐘	口頭問答 評量	
<b>【關卡一】說清楚-比手畫腳</b> 主題：看病時應向醫師說清楚 重點：藉由身體不舒服症狀，讓學童了解症狀該如何表達，適時引導小學生清楚了解看病注意事項。		症狀題目 海報	10 分鐘	實作評量	
<b>【關卡二】看明白-藥袋拼圖</b> 主題：領到藥品時應核對清楚 重點：藉由藥袋拼圖的方式使學童了解藥袋上的訊息，以期學童瞭解領藥時需看明白藥袋說明。		藥袋看板	10 分鐘	實作評量	

<p><b>【關卡三】用正確-滿地找牌</b>  主題：清楚用藥方法、時間  重點：藥師一邊說明，藉由找出相對應紙牌，讓學童了解藥物正確的使用方法，適時告知小朋友按時服藥的重要性。</p>	藥物用法 紙牌	10 分鐘	實作評量
<p><b>【關卡四】愛自己-翻翻樂</b>  主題：作身體的主人  重點：藉由翻出相同紙牌並說出紙牌意義，加深學童「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」所代表涵義。</p>	「五不」 紙牌	10 分鐘	實作評量
<p><b>【關卡五】做朋友-連連看</b>  主題：與藥師、醫師做朋友  重點：藉由答題九宮格 ppt 連連看進行問答，讓學童對生病找醫師、用藥問藥師更具概念，傳達藥師就是朋友、好鄰居，任何就醫用藥問題皆可詢問藥師。</p>	九宮格 ppt	10 分鐘	實作評量
<p><b>【結束活動】問卷評量</b>  後測問卷：了解小朋友在整個活動中的學習成效</p>	後測問卷 宣傳品	15 分鐘	筆試





## 【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	老年人/ 參與社區活動民眾	教學主題	正確用藥 制酸劑篇 五不五要
適用場所	活動中心、公園、廣場	教材來源	醫策會
使用時間	1 小時	設計者	羅東聖母醫院 藥劑科
設計理念	1. 透過簡單易記的五不五要重點，加深老年人對五不五要能力的瞭解。 2. 邀請學員對於五不五要能力做出正確拼圖，增加課程活潑性。		
使用說明	1. 先講解「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」，課程中除講解正確用藥知識外，並示範五不五要重要口訣，再加以示範內容，進行拼圖配對。 2. 課程中穿插有獎徵答，提高學員對講題內容的興趣。 3. 課程最後，邀請學員進行拼圖配對比賽，分組比賽配對速度與正確性，增加趣味。		
教學資源	電腦、單槍投影機、有獎徵答小禮物。		
參考資料	醫策會公版教材		
教學目標	熟悉「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」		

教學活動	教學資源	時間	評量方式
<b>【準備活動】</b> 1. 講師事先熟悉「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」。 2. 教師準備相關教具（如附圖）。	1. 簡報檔 2. 五不五要拼圖 3. 小禮物	1 小時	1. 有獎徵答 2. 拼圖遊戲 3. 前後側評估問卷
			
五要	五不		
<b>【活動一】講解「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」</b> 1. 講師講解「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」 2. 進行有獎徵答			
<b>【活動二】「正確用藥 制酸劑篇 五不五要」大拼圖</b> 1. 將學員分二組，比賽五不與五要的拼圖速度。			

2. 講師隨機說出五不五要的重點，抽問學員可回答其注意事項。

**【前後側評估問卷】**

1. 請學員填寫「103年度正確用藥教育資源中心衛教前後側評估問卷-製酸劑篇」。

## 【社區婦女團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	婦女族群	教學主題	正確用藥五大核心能力 婦女族群		
適用場所	里民活動中心、教會	教材來源	自編/醫策會		
使用時間	90 分鐘	設計者	蔡佳靜		
設計理念	1. 台東縣位於台灣的東南部，南北地型狹長。因為交通不便，特別是缺乏大眾交通工具，所以病患常會自我醫療，特別是婦女族群常常打理全家的健康問題，像是三高(血糖血壓血脂)、更年期、保健食品、家人的健康、疼痛等，可能會有自行購一些成藥或指示藥但這樣真的安全嗎？特別是後山的醫療資源並不是那麼充足，自我醫療的行為可能更多，所以設計以婦女族群為教育對象，為家中健康把關。				
使用說明	1. 以「正確用藥-婦女族群.ppt」，講解正確用藥知識 2. 以“5不”海報版，引導廣告藥物使用的嚴重性 2. 以自製實體大藥袋講解藥袋資訊，重點以民眾了解藥袋諮詢專線，強調與藥師做朋友 3. 以 Q&A 方式讓民眾了分享分享用藥(買藥)經驗				
教學資源	電腦、單槍投影機、自製實體大藥袋、有獎徵答小禮物。				
參考資料	醫策會公版教材				
教學目標	以婦女族群一般想瞭解的建康問題導入，培養以下正確用藥能力 1. 就醫時，能清楚告知醫師自身身體狀況、疾病史等事項的能力。2. 領藥後，能自我核對、使用、保存藥品能力。3. 了解愛自己，不聽信坊間流傳之秘方或電台成藥。4. 了解正確的用藥諮詢管道。				
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>	
<p><b>【準備活動】</b>依序說明課程主題及目的及強調重要性</p> <p><b>【活動一】</b>以婦女族群一般想瞭解的建康問題導入五大核心能力 利用五大核心能力海報向民眾解說用藥核心能力，建立民眾正確用藥觀念。</p> <p><b>【活動二】</b>愛惜身體，做自己身體得主人 1. 加強”5不”的觀念，以新聞為例 2. 教育婦女族群應為家中健康守護神，拒絕購買非法廣告藥品</p> <p><b>【活動三】</b>簡介藥袋資訊—與藥師作朋友 1. 利用實體放大藥袋讓其了解藥袋的重要性及基本的用藥訊息標示。 2. 教導民眾藥袋標示有醫療院所諮詢電話，學會與藥師做朋友。</p>		<p>正確用藥 5大 核心能力 簡報檔</p> <p>“5不” 海報版</p> <p>放大版實 體藥袋</p>	<p>30 分鐘</p> <p>20 分鐘</p> <p>10 分鐘</p>	<p>實作評量 (公版前後測)</p> <p>舉手有獎 徵答</p>	





## 【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	客語銀髮族群	教學主題	正確用藥五大核心能力
適用場所	里民活動中心／老人關懷站	教材來源	1. 客語宣導短片（在地化教材-台大醫院新竹分院拍攝） 2. 正確用藥教育宣導-五大核心能力公版教材
使用時間	60 分鐘	設計者	台大醫院新竹分院藥劑部
設計理念	考量客語銀髮族專注力以及受限於語言，將正確用藥觀念利用簡單生活化的短片呈現，以提高學習興趣與成效。		
使用說明	1. 利用投影片講解正確用藥五大核心能力概念，並搭配短片播放，增加銀髮族用藥知識。 2. 進行有獎徵答，提高學員對講題內容之興趣。		
教學資源	筆記型電腦、單槍投影機、簡報檔、麥克風、小禮物		
參考資料	正確用藥教育宣導-五大核心能力公版教材		
教學目標	讓社區老人：1. 了解正確用藥五大核心能力 2. 與藥師做朋友，並能主動諮詢藥師或醫師		

教學活動	教學資源	時間	評量方式
<p><b>【準備活動】</b></p> <p>1. 教師準備相關教具（如教學資源所列）</p>			
<p><b>【活動一】課前測驗</b></p> <p>利用正確用藥五大核心能力的概念，設計三題問題詢問學員，初步了解學員用藥安全的現況與認知。</p>	小禮物	5 分鐘	口頭提問與分享 (提問者發給小禮物)
<p><b>【活動二】播放客語宣導短片—與藥師交朋友</b></p> <p>透過短片讓學員了解有用藥問題時可以找藥師、社區藥局就是很好的用藥諮詢站</p>	簡報檔	5 分鐘	口頭說明
<p><b>【活動三】藥師主講用藥安全五大核心能力</b></p> <p>1. 利用簡報方式讓學員了解正確用藥五大核心能力</p> <p>2. 同時穿插另外兩部客語宣導短片—看病時要說清楚、領藥時要對清楚</p> <p>3. 最後再次強調：與藥師交朋友</p> <p>哪裡可以找到藥師、哪些時候可以找藥師、藥師可以提供哪些資訊與服務，增加學員對藥師服務內容之了解。</p>	簡報檔	35 分鐘	口頭說明
<p><b>【活動四】課後有獎徵答、用藥Q&amp;A</b></p> <p>課後再次進行小測驗，並引導學員提出疑問或平時用藥的問題，建立民眾與藥師之雙向溝通，拉近彼此距離，提高學員主動諮詢藥師的意願。</p>	簡報檔 小禮物	15 分鐘	口頭提問與分享 (提問者發給小禮物)

## 【上班族群衛教】正確用藥教案設計

教學對象	上班族 20-60 歲族群	教學主題	正確用藥大考驗	
適用場所	園遊會、擺攤、展場活動宣導	教材來源	台灣臨床藥學學會	
使用時間	1-4 小時	設計者	台北慈濟醫院藥學部林冠伶藥師	
設計理念	<p>1. 繁忙的上班族沒時間停下來聽用藥安全宣導演講，提供單張更可能不會閱讀。</p> <p>2. 上班族較愛湊熱鬧，因此設計互動式闖關題目，較能吸引人潮注意及提升參與感，增加活動之趣味性。</p> <p>3. 上班族容易忽略正確使用藥品(及胃藥)之方法，或是仰仗身體狀態屬於年輕力壯，往往生活習慣及用藥態度較為隨便。</p> <p>4. 本互動式『正確用藥大考驗』闖關遊戲，將平日上班族的工作模式及情境與時常發生的身體不適狀況(例如『最近工作壓力大，白天頭好痛』、『熬夜加班喝咖啡容易胃痛』、『小陳等一下要報告緊張地在胃痛』、『神奇療效的胃藥，踴躍推薦給同事們，大家一起來團購』…等等)，融入此互動遊戲當中，藉著問答過程提升上班族的正確用藥觀念。</p>			
使用說明	<p>1. 正確用藥大考驗分為『正確用藥 5 能力』、『制酸劑的迷思』、『正確使用胃藥』三大面向進行考驗，每個面向設計 9 道題目，共 27 題題目可讓民眾隨機挑選，才不會排隊闖關的民眾都考同樣的題目，藉著看別人的回答，以及自己的參與，也可以多學習不同面向之正確觀念。若是民眾偏好選某些題目，主持藥師(關主)可改變主持方式由自己隨機挑選，使不同題目皆會出現。</p> <p>2. 關主可依據活動時間長短，現場參與之人數多寡，決定每面向要考 2 題或考 3 題才算通過。</p> <p>3. 若是在回答問題時，答錯了答案，答案中安排有正確解答，關主可請闖關者念出正確答案，才算過關，藉此矯正民眾之錯誤想法。</p>			
教學資源	筆記型電腦(或有觸控銀幕之電腦)、精美小禮物、正確用藥 5 大核心能力海報、正確使用胃藥(制酸劑)海報、其他正確使用胃藥宣導單張。			
參考資料	正確用藥互動數位資訊學習網中『正確用藥 5 大核心能力』、『正確使用制酸劑(胃藥)』、『正確使用胃藥 5 要 5 不』、『胃藥 5 大核心能力』等公版教材。			
教學目標	提供上班族正確用藥、正確使用胃藥觀念、矯正錯誤用藥、使用胃藥觀念。			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<p><b>前活動】</b> 發給上班族闖關者問卷，請其填寫基本資料及完成前測部分。</p> <p><b>【衛教宣導】</b> 1. 進行『正確用藥大考驗』闖關遊戲： 由關主主持遊戲，可依據活動時間長短，現場參與之人數多寡，決定每面向要考 2 題或考 3 題才算通過。 若是在回答問題時，答錯了答案，錯誤答案中有安排正確解答，主持藥師需請闖關者念出正確答案，藉此矯正民眾之錯誤想法。</p> <p>2. 前測錯誤部分檢討： 由另一位藥師檢查 5 題前測答案，如有錯誤立即告知正確訊息，並提供宣導單張。</p> <p><b>【課後活動】</b>發還問卷給上班族闖關者填寫問卷後測部分。</p>		電腦	3 min	問卷
			1-3 min	電腦直接公布答案
			1-3 min	問卷
			1 min	問卷

## 【社區長者團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	社區銀髮族	教學主題	保命防跌”藥”小心	
適用場所	室內場地	教材來源	自編	
使用時間	60 分鐘	設計者	林口長庚紀念醫院 藥劑部	
設計理念	考量長者的注意力、認知及肢體活動的限制，將宣導主題內容融入簡單、溫和的遊戲中，並讓所有長者均參與遊戲，除提高長者的興趣、參與感之外，亦加深長者對於講題內容的印象。			
使用說明	分成三部分： 1. 利用投影片、圖片講解容易造成跌倒的藥物及各種預防保護方法。 2. 帶領長者練習平衡感、肌力訓練，預防跌倒。 3. 將正確用藥、預防跌倒各種方法設計成保命防跌賓果卡，每位長者拿到不同內容的保命防跌賓果卡；所有長者均參與賓果遊戲，先連成直線者，贈送小禮物。長者可藉由遊戲過程中，記住正確用藥觀念及預防跌倒的各種方法。			
教學資源	電腦、投影機、簡報檔、賓果卡、筆、小贈品			
參考資料	衛福部國民健康署－保命防跌寶典			
教學目標	1. 了解那些藥物容易造成跌倒、預防藥品造成跌倒的方法 2. 學習簡單的平衡感訓練動作 3. 藉由賓果遊戲反覆記憶，加深長者正確用藥、防跌印象。			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
<b>【準備活動】</b> 1. 請關懷據點事先預告、宣傳活動主題。 2. 講師準備教學檔案資料、設計印製保命防跌賓果卡。				
<b>【活動一】</b> 1. 講師講解： (1) 容易造成跌倒的藥物 (2) 藥物造成跌倒的原因 (3) 正確用藥，預防藥品造成跌倒的方法 (4) 安全跌倒的方法及日常生活、環境設備應注意事項。		簡報檔 小禮物	15 分鐘	口頭提問
<b>【活動二】</b> 邀請所有長者站起來，與講師及志工人員一起做平衡感練習及簡單肌力訓練。鼓勵長者於日常生活中作適量的練習，增加平衡感與肌耐力。		簡報檔 桌、椅	10 分鐘	長者做出動作之能力
<b>【活動三】</b> 發給每位長者一張保命防跌賓果卡(上面有 5 x 5 的格子)，每一格寫上正確用藥觀念及預防跌倒的方法，待大家備妥後，用滑鼠點按電腦顯示各種防跌方法畫面，賓果卡上若有出現就畫圈，手上的賓果卡連成一直線者，需大聲喊出"BINGO!"，贈送小禮物。		保命防跌 賓果卡、 電腦、小 禮物	30 分鐘	保命防跌 賓果卡完 成狀況



<b>【活動四】</b> 協助長者填寫活動滿意度調查。	活動滿意 度調查表	5 分鐘	滿意度評 分
--------------------------------	--------------	------	-----------

## 【校園學生團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	國小 1-6 年級學生	教學主題	正確用藥五大核心能力	
適用場所	國小學生	教材來源	正確用藥互動數位資訊學習網、公版教材	
使用時間	60 分鐘	設計者	中區正確用藥資源中心(南投醫院)	
設計理念	考量全校有高年級生及低年級生一起參與，準備之內容以簡單扼要為主，再搭配衛教短片、說故事方式拉住學生的專注力，以期能達到宣導的效果。			
使用說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.先引用故事，故事主角以時下學生流行之人物為主，集中學生注意力。</li> <li>2. 藥師會在一開始說明接下來的闖關遊戲，分組(年級分組)競賽方式進行。</li> <li>3. 以正確用藥五大核心能力為宣導主題，將內容簡單化，並利用其他資源中心分享的衛教影片，會先播放衛教影片，再由藥師說明。</li> <li>4. 依問題難易度，挑選年級做闖關遊戲，讓學生說出正確答案後，給予精美小禮物。</li> <li>5.以上的方式加強了藥師與學生的互動，也讓低年級學生有參與感，整場活動下來讓學生更印象深刻。</li> </ol>			
教學資源	正確用藥五大核心能力海報、PPT 簡報檔、小禮物			
參考資料	正確用藥互動數位資訊學習網、公版教材			
教學目標	<p>正確用藥五大核心能力-校園版宣導標語</p> <p>第一關 說清楚-讓學生了解看病時，要主動跟醫師說哪些事？</p> <p>第二關 對明白-領藥時要注意的事，藥袋上的資訊有哪些等等。</p> <p>第三關 用正確-要遵照醫師指示使用藥品。</p> <p>第四關 愛自己-拒絕來路不明的藥品，堅持用藥 5 不原則。</p> <p>第五關 交朋友-與醫師、藥師作朋友，認識健保特約藥局的標示、藥師識別證，將藥師電話加入家庭聯絡電話</p>			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<b>【準備活動】</b>		活動開始準備	6 分鐘	
1. 教師準備相關教具（如教學資源所列）				
<b>【活動一】</b>		簡報檔、小禮物	8 分鐘	
1. 介紹藥師工作與角色				
2. 開始故事內容角色介紹				
<b>【活動二】第一關 說清楚</b>		簡報檔、小禮物	8 分鐘	口頭說明
1. 讓學生了解看病時，要瞭解自己身體狀況並能清楚向醫師說明，例如最近有考試，或是否發生過藥物過敏反應等。				
2. Q&A 是非題/配合題（參簡報檔）				
看病時，要主動跟醫師說哪些事？				
<b>【活動三】第二關 對明白</b>		簡報檔、小禮物	8 分鐘	口頭說明
1. 播放熊貓衛教短片				
2. 讓學生了解領藥時應該注意哪些事、藥袋上的資訊有哪些等等				
3. Q&A 問答題/選擇題（參簡報檔）				

領藥時應該注意哪些事?/藥品儲存方式正確性			
<b>【活動四】用正確</b> 1. 首先先測驗題：(參簡報檔) 使用藥品要正確，簡單的用法算數問題，讓學生動動腦筋，藉此了解學生用藥觀念。 2. 要遵照醫師指示使用藥品、忘記吃藥了怎麼辦？ 3. Q&A 選擇題 (參簡報檔)	簡報檔、小禮物	8 分鐘	口頭說明
<b>【活動五】愛自己</b> 1. 拒絕來路不明的藥品，堅持用藥 5 不原則。 2. 播放影片 3. Q&A 選擇題 (參簡報檔)	簡報檔、小禮物	8 分鐘	口頭說明
<b>【活動六】交朋友</b> 1. 與醫師、藥師作朋友，認識健保特約藥局的標示、藥師識別證，將藥師電話加入家庭聯絡電話	簡報檔、小禮物	8 分鐘	口頭說明
<b>【活動七】活動結束</b> 最後有獎徵答 Q&A (參簡報檔) 不分年級	簡報檔、小禮物	6 分鐘	口頭說明

## 【校園教師團體衛教】 正確用藥教案設計

教學對象	小學教師	教學主題	正確用藥五大核心能力	
適用場所	校園教師	教材來源	正確用藥互動數位資訊學習網、公版教材	
使用時間	50 分鐘	設計者	中區正確用藥資源中心(南投醫院)	
設計理念	對於正確用藥的宣導，更早之前的小六計畫發現公版教材並不符合國小各年級的狀況，因此除了跟教師們介紹正確用藥五大核心能力外也會穿插可能可以呈現的教案方向或是方法，欣賞其他學校曾使用過的教案，並介紹可利用的教學資源網站，以期點、線、面擴大正確用藥向下扎根。			
使用說明	詳如附件ppt檔之備忘錄說明			
教學資源	正確用藥五大核心能力海報、PPT 簡報檔、小禮物			
參考資料	正確用藥互動數位資訊學習網、公版教材			
教學目標	<p><b>【學習目標一】</b></p> <p>一. 看病時應向醫師說清楚</p> <p>二. 領到藥品時應核對清楚</p> <p>三. 清楚用藥方法、時間</p> <p>四. 做身體的主人</p> <p>五. 與藥師、醫師做朋友</p> <p><b>【學習目標二】</b></p> <p>六. 參考已實行之教案</p> <p>七. 利用生活化方式</p> <p>八. 將「正確用藥觀念」向下扎根</p>			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<b>【活動一】</b> 介紹藥師工作與角色		簡報檔	2分鐘	
<b>【活動二】</b> 1. 說明正確用藥五大核心能力哪五大能力。 舉例常見的用藥錯誤觀念，並一一舉例說明。（參簡報檔） 2. 教案分享。 3. 介紹可利用的教學資源網站。		簡報檔	45分鐘	口頭說明
<b>【活動三】</b> 活動結束 有獎徵答 Q&A		簡報檔、小禮物	3 分鐘	口頭說明

## 【社區團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	社區民眾	教學主題	制酸劑用藥五大核心	
適用場所	室內場地 可供架設布幕及投影機	教材來源	自製	
使用時間	60-90 分鐘	設計者	嘉義長庚紀念醫院 張展維藥師	
設計理念	雲嘉地區有著為數眾多的廟宇及豐富的宗教文化，廟埕為民眾的生活休憩園地，廟宇神明為民眾的信仰及心理依靠，所以廟宇給人平安順利的感覺，因此宣導場地從廟埕開講(出發)，藉由傳統廟宇文化「擲筊、對聯」遊戲進行，讓用藥資源中心藥師們與民眾互動，以寓教於樂的方式提供正確的制酸劑用藥觀念，讓參與活動的民眾都能"藥平平安安"。			
使用說明	1.講解「制酸劑用藥五大核心.ppt」，內容分為：「建立制酸劑的正確用藥觀念」及「正確用藥五大核心能力及五不原則」，並以活潑生動的短片強化民眾記憶。 2.課程中穿插有獎徵答，提高民眾對課程內容的興趣。 3.課程最後，運用「在地化教材-擲筊對聯」提供一對一的講解與民眾互動。			
教學資源	電腦設備、powerpoint 上課檔案、投影機、在地化教材、小禮物			
參考資料	1.103 正確用藥互動數位資訊學習網 2.「正確用藥五大核心能力」，衛生福利部食品藥物管理局			
教學目標	建立民眾正確用藥的觀念			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<b>【準備活動】</b> 講師的基本介紹 說明課程主題與目的 衛教前測評估問卷		簡報檔 評估問卷	5-10 分鐘	口頭說明 填寫問卷
<b>【活動一】</b> 講解制酸劑用藥五大核心.ppt 1. 講師講解「制酸劑的正確用藥觀念」 2. 播放短片 3. 進行有獎徵答		簡報檔 小禮物	15-20 分鐘	口頭說明 舉手搶答
<b>【活動二】</b> 講解制酸劑用藥五大核心.ppt 1. 講師講解「正確用藥五大核心能力及五不原則」 2. 播放短片 3. 進行有獎徵答		簡報檔 小禮物	15-20 分鐘	口頭說明 舉手搶答
<b>【活動三】</b> 運用在地化教材 1. 擲筊(選題目) 2. 對聯(對對看連連看，將題目連上正確的答案) 3. 連上正確答案者，可獲得小禮物		廟宇 筊 題目卡 答案卡	30-40 分鐘 (5 分鐘/人)	口頭說明 互動遊戲
<b>【課後評估活動】</b> 1. 衛教後測評估問卷 2. 投影片上 Q&A 有獎徵答		評估問卷 簡報檔	5-10 分鐘	填寫問卷 舉手搶答

3. 在地化教材互動活動	在地化教材		互動遊戲
--------------	-------	--	------

## 【小學生團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	小學生(一~四年級)	教學主題	如何正確使用制酸劑(五要及五不)	
適用場所	教室/大禮堂	教材來源	自編	
使用時間	50 分鐘	設計者	奇美醫院藥劑部陳又齊/蘇慧真藥師	
設計理念	讓學生了解正確使用制酸劑的重要性，並藉由「五要」及「五不」口語且容易記憶之口訣提升正確用藥觀念。			
使用說明	本次課程執行方式分為三個部分：準備活動、發展活動及綜合活動			
教學資源	電腦、單槍投影機、powerpoint 上課檔案、獎品、宣傳單張、問卷			
參考資料	公版教材			
教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改善小學生的用藥知能及行為</li> <li>2. 讓小學生在輕鬆的學習環境中熟知用藥安全的原則</li> <li>3. 讓小學生能將「五要」及「五不」核心能力朗朗上口</li> </ol>			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
<ul style="list-style-type: none"> <li>■由結盟的社區藥局藥師擔任宣導藥師</li> <li>■請講師先預告活動內容</li> <li>■教案執行方式分為三部分：</li> </ul> <p><b>1. 準備活動(引起動機)</b></p> <p>(1)介紹藥師的工作及角色，讓小學生知道藥師的重要性</p> <p>(2)詢問小學生對於藥師的印象及在哪些場所看過藥師</p> <p><b>2.發展活動(進入主題)</b></p> <p>(1). 播放 powerpoint 上課檔案 P1-P2：</p> <p>A. 了解胃的生理構造及位置</p> <p>B. 胃痛可能的原因</p> <p>C. 甚麼是制酸劑？甚麼時機會使用？請小學生分享生活經驗，並根據學生回答事實給予正確回饋，導入「五要」及「五不」核心能力。</p> <p>(2). 演講：</p> <p>A. 說明「五要」-播放 powerpoint 上課檔案 P4-P11 配合檔案卡通，說明「要知道風險」、「要看標示」、「要告知病況」、「要遵醫囑」、「要問專業」的意義。並在「遵醫囑」部分強調服藥時間及併服的溶液(P9-P10)。之後帶學生覆誦一次「五要」口訣。</p> <p>B. 說明「五不」-播放 powerpoint 上課檔案 P12-P17 配合檔案卡通，說明「不要求」、「不併用」、「不長期」、「不刺激」、「不亂買」的意義。之後帶學生覆誦一次「五不」口</p>		<p>問卷</p> <p>口頭發表</p> <p>影片播放</p> <p>口頭發表</p> <p>Powerpoint</p> <p>上課檔案</p> <p>宣傳單張</p>	<p>共 15 分鐘</p> <p>10 分鐘 (問卷)</p> <p>5 分鐘 (口頭)</p> <p>共 25 分鐘</p> <p>6 分鐘</p> <p>15 分鐘 (五要+五不)</p>	<p>聆聽學習者發表之意見</p> <p>聆聽學習者發表之意見</p> <p>觀看學習者的動作及回答內容</p>

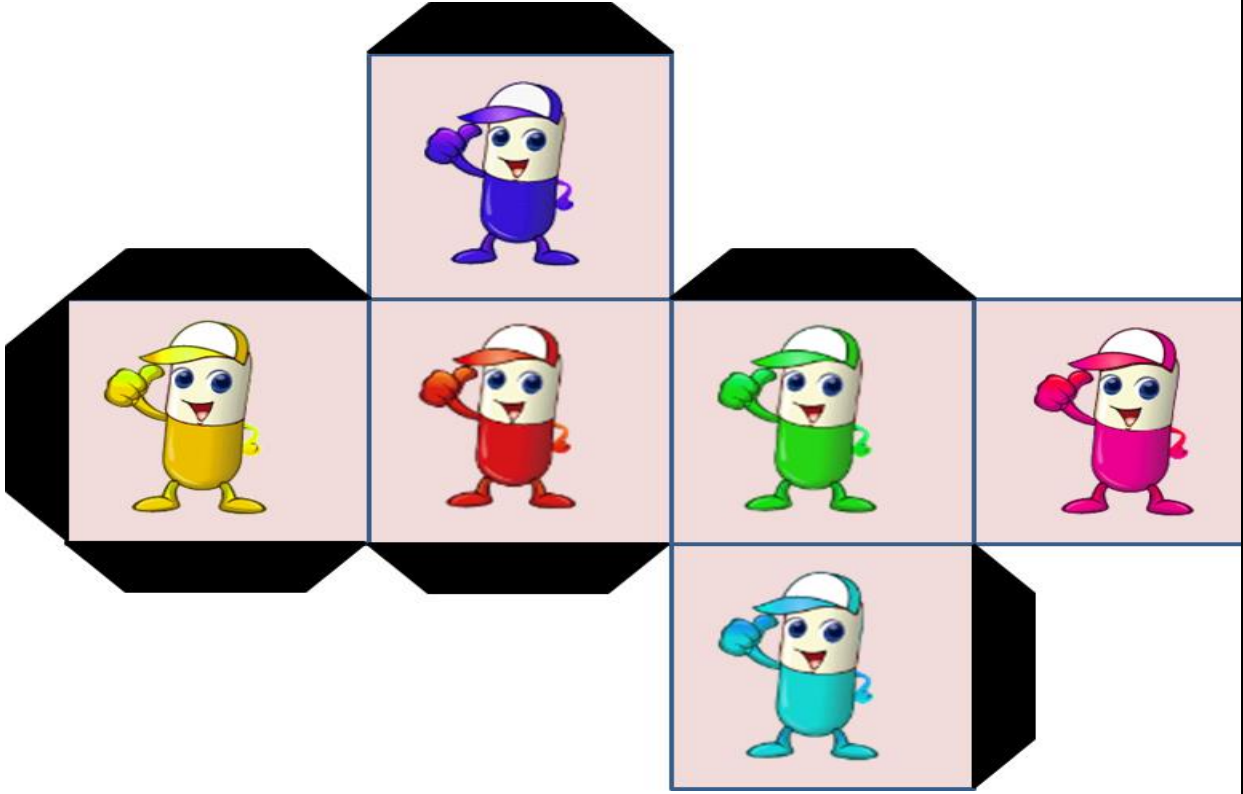
<p>訣。</p> <p>C. 說明「正確用藥五大核心能力」的意義，上課檔案 P18 配合檔案講解「清楚表達自己的身體狀況」、「看清楚藥品標示」、「清楚用藥方法、時間」、「做身體的主人」、「與醫師藥師作朋友」得意義。</p> <p>3.綜合活動(10分鐘)</p> <p>(1)遊戲，視情況可選擇(P20-P22)：</p> <p>    有獎徵答</p> <p>    比手畫腳</p> <p>    Q&amp;A</p> <p>(2)隨機抽問小學生「五不」及「五不」口訣。</p>	<p>影片播放 題庫/獎品 問卷</p>	<p>4分鐘 (五大核心能力)</p> <p>共 10 分鐘</p>	<p>觀看學習者的動作及回答內容</p>
---	------------------------------	--	----------------------



## 【一般民眾衛教】正確用藥教案設計

資源中心名稱：衛生福利部金門醫院

在地化教材名稱：正確用藥-大富翁遊戲

項目
1. 教學目標（含教學對象、主題、欲達成之教學目標等）
教學對象：一般民眾 主題：正確用藥五大核心能力-制酸劑篇 欲達成之教學目標：藉由正確用藥~大富翁遊戲讓民眾了解正確用藥五大核心能力、正確使用制酸劑
2. 教材特色內容介紹（說明資源中心地域性特色、及教材結合在地化特色說明）
利用正確用藥五大核心能力、制酸劑等教材內容，及民眾常見的用藥迷思融入遊戲中，讓民眾在遊戲中學習，若有答錯，藥師能立即提供正確解答，並適時澄清錯誤觀念，達到正確用藥的宣導效果。
3. 參考資料（教材製作參考資料）
<ul style="list-style-type: none"><li>● 正確用藥五大核心能力制酸劑篇</li><li>● 103 正確用藥互動數位資訊學習網 <a href="http://doh.gov.whatis.com.tw/index.asp">http://doh.gov.whatis.com.tw/index.asp</a></li></ul>
4. 教材使用注意事項（欲提醒其他使用者之注意事項）
<u>道具</u> <u>骰子</u>


# 大富翁遊戲地圖：



**聽專業**

**看 問 用 買**

**正確用藥**

**大富翁遊戲**

衛生福利部金門醫院藥劑科

 若仔細遵效加 母理、如 劑性藥性	 如果別人新病 我也可以把藥劑 給別人使用	 經過前生劑性 母母母母藥劑， 在藥劑包裝外 面寫明「藥 品許可證 字號」	 使用劑性以上 眼藥水、滴耳 劑、分鏡後再用眼 藥劑	 劑性轉變 母時，不辨 從醫生與藥師 的直覺用藥， 血行直覺 藥劑即可？	 服用若母難必 行、不 細、不 三、不 奇、不	哪些症狀可能 是藥物過敏？ 1.嘴唇突然腫 起 2.呼吸喘 3. 皮膚紅疹 4.以上皆是								
 看醫生時應向 醫師說明哪些 身體狀況？列 舉二項	 藥袋上註明一 天吃四次，該 如何使用？	 遇到標示有神 奇藥效的藥物， 應秉持哪「五 不」原則？	 生病找醫師， 有任何用藥問 題，應請教誰？	 拿到藥袋要看 清楚藥品標示， 請問要注意那 些事情？ 列舉二項	 請說出正確用 藥五大核心能 力。	聽 專業	看 問 用 買	正 確 用 藥	大 富 翁 遊 戲	衛生福利部金門醫院藥劑科				
 請說出正確用 藥五大核心能 力。	 制酸劑(胃藥)會 影響其他藥品 療效，需經專 業醫師/藥師 評估才使用	 常聽人家說吃 藥會傷胃，所 以每次吃藥都 應該搭配胃藥， 對嗎？	 長期大量服用制 酸劑(胃藥)可能 會造成胃酸不足， 影響吸收，胃腸 細菌過度生 長等風險。	 胃部不舒服時， 可自行服用先 前未吃完的制 酸劑(胃藥)	 藉調整日常生活 作息飲食，如不 熬夜、少喝刺激 性飲料等可以 減少胃酸過 度分泌	 胃藥很溫和， 可以常吃來保 護胃	起點	終點	保存必須 符合避光、避 溼、避熱的基 本原則	藥品最適合放 在冰箱保存， 不但可以避免 變質還可延長 保存期限	藥品分為成藥 醫師或藥師指 示用藥三類 處方藥三類	吃藥應該配什 麼才對呢？	我曾經有過哪 些疾病是我的 隱私，醫生不 必知道	哪些症狀可能 是藥物過敏？ 1.嘴唇突然腫 起 2.呼吸喘 3. 皮膚紅疹 4.以上皆是

## 遊戲規則：

- ✓ 藉由擲骰子，決定題目。
- ✓ 每位參予者只需擲一次骰子，依照骰出的(藥丸)顏色，從起點往終點邁進。
- ✓ 每位參予者皆須回答四個問題，完整參予者可得精美小禮物一份。

## 【國高中生團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	12歲以上皆可/300人	教學主題	正確用藥五大核心/胃藥宣導	
適用場所	學校	教材來源	自製(引用官網內容)	
使用時間	1小時	設計者	新光吳火獅紀念醫院正確用藥中心	
設計理念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用小遊戲與演戲的方式，拉近與小朋友的距離，更能了解小朋友的狀況</li> <li>2. 利用生動的投影片，加深小朋友對五大核心與胃藥使用的觀念，並進一步衛教</li> <li>3. 利用設計的問題，了解小朋友對衛教的成效，並進一步加強。</li> </ol>			
使用說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用「青少年版五大核心與胃藥教材」將五大核心觀念、正確的胃藥使用以及藥物濫用的觀念帶入演戲與遊戲互動中</li> <li>2. 課程中，講師可以走入團體中，利用有獎徵答的方式，吸引小朋友的注意力。</li> </ol>			
教學資源	電腦、單槍投影、海報、小禮物			
參考資料	衛生福利部公版教材			
教學目標	了解五大核心與正確的胃藥使用，並且做到藥物濫用的防治			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<b>【活動】</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用「青少年版五大核心與胃藥教材」將五大核心觀念、正確的胃藥使用以及藥物濫用的觀念帶入</li> <li>2. 由兩名藥師演戲的方式，表達可能的情境，藉由走入團體中與小朋友互動，加深對投影片內容的記憶並運用</li> </ol>		簡報檔	20分	
		劇本 戲劇服裝	30分	答對問題與否
<b>【活動後評估】</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用公版問卷前後測，了解衛教狀況，與小朋友的回饋</li> <li>2. 利用有獎徵答與抽紅包的方式，吸引小朋友的注意力</li> </ol>		公版問卷 獎品	課前 10分 與 課後 10分	答對問題與否

## 【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	銀髮族群	教學主題	正確用藥宣導-胃藥篇	
適用場所	關懷據點或里民中心	教材來源	醫策會	
使用時間	60 分鐘	設計者	安泰醫院藥劑科	
設計理念	結合五大用藥核心能力及胃藥主題，說明胃藥使用之五要及五不口訣。強化正確用藥概念。			
使用說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用用藥安全短片播放闡述五大用藥核心能力</li> <li>2. 配合簡報檔說明五大核心概念及胃藥使用之正確觀念</li> <li>3. 利用 Q&amp;A 回饋學習成果</li> </ol>			
教學資源	電腦、單槍、海報、小禮物、宣導品			
參考資料	103 年正確用藥公版教材			
教學目標	讓民眾了解胃藥使用注意事項及五不核心能力之建立			
<b>教學活動</b>		<b>教學資源</b>	<b>時間</b>	<b>評量方式</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 準備活動： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣導藥師準備宣導教材及宣導品及海報。</li> <li>2. 了解當天出席預估人數、年齡層、場地環境。</li> </ol> </li> <li>● 宣導活動： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動(1)認識藥師，介紹藥師及主講者，拉近距離。</li> <li>2. 活動(2)了解與會者，為活動鋪陳，了解調查與本主題之連結及切入故事點。(例如：詢問是否使用胃藥，吃藥傷不傷胃?等切身問題)</li> <li>3. 活動(3)用藥安全短片播放。</li> <li>4. 活動(4)利用海報或簡報檔介紹主題。</li> </ol> </li> <li>● 回饋時間： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題大哉問：詢問與會者是否有不清楚或藥物問題要回饋</li> <li>2. Q&amp;A 回饋：贈送宣導品或禮物。</li> <li>3. 提供可供後續聯繫諮詢管道。</li> </ol> </li> </ul>		電腦、單槍、海報、小禮物、宣導品	60 分鐘	

## 【學校衛教】正確用藥教案設計

組別	教師組	國小組		國中組		高中組	大學組
授課師資	具衛生福利部正確用藥種子師資結訓資格之藥師						
授課對象	國小、國中、高中及大學老師	國小五、六年級學生		國中生		高中生	大學生
上課時間	2 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	2 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以培訓家庭用藥安全小尖兵為目標		說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動）			
教學內容	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動：包含利用藥袋，現場分享經驗等，60 分鐘 3.解說教案：提供老師教案，供日後與學生上課時可利用，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動(例如藥袋說明)：20 分鐘 (2)有獎徵答(遊戲方式)：20 分鐘 (3)案例說明：小故事案例說明、角色扮演說明，各 20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動 (1) 現場體驗活動（例如藥袋說明）：20 分鐘 (2)案例說明及有獎徵答：小故事案例說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)青少年教案說明：故事案例說明、角色扮演說明，各 20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)青少年教案說明及有獎徵答：故事案例說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)青少年教案說明：故事案例說明、角色扮演說明或分組討論，共 40 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)分組討論：40 分鐘

高雄長庚紀念醫院藥劑科設計

## 【特殊族群衛教】正確用藥教案設計

組別	學生	新住民	監獄	志工	門診病人
授課師資	具衛生福利部正確用藥種子師資結訓資格之藥師				
授課對象	國小、國中學生	新住民	受刑者	社區、醫院、公家機關志 工	基層醫療醫師、醫療人 員、病人
上課時間	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	1 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每 種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力， 每種預計 20-40 分鐘(含 說明及活動)，以培訓家 庭用藥安全照護者為目 標	說明 2-4 種核心能力， 每種預計 20-40 分鐘(含 說明及活動)，以減少藥 物濫用為目標	說明 2-4 種核心能力，每 種預計 20-40 分鐘(含說 明及活動)，以培訓用藥安 全宣導員為目標	說明 2-4 種核心能 力，每種預計 20-40 分 鐘(含說明及活動)， 以宣導用藥安全及整 合病人藥物為目標
教學內容	1.現場參觀藥局 10 分鐘 2.簡介用藥五大核心能 力：20 分鐘 3.體驗活動 (1)有獎徵答：10 分鐘 (2)青少年教案說明：故 事案例說明、角色扮演 說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：40 分鐘 2.體驗活動： (1) 現場體驗活動(例如 藥袋說明) :30 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)座談與經驗分享:30 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：20 分鐘 2.體驗活動： (1)有獎徵答：10 分鐘 (3)教案說明：故事案例 說明、短片欣賞，各 15 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：40 分鐘 2.體驗活動： (1)現場體驗活動(例如家 庭用藥總檢查) :20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)教案說明：故事案例說 明、分組討論或座談，共 40 分鐘	1.簡介用藥五大核心 能力教材：20 分鐘 2.配合各項政令宣導 (例如廢藥回收):10 分 鐘 3.體驗活動 (1)用藥紀錄卡填寫:10 分鐘 (2)用藥總檢查:20 分 鐘

高雄長庚紀念醫院藥劑科設計

## 【社區醫療群衛教】正確用藥教案設計

組別	醫護人員	偏遠地區	長照機構	社區銀髮族
授課師資	具衛生福利部正確用藥種子師資結訓資格之藥師			
授課對象	基層醫療醫生、醫療人員	偏遠地區居民	長照機構長者 及照護者	社區長者
上課時間	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及杜絕電台藥物為目標	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及提高服藥遵從性為目標	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及破解用藥迷思為目標
教學內容	1. 簡介用藥五大核心能力教材：30 分鐘 2..體驗活動 座談與經驗分享:30 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動： (1) 故事案例分享：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)居家訪視（例如家庭用藥總檢查）:60 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：30 分鐘 2.體驗活動： (1)有獎徵答：15 分鐘 (3)教案說明：故事案例說明 15 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動： (1)現場體驗活動(例如家庭用藥總檢查)：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)教案說明：故事案例說明：20 分鐘 (4)長者心聲(例如個人用藥經驗分享)：20 分鐘

高雄長庚紀念醫院藥劑科設計



# 柒、正確用藥五大核心能力（含制酸劑）前後測問卷

## 103 年度正確用藥教育資源中心衛教前後測評估問卷-制酸劑篇

本欄由主辦單位填寫

1. 本次衛教活動的講師是否為種子師資？是(01) 否(02)
2. 請問您本次衛教活動時間為 \_\_\_\_\_ 分鐘
3. 本次衛教的講師身份：醫院藥師(01) 社區藥局藥師(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
4. 本次衛教活動方式為：課堂教學(01) 藥局參訪(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
5. 本次衛教活動的互動方式為：小組討論(01) 遊戲(02) 話劇表演或播放影片(03)  
其他(04)\_\_\_\_\_

1. 請問您的性別是：男(01) 女(02)
2. 請問您現在是幾歲？  
 <20 歲(01)  20~29 歲(02)  30~39 歲(03)  40~49 歲(04)  50~59 歲(05)  60~69 歲(06)  70 歲以(07)
3. 請問您目前居住在哪一個縣市？  
北部：台北市(01) 新北市(02) 基隆市(03) 宜蘭縣(04) 桃園縣(05) 新竹縣(06) 新竹市(07) 苗栗縣(08)  
中部：台中市(09) 彰化縣(10) 南投縣(11) 雲林縣(12) 嘉義縣(13) 嘉義市(14)  
南部：台南市(15) 高雄市(16) 屏東縣(17)  
東部與離島：澎湖縣(18) 花蓮縣(19) 台東縣(20) 金門縣(21) 連江縣(22)
4. 請問您的教育程度是？  
未就學(01) 國小/國中(02) 高中/職(03) 專科/大學(04) 碩士/博士(05)
5. 請問您是否知道衛生福利部成立「正確用藥教育資源中心」提供民眾用藥諮詢？  
知道(01) 不知道(02)
6. 請問您過去是否曾聽過正確用藥五大核心能力衛教宣導？  
曾聽過，這次是第 \_\_\_\_\_ 次(01) 不曾(02) 不清楚(03)
7. 請問您過去遇到胃痛問題時，會看醫師或詢問藥師再服用胃藥嗎？  
大多會問醫師或藥師再服用(01) 大多直接自行服用(02) 沒有胃痛問題(03)
8. 請問您之前看病吃剩的胃藥都怎麼處理？  
留下來，下次吃或給家人吃(01) 直接丟棄(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
9. 您家中常用通訊錄中有無醫師或藥師諮詢電話？ 有(01) 無(02)
10. 您是否曾撥打過藥袋上的藥物諮詢電話？ 是(01) 否(02)

### 衛教前測（單選題）

11. 吃藥要搭配制酸劑（胃藥）才不會傷胃。 正確(01) 錯誤(02)
12. 長期大量服用制酸劑（胃藥）可能會造成胃酸不足，影響吸收，胃腸細菌過度生長等風險。  
正確(01) 錯誤(02)
13. 制酸劑（胃藥）與其他藥品一起服用，可能會影響其他藥品療效。 正確(01) 錯誤(02)
14. 胃部不適時，可自行服用先前未吃完的制酸劑（胃藥）。 正確(01) 錯誤(02)
15. 藉由調整日常生活作息飲食，如不熬夜、少喝刺激性飲料等可以減少胃酸過度分泌。 正確(01)  
錯誤(02)



## 衛教後測（單選題）

經過本次的衛教活動後：

16. 吃藥要搭配制酸劑（胃藥）才不會傷胃。 正確(01) 錯誤(02)
17. 長期大量服用制酸劑（胃藥）可能會造成胃酸不足，影響吸收，胃腸細菌過度生長等風險。  
正確(01) 錯誤(02)
18. 制酸劑（胃藥）與其他藥品一起服用，可能會影響其他藥品療效。 正確(01) 錯誤(02)
19. 胃部不適時，可自行服用先前未吃完的制酸劑（胃藥）。 正確(01) 錯誤(02)
20. 藉由調整日常生活作息飲食，如不熬夜、少喝刺激性飲料等可以減少胃酸過度分泌。 正確(01)  
錯誤(02)

## 衛教模式評估

21. 請問您對本次衛教活動**講師**的滿意度：

- 非常滿意(01) 滿意(02) 普通(03) 不滿意(04) 非常不滿意(05)

22. 請問您對本次衛教活動**內容實用性**的滿意度：

- 非常滿意(01) 滿意(02) 普通(03) 不滿意(04) 非常不滿意(05)

23. 請問您對本次衛教活動**時間長度**的看法：

- 時間剛好(01) 時間過長，應該以\_\_\_\_\_分鐘為佳(02) 時間過短，應該以\_\_\_\_\_分鐘為佳(03)

24. 請問講師是否有主動提供諮詢電話作下次諮詢使用？

- 是(01) 否(02)

25. 往後您遇到用藥問題，是否願意問藥師嗎？

- 願意(01) 不願意(02) 其他(3)\_\_\_\_\_

26. 對本活動有任何寶貴意見，請填寫：

～謝謝您的填答～

## 103 年度正確用藥教育資源中心衛教前後測評估問卷-五大核心能力篇

本欄由主辦單位填寫

6. 本次衛教活動的講師是否為種子師資？是(01) 否(02)
7. 請問您本次衛教活動時間為 \_\_\_\_\_ 分鐘
8. 本次衛教的講師身份：醫院藥師(01) 社區藥局藥師(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
9. 本次衛教活動方式為：課堂教學(01) 藥局參訪(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
10. 本次衛教活動的互動方式為：小組討論(01) 遊戲(02) 話劇表演或播放影片(03)  
其他(04)\_\_\_\_\_

1. 請問您的性別是：男(01) 女(02)
2. 請問您現在是幾歲？  
 <20 歲(01)  20~29 歲(02)  30~39 歲(03)  40~49 歲(04)  50~59 歲(05)  60~69 歲(06)  70 歲以上(07)
3. 請問您目前居住在哪一個縣市？  
北部：台北市(01) 新北市(02) 基隆市(03) 宜蘭縣(04) 桃園縣(05) 新竹縣(06) 新竹市(07) 苗栗縣(08)  
中部：台中市(09) 彰化縣(10) 南投縣(11) 雲林縣(12) 嘉義縣(13) 嘉義市(14)  
南部：台南市(15) 高雄市(16) 屏東縣(17)  
東部與離島：澎湖縣(18) 花蓮縣(19) 台東縣(20) 金門縣(21) 連江縣(22)
4. 請問您的教育程度是？  
未就學(01)、國小/國中(02)、高中/職(03)、專科/大學(04)、碩士(05)、博士(06)
5. 請問您是否知道衛生福利部成立「正確用藥教育資源中心」提供民眾用藥諮詢？  
知道(01) 不知道(02)
6. 請問過去您是否曾聽過正確用藥五大核心能力衛教宣導？  
曾聽過，這次是第 \_\_\_\_\_ 次(01) 不曾(02) 不清楚(03)
7. 身體不舒服時，您是否會看醫師或問藥師再服用藥品？  
大多會問醫師或藥師再服用(01) 大多直接自行購買服用(02)
8. 請問您之前家庭多餘的藥品都怎麼處理？  
留下來，下次吃或給家人吃(01) 直接丟棄(02) 其他(03)\_\_\_\_\_
9. 您家中常用通訊錄中有無醫師或藥師諮詢電話？ 有(1) 無(2)
10. 您是否曾撥打過藥袋上的藥物諮詢電話？ 是(1) 否(2)

### 衛教前測 (單選題)

11. 看病時，需要主動向醫師說明哪一個事項？  
「過去的藥物過敏史」(01) 「交友狀況」(02) 「喜歡的服裝」(03)
12. 看病拿藥的時候，除了核對藥袋上的姓名與使用方法外，下列項目中哪一個項目需要核對？  
「藥袋色彩」(01) 「藥袋大小」(02) 「藥品名稱和外觀」(03)
13. 您認為下列哪一項買藥行為是正確的？  
在地攤或遊覽車上買藥(01) 在公園或廟口買藥(02) 在藥局買藥(03)
14. 您過去遇到用藥問題時，會問藥師的意見嗎？  
會(01) 不會(02) 尚未遇到用藥問題(03)

### 衛教後測（單選題）

15. 看病時，需要主動向醫師說明哪一個事項？

- 「過去的藥物過敏史」(01)     「交友狀況」(02)     「喜歡的服裝」(03)

16. 看病拿藥的時候，除了核對藥袋上的姓名與使用方法外，下列項目中哪一個項目需要核對？

- 「藥袋色彩」(01)     「藥袋大小」(02)     「藥品名稱和外觀」(03)

17. 您認為下列哪一項買藥行為是正確的？

- 在地攤或遊覽車上買藥(01)     在公園或廟口買藥(02)     在藥局買藥(03)

18. 您過去遇到用藥問題時，會問藥師的意見嗎？

- 會(01)     不會(02)     尚未遇到用藥問題(03)

### 衛教模式評估

19. 請問您對本次衛教活動**講師**的滿意程度：

- 非常滿意(01)     滿意(02)     普通(03)     不滿意(04)     非常不滿意(05)

20. 請問您對本次衛教活動**主題內容**的實用滿意程度：

- 非常滿意(01)     滿意(02)     普通(03)     不滿意(04)     非常不滿意(05)

21. 請問您對本次衛教活動**時間**長度的看法：

- 時間過長，應該以\_\_\_\_\_分鐘為佳(01)     時間過短，應該以\_\_\_\_\_分鐘為佳(02)     時間剛好(03)

22. 請問藥師是否有主動提供諮詢電話作下次諮詢使用？

- 是(01)     否(02)

23. 往後您遇到用藥問題，是否願意問藥師嗎？

- 願意(01)     不願意(02)     其他(3)\_\_\_\_\_

24. 對本活動有任何寶貴意見，請填寫：

～謝謝您的填答～

## 捌、正確用藥教育推廣教材使用注意事項

### 一、目的：

為確保正確用藥教育資源中心及中心學校公版課程大綱、簡報教材暨教案設計能呈現正確的用藥知識，以達到推廣目標，特制定本注意事項供使用者遵循參考。

### 二、內容：

#### (一) 倫理道德要求

1. 勿侵犯他人隱私、營業秘密、商標權、著作權、專利權或其他智慧財產權，避免使用未經授權之圖片，所引用之資料需註明出處，例如：文獻出處、報紙之報社、日期及網路出處。
2. 勿使用包含任何誹謗、侮辱、威脅、攻擊、不雅、色情、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案內容；請勿蓄意散布電腦病毒或其他干擾或破壞系統機能之程式。
3. 必須遵守相關法律、道德規範，如有違法情事概由行為者自行負責。

#### (二) 推廣內容與形式建議

1. 使用教材前可依各地方民眾之地緣性差異因材施教，提供不同的用藥宣導。建議南部地區之教學可加強核心四「作自己身體主人」，強調不應購買地下電台、廟口、市集等販售誇大不實之偽藥及禁藥；北部地區民眾教學應強調網路販售資訊。
2. 善用情境模擬之教學方式，以遊戲、小故事、實際案例及影片導覽方式導入，加以強調五大核心能力依序的重要性，以深化民眾印象。
3. 教授對象之建議：

##### (1) 兒童：

本年齡層教材使用者可融入目前流行時事為背景(例如：偶像電視劇、卡通或政府推行之政策等)，導入兒童之正確用藥觀念；亦或以藥師等專業人員角色，舉辦培育營等具有活潑、互動性效果之活動或遊戲。另，教材的 Q & A，使用者可再依幼稚園、低、中、高年級適時增減題目之難易度，或加註注音符號。

(2) 中老年人：

本年齡層教材使用者可融入老人常見並切身之日常生活問題，或參考衛生福利部國民健康局對銀髮族飲食生活上的建議搭配使用，提升中老年人主動關心切身用藥安全之效能。

(3) 婦女、青少年：

本年齡層教材使用者擬加強健康食品之正確用藥觀念及正確解讀及辨別藥品標示，認清誇大不實的食品廣告。

(4) 新住民族群：

本年齡層教材使用者可在簡報中盡量以圖片加以呈現，降低其對艱深文字之障礙。

4. 在發展在地化教材時，避免引用報章雜誌、網路資訊來闡述醫藥學專業知識，以免造成個人解讀錯誤。最好請教專業藥師的意見、或尋求當地用藥教育資源中心協助審稿，以確保教材內容之正確性。
5. 教材內容避免出現過多的專有名詞或過於艱深的字眼；特定副作用名詞需注意一致性之口語化寫法。
6. 若要引用藥品的圖片或藥學名時，需加註簡單文字說明其引用目的。在引用時，請以「學名」為主，若要使用「商品名」或藥盒包裝，為避免為特定產品廣告與行銷，請將部份字樣或圖片隱藏，避免造成廣告嫌疑。
7. 經與資源中心藥師或社區藥局藥師之同意許可下，用藥衛教後可留下該藥師的聯絡電話供民眾諮詢。

(三) 胃藥（制酸劑）主題之建議推廣內容

序	類別	舉例說明
1	針對特殊族群	針對老人多重性用藥需併用制酸劑的特殊狀況。
2	針對特殊藥品的交互作用	制酸劑與四環黴素、fluoroquinolone 類抗生素有藥物交互作用會降低藥效。
3	因為特殊狀況產生的胃痛	因腸胃疼痛而服用制酸劑，可能會忽略重大疾病發生的前兆，建議腸胃疼痛應儘快就醫。

序	類別	舉例說明
4	針對止痛藥的特殊副作用	不同成分之制酸劑會造成不同的副作用；含碳酸氫鈉成分的制酸劑，可能會造成腹脹；含鋁成分的制酸劑，可能會造成便秘；含鎂成分的制酸劑，可能會造成腹瀉。

## 玖、心得與感想

※提醒您，衛教後可主動提供諮詢聯繫電話，一起推廣與藥師作朋友！

## 壹拾、相關網路資源連結資訊

1. 衛生福利部 <http://www.mohw.gov.tw/>
2. 衛生福利部食品藥物管理署 <http://www.fda.gov.tw/>
3. 社團法人台灣臨床藥學會 <http://www.tshp.twmail.net/>
4. 正確用藥互動數位資訊學習網 <http://doh.gov.whatis.com.tw/>
5. 財團法人藥害救濟基金會 <https://www.tdrf.org.tw/>
6. 台灣健康促進學校 <http://hpshome.giee.ntnu.edu.tw/>
7. 台灣健康促進學校輔導網絡 <http://hps.giee.ntnu.edu.tw/>
8. 衛生福利部國民健康署 <http://www.hpa.gov.tw/>
9. 衛生福利部中央健康保險署 <http://www.nhi.gov.tw/>
10. 衛生福利部國民健康署健康九九 <http://health99.hpa.gov.tw/>
11. 衛生福利部疾病管制署 <http://www.cdc.gov.tw/>



## 附件、103 年度正確用藥教育資源中心聯繫窗口(用藥諮詢)

區域	醫院名稱	電話
北區	亞東紀念醫院	02-8966-7000 # 2123
	臺北醫學大學署立雙和醫院	02-2249-0088#1152
	臺北市立萬芳醫院	02-2930-7930#1138
	馬偕紀念醫院台北分院	02-2543-3535#2291
	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院	02-6628-9779 #2150
	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	03-328-1200 #2674#2690
	壠新醫院	03-494-1234#2191
	馬偕紀念醫院新竹分院	03-611-9595#2243
	國立台灣大學醫院學附設醫院新竹分院	03-532-6151#4102
中區	中國醫藥大學附設醫院	04-2205-2121#3250
	財團法人彰化基督教醫院	04-723-8595 #3157
	行政院衛生福利部南投醫院	049-223-1150#1255#1252
南區	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	05-276-5041#2136
	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	05-2362-1000#2130
	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院	06-6226-999#73101#77119
	奇美醫療財團法人奇美醫院	06-2812-811# 53112#53102
	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	07-7317-123#2130
東區	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	03-857-4349
	天主教靈醫會羅東聖母醫院	03-9544-106 #6121#6124
	馬偕紀念醫院台東分院	089-310-150 #355
離島	三軍總醫院澎湖分院	06-921-1116#59130(日)#59132(夜)
	衛生福利部金門醫院	082-332-546 # 1204

附件、103 年度正確用藥教育資源中心合作醫院聯繫窗口  
(用藥諮詢)

區域	醫院名稱	電話
北區	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	02-2708-2121 #3813
	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	02-2833-2211#2166
	臺北醫學大學附設醫院	02-2737-2181#8132
	臺北市立聯合醫院陽明院區	02-2835-3456#5116
中區	衛生福利部彰化醫院	04-8298-686#1251#1258
	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	04-7813-888#71255
	中山醫學大學附設醫院	04-2473-9595#38005
	台中榮民總醫院	04-2359-2525#4647
南區	佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	05-2648-000 #5384
	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	08-736-8686#1117# 1110
	安泰醫療社團法人安泰醫院	08-832-9966 #1350#1353