

行政院衛生署委託 100 年度
「社區民眾用藥安全教育模式開發及推廣計畫」

正確用藥教育志工服務手冊



指導單位：行政院衛生署食品藥物管理局



承辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



目錄

壹、前言及使用說明

貳、正確用藥五大核心能力內容

參、志工使命與任務

肆、服務場次登錄表

伍、衛教活動簽到單

陸、正確用藥教案參考範例

柒、問卷評量範例

捌、教材使用注意事項

玖、心得與感想

壹拾、網路資源連結及資源中心名單資訊



我是

正確用藥教育志工

受訓單位: 行政院衛生署正確用藥教育資源中心

黏貼相片





壹、前言

行政院衛生署自 2008 年起以消費者應俱備的能力為主體，創新推出「正確用藥五大核心能力」健康知能，同時為落實正確用藥核心能力之建立，分別於北、中、南、東、離島等五區成立「正確用藥教育資源中心」，提供民眾用藥諮詢並持續推廣「正確用藥五大核心能力」正迄今。

2011 年的推動重點為強化資源中心與社區網絡動能，透過公開徵選方式於全台五大分區成立 15 家資源中心，由北到南依序為馬偕紀念醫院、台北市立萬芳醫院、亞東紀念醫院、行政院衛生署雙和醫院、馬偕紀念醫院新竹分院、壠新醫院、中國醫藥大學附設醫院、財團法人彰化基督教醫院、柳營奇美醫院、高雄長庚醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院、羅東聖母醫院及三軍總醫院澎湖分院。

本年度並持續進行社區用藥諮詢站推廣作業，除去年度成立之 345 家社區用藥諮詢站外，同時將新增至少 50 家社區用藥諮詢站共同推動「與藥師做朋友」，強化社區藥師志工培訓，開發並提供相關衛教資源如藥師志工手冊、正確用藥公版教材（兒童版、青少年版、婦女版、媽媽教室、銀髮版、銀髮婦女版、慢性病、高診次病人），五大核心能力海報、大藥袋海報等，作為衛教活動教材使用。期望藉由正確用藥教育志工深入社區，提供社區民眾用藥諮詢並擴大對民眾正確用藥知能教育，進而達到將正確用藥五大核心能力落實於生活中之目的。

使用說明：

- 1.本志工手冊除了說明「正確用藥五大核心能力宣導內容」、正確用藥教育志工之使命與任務外，並提供志工們於衛教活動各階段中需參考的表單及資料，如下表：

階段	表單及資料
衛教活動前之準備	正確用藥五大核心能力、公版教材、正確用藥教案參考範例、教材使用注意事項、相關網路資訊連結資訊
衛教活動時	服務場次登錄表、衛教活動簽到單、公版教材、
衛教活動後	問卷評量範例、心得感想

- 2.正確用藥教育志工手冊電子檔將放置於本會網路平台提供下載使用，志工可視個別需求，自行新增或修改。若有相關意見或建議，歡迎回饋予本會。

貳、正確用藥五大核心能力口語化宣導教材

2011 年 6 月修訂版

正確用藥五大核心能力宣導用語

能力一 清楚表達自己的身體狀況【說清楚】

看病時先瞭解自己身體狀況，並向醫師說清楚下列事項：

- (一) 哪裡不舒服，大約何時開始，何種情況下覺得比較舒服等。
- (二) 有無藥品或食物過敏史，以及特殊飲食習慣。
- (三) 曾經發生過的疾病，包含家族性遺傳疾病。
- (四) 目前正在使用的藥品，包含中、西藥或保健食品。
- (五) 是否需要開車或從事操作機械等需要專注力的工作，以及近期是否要考試等。
- (六) 女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。



能力二 看清楚藥品標示【對明白】

- (一) 姓名：領到藥品時，先核對藥袋上的姓名與年齡是否正確。
- (二) 藥品用法：每次用藥前，要先確認使用的時間、用量及方法。
- (三) 藥品適應症：藥品的用途與自己的疾病或症狀是否相符。
- (四) 藥品名稱和外觀：藥品的形狀、顏色等是否與藥袋上的描述相符。
- (五) 注意事項、副作用或警語：請看清楚藥袋上註明的注意事項，了解藥品使用後可能產生的副作用或重要警訊。
- (六) 使用天數：藥品應該服用多久，並核對藥品總量對不對。
- (七) 藥品保存期限與方法。
- (八) 自行購買藥品：檢查包裝上是否有衛生署的核准藥品許可證字號。



能力三 清楚用藥方法、時間【用正確】

藥品應依藥袋標示的時間使用。口服藥品應以適量的開水服用（不要以葡萄柚汁、牛奶、茶、果汁、咖啡等飲料搭配服用）

①每日服藥時間，一般可分為

一天四次：早、中、晚三餐及睡前，共四次

一天三次：早、中、晚三餐，共三次

一天二次：早餐及晚餐，共二次

一天一次：每日固定同一時間

②飯前與飯後服藥時間標準

飯前（或空腹）：飯前一小時或飯後二小時

飯後：飯後立即服用或飯後一小時內皆可服用

* 若有特殊情形應遵照醫師或藥師指導使用

* 兩種眼藥水應該間隔 5-10 分鐘使用



能力四 做身體的主人【愛自己】

為了自己的健康，應堅持用藥五不原則—

「不聽」：不聽信神奇療效的藥品

「不信」：不信有神奇療效的藥

「不買」：不買地攤、夜市、網路、遊覽車上所販賣的藥

「不吃」：不吃別人贈送的藥

「不推薦」：不要推薦藥品給其他人

能力五 與醫師、藥師作朋友【作朋友】

生病找醫師，用藥找藥師。

藥袋諮詢電話讚，萬事詢問不慌張

聯絡電話要留存，安全健康有保障



★用藥有問題⇨直接撥打藥袋上的藥師或醫師電話諮詢、領藥時問或特別用藥諮詢

參、正確用藥教育志工之使命與任務

- ◇ 志工應以正確用藥知識協助民眾提升用藥知能水準。
- ◇ 志工應秉持真誠信實之態度服務民眾。
- ◇ 志工應協助資源中心持續推展正確用藥觀念。
- ◇ 志工應提供正確的用藥常識，以保障民眾用藥權益與安全。
- ◇ 志工應承諾維護民眾的資料隱私。

肆、服務場次登錄表

志工服務紀錄				
日期	服務內容摘要	服務對象	人數	備註
醫院志工 範例 100/04/01	☒ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 11:00~11:30 地點： 長庚醫院
學校教師 範例 100/04/01	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☒ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 8:00~8:30 地點： 中正國小
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：

志工服務紀錄				
日期	服務內容摘要	服務對象	人數	備註
	☐ 其他：			
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：

志工服務紀錄				
日期	服務內容摘要	服務對象	人數	備註
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：
	☐ 看病時應向醫師說清楚 ☐ 領到藥品時應核對清楚 ☐ 清楚用藥方法、時間 ☐ 做身體的主人 ☐ 與藥師、醫師做朋友 ☐ 其他：			時間： 地點：

伍、衛教活動簽到單

100 年度社區民眾用藥安全教育模式開發及推廣計畫

OOOOOOOO 活動 簽到單

時間：100 年 0 月 0 日 00：00～00：00(AM/PM)

地點：OOOOOOOOOO

編號	姓名	簽名	編號	姓名	簽 名
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		
6			16		
7			17		
8			18		
9			19		
10			20		

編號	姓名	簽名	編號	姓名	簽名
21			34		
22			35		
23			36		
24			37		
25			38		
26			39		
27			40		
28			41		
29			42		
30			43		
31			44		
32			45		
33					

陸、正確用藥教案參考範例

【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	老年人/ 65 歲以上/ 30 人	教學主題	正確用藥五大核心能力		
適用場所	里民活動中心、教會	教材來源	醫策會		
使用時間	1 小時	設計者	台北馬偕紀念醫院陳智芳藥師		
設計理念	1. 面臨社區老人多重用藥，可能自行買藥的用藥問題，藉由活潑的團體衛教課程，讓老人擁有正確的用藥觀念。 2. 透過簡單易記的五個動作，加深老年人對五大核心能力記憶。 3. 邀請學員表演五大核心能力動作，增加課程活潑性。 4. 設計「講師教學效能評核表」及「學員學習效能評核表」，評估講師教學及學員學習效能。				
使用說明	1. 講解「99 年正確用藥公版教材-婦女健康操版.ppt」，課程中除講解正確用藥知識外，並帶領學員做五個能力之肢體動作。 2. 課程中穿插有獎徵答，提高學員對講題內容的興趣。 3. 課程最後，邀請學員表演正確用藥五大核心能力健康操。				
教學資源	電腦、單槍投影機、有獎徵答小禮物。				
參考資料	醫策會公版教材				
教學目標	讓婦女能將正確用藥的五大核心能力朗朗上口，並能做出動作。				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
【準備活動】 1. 講師事先熟悉「正確用藥五大核心能力健康操」。 <u>能力一、看病講清楚</u> 動作：雙手以八字型放嘴巴旁 (說明：看病要用”嘴巴”講，做大聲講話狀) <u>能力二、拿藥對明白</u> 動作：雙手比 OK 在眼前劃圈圈 (說明：領藥時要用”眼睛”將藥品對明白) <u>能力三、吃藥吃正確</u> 動作：雙手放在頭上圍成圈圈 (說明：吃藥時要用”頭腦”想清楚，用正確藥品) <u>能力四、好好愛自己</u> 動作：雙手交叉放胸前拍一拍 (說明：做出愛自己的動作) <u>能力五、交交好朋友</u> 動作：雙手手指互勾,在胸前搖晃 (說明：左手代表醫師，右手代表藥師，雙手互勾代表合作) 2. 教師準備相關教具（如教學資源所列）。			簡報檔	課前 10 分鐘	
【活動一】講解正確用藥五大核心能力 1. 講師講解「99 年正確用藥公版教材-婦女健康操版.ppt」，課程中帶領學員做五個能力之健康操。 2. 進行有獎徵答			簡報檔	30 分鐘	有獎徵答 答對情形
【活動二】五大核心能力健康操大挑戰 1. 將學員分五組，各組分屬不同能力。講師隨機說出不同能力，請學員們表演出來。 2. 邀請最熟悉者表演，給予獎品鼓勵。			小禮物	10 分鐘	
【課後評估活動】				10 分鐘	學員做出 動作之能力

1. 由正確用藥志工填寫「講師教學效能評核表」。 2. 由講師填寫「學員學習效能評估表」。	小禮物		評核表 評估表
--	-----	--	------------

【社區老人個別衛教】正確用藥教案設計

教學對象	老年人/ 65 歲以上	教學主題	正確用藥的五大核心能力	
適用場所	里民活動中心	教材來源	自編	
使用時間	約 120 分鐘	設計者	臺大醫院雲林分院藥劑部	
設計理念	邀請社區藥局藥師共同參與，透過教導民眾正確用藥五大核心能力帶入拒絕使用不法廣告藥物，以藥袋解說方式讓民眾了解藥物諮詢專線及藥品回收管道。			
使用說明	1. 以五大核心能力海報簡單解說核心能力，引導廣告藥物使用的嚴重性 2. 以實體大藥袋講解藥袋資訊，重點以民眾了解藥袋諮詢專線，強調與藥師做朋友 3. 以自製 Q&A 月曆海報透過問答方式讓民眾了解藥品回收管道			
教學資源	五大核心海報版、實體大藥袋、Q&A 月曆海報、小禮物			
參考資料	正確用藥五大核心能力教材			
教學目標	1. 知識-提高社區老人正確用藥五大核心能力。 2. 態度-拒絕使用非法廣告藥物。 3. 技能-清楚藥袋內容(EX：諮詢專線)與了解藥物回收管道。			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
【準備活動】 1. 說明課程主題及目的 2. 介紹各主題上課藥師(社區藥師、醫院藥師)				
【活動一】簡介五大核心能力 利用五大核心能力海報向民眾解說用藥核心能力，建立民眾正確用藥觀念。		正確用藥 5 大核心能力海報版	5 分鐘	
【活動二】愛惜身體，做自己身體得主人 1. 加強”5 不”的觀念，舉例洗腎為國病的嚴重性 2. 因雲嘉地區為台灣地區洗腎比率偏高區域，教育社區老人拒絕購買非法廣告藥品		“5 不”海報版	20 分鐘	
【活動三】簡介藥袋資訊—與藥師作朋友 1. 利用實體放大藥袋讓社區老人了解保留藥袋的重要性及基本的用藥訊息標示。 2. 教導民眾藥袋標示有醫療院所諮詢電話，學會與藥師做朋友。 3. 可邀請民眾上台說明。		放大版實體藥袋 小禮物	10 分鐘	實作評量
【活動四】家庭用藥檢收-藥品回收管道 1. 教導民眾辨別藥品效期，藥品保存基本觀念，過期藥品處理方式。 2. 提供醫療院所藥品回收管道。		Q&A 月曆海報 小禮物	20 分鐘	舉手問答
【活動五】1 對 1 諮詢評量--藥師是我好朋友  問 1：購藥管道及經驗  問 2：對於廣告藥品購買情形及態度		口頭 1 對 1 調查 (或問卷 1 對 1 問答)	50 分鐘	口頭問答 評量 藥物諮詢 分享感想

【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	社區銀髮族	教學主題	正確用藥五大核心能力		
適用場所	室內場地，可供架設布幕及投影機	教材來源	正確用藥教育宣導(聖母醫院修改版) 宣導短片(聖母醫院拍攝)		
使用時間	60-80 分鐘	設計者	陳奕志藥師		
設計理念	考量銀髮族專注力以及對於政策宣導類型的不適應，將大量應用影像、圖片與新聞等訊息交互驗證正確用藥觀念。並利用生活周遭可獲得的資訊，借喻用藥安全的重要性與可施行的原則。				
使用說明	詳如附件 powerpoint 檔之備忘錄說明				
教學資源	手提電腦、投影機、簡報檔、課程立架 X2、學習單、小禮品、小桌椅、抹布、茶杯				
參考資料	正確用藥教育宣導-五大核心能力公版教材				
教學目標	1. 了解應告知醫師、藥師的訊息 2. 了解藥袋資訊的重要性 3. 了解描述藥品適切的方法 4. 了解食物、藥品會對所用藥品產生影響 5. 了解正確儲藏藥品的重要性 6. 了解遵循五不原則可防治潛藏的藥物傷害 7. 了解今日授課人員及可供藥物諮詢的對象				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
表演短劇(或播放宣導短片)			小桌椅 抹布 茶杯	8 分鐘	觀察聽眾專注力
藥師主講用藥安全五大核心能力與五不原則			手提電腦 投影機 簡報檔 課程立架	45 分鐘	與聽眾之互動
學習成果評量：於投影片針對本日講題準備五道是非題， 由藥師加以口述，請聽眾於學習單上作答。 作答結束後，可邀請聽眾回答以上五個題目，並給予小贈品。			手提電腦 投影機 簡報檔 課程立架 學習單 小禮品	15 分鐘	學習單

【社區老人團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	中老年人/社區民眾	教學主題	如何正確用藥		
適用場所	里民活動中心	教材來源	99 年度正確用藥公版教材/銀髮版		
使用時間	60 分鐘	設計者	堰新醫院藥劑科		
設計理念	1. 清楚正確用藥五大核能力 2. 與藥師做朋友，並能主動諮詢藥師或醫師				
使用說明	1. 利用投影片講解正確用藥五大核心能力概念，並搭配藥物濫用之主題，增加銀髮族用藥知識。 2. 進行有獎徵答，提高學員對講題內容之興趣。				
教學資源	筆記型電腦、單槍投影機、簡報檔、麥克風、小禮物				
參考資料	99 年度正確用藥公版教材/銀髮版				
教學目標	讓社區老人了解正確用藥五大核心能力				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
【準備活動】 1. 教師準備相關教具（如教學資源所列）		簡報檔 小禮物	5 分鐘	口頭提問 與分享(提問者發給小禮物)	
【活動一】課前測驗 利用正確用藥五大核心能力的概念，設計三題複選題詢問學員，初步了解學員用藥安全的現況與認知。					
【活動二】藥好好照顧自己及家人 1. 透過誤服藥物之新聞報導向學員傳達「正確用藥五要」與「老人用藥安全須知」的重要性，並依據老年人用藥的特殊性，讓學員瞭解到正確用藥的觀念。 2. 藥物濫用觀念及如何正確使用安眠藥。		簡報檔	35 分鐘	口頭說明	
【活動三】諮詢管道 利用簡報方式讓學員了解哪裡可以找到藥師、哪些時候可以找藥師/醫師、藥師可以提供哪些資訊與服務，增加學員對藥師服務內容之了解。		簡報檔	15 分鐘	口頭說明	
【活動四】課後有獎徵答、用藥 Q&A 課後再次進行小測驗，並引導學員提出疑問或平時用藥的問題，建立民眾與藥師之雙向溝通，拉近彼此距離，提高學員主動諮詢藥師的意願。		簡報檔 小禮物	5 分鐘	口頭提問 與分享(提問者發給小禮物)	

19

【社區老人個別衛教】正確用藥教案設計

教學對象	社區老人	教學主題	如何正確用藥		
適用場所	社區關懷據點	教材來源	自編		
使用時間	60 分	設計者	徐秀娥臨床藥師、江吉文主任		
設計理念	改善社區老人用藥知能與就醫行為				
使用說明	1.請社區老人準備就醫藥袋、家中常備藥品、健康食品、中草藥等，攜帶身分證(方便記錄資料)，前往社區關懷據點。 2.須預先通知社區老人(發傳單)				
教學資源	藥袋、家中常備藥品、健康食品、中草藥				
參考資料	藥物資訊網 行政院衛生署藥物交互作用資料庫				
教學目標	能依藥師指引正確就醫及用藥，降低藥品治療問題				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
1. 通知社區關懷據點負責人(發送傳單標明”關懷社區民眾正確用藥訪視”日期時間)，請社區老人準備就醫藥袋、家中常備藥品、健康食品、中草藥等，攜帶身分證 (方便記錄資料)，前往社區關懷據點。 2. 活動當日最少需有兩位藥師共同服務。 3. 藥師與社區老人進行一對一訪談，訪談中同時發現老人是否有藥品治療問題，同時教育正確用藥知識，現場解決問題並紀錄之。 4. 進行滿意度調查。		藥袋、家中常備藥品、健康食品、中草藥	視需求		

21

【媽媽教室團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	婦女/ 50 歲以上/ 30 人	教學主題	正確用藥五大核心能力		
適用場所	里民活動中心、教會婦女團契	教材來源	醫策會		
使用時間	1 小時	設計者	台北馬偕紀念醫院陳智芳藥師		
設計理念	5. 針對更年期婦女可能遇到的用藥問題，設計活潑的團體衛教課程，讓更年期婦女擁有正確的用藥觀念。 6. 透過簡單易記的五個動作，加深婦女對五大核心能力記憶。 7. 邀請學員表演五大核心能力動作，增加課程活潑性。 8. 設計「講師教學效能評核表」及「學員學習效能評核表」，評估講師教學及學員學習效能。				
使用說明	1. 講解「99 年正確用藥公版教材-銀髮健康操版.ppt」，課程中除講解正確用藥知識外，並帶領學員做五個能力之肢體動作。 2. 課程中穿插有獎徵答，提高學員對講題內容的興趣。 3. 課程最後，邀請學員表演正確用藥五大核心能力健康操。				
教學資源	電腦、單槍投影機、有獎徵答小禮物。				
參考資料	醫策會公版教材				
教學目標	讓社區老人能將正確用藥的五大核心能力朗朗上口，並能做出動作。				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
【準備活動】 3. 講師事先熟悉「正確用藥五大核心能力健康操」。 <u>能力一、看病講清楚</u> 動作：雙手以八字型放嘴巴旁 (說明：看病要用”嘴巴”講，做大聲講話狀) <u>能力二、拿藥對明白</u> 動作：雙手比 OK 在眼前劃圈圈 (說明：領藥時要用”眼睛”將藥品對明白) <u>能力三、吃藥吃正確</u> 動作：雙手放在頭上圍成圈圈 (說明：吃藥時要用”頭腦”想清楚，用正確藥品) <u>能力四、好好愛自己</u> 動作：雙手交叉放胸前拍一拍 (說明：做出愛自己的動作) <u>能力五、交交好朋友</u> 動作：雙手手指互勾,在胸前搖晃 (說明：左手代表醫師，右手代表藥師，雙手互勾代表合作) 4. 教師準備相關教具（如教學資源所列）。 【活動一】講解正確用藥五大核心能力 3. 講師講解「99 年正確用藥公版教材-銀髮健康操版.ppt」，課程中帶領學員做五個能力之健康操。 4. 進行有獎徵答 【活動二】五大核心能力健康操大挑戰 3. 將學員分五組，各組分屬不同能力。講師隨機說出不同能力，請學員們表演出來。 4. 邀請最熟悉者表演，給予獎品鼓勵。 【課後評估活動】 3. 由正確用藥志工填寫「講師教學效能評核表」。 4. 由講師填寫「學員學習效能評估表」。		簡報檔	課前 10 分鐘		
		簡報檔	30 分鐘		有獎徵答 答對情形
		小禮物	10 分鐘		學員做出 動作之能 力 評核表 評估表
		小禮物	10 分鐘		

【婦科疼痛篇團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	婦女/50 人	教學主題	婦科常見疾病之正確用藥經痛篇		
適用場所	社區關懷據點、活動中心等	教材來源	醫策會		
使用時間	30~50 分鐘	設計者	東區正確用藥資源中心（花蓮）		
設計理念	1.認識婦科疼痛的原因、治療等相關基本知識。 2.不要隨便服用止痛藥。 3.長期服用藥物，應定期作身體健康檢查。 4.有病看醫師，用藥找藥師。				
使用說明	第一部分：利用情境人物鋪陳婦女經痛相關議題，藉由婦女關心切身健康，引導其接收正確的用藥資訊；第二部份：透過經驗分享，增加民眾對於藥有更深一層的認識；第三部份：利用簡報介紹，讓婦女更了解婦科疼痛相關生理疾病之基本功能及照護，突顯藥師角色的重要性；第四部份：利用測驗、有獎徵答等活動，與民眾情境互動，經驗分享，加強相關內容複習，並作為日後檢討的依據。				
教學資源	投影機、單槍、人力、贈品、文宣、麥克風				
參考資料	行政院衛生署正確用藥婦女版公版教材				
教學目標	讓社區婦女清楚正確用藥方法，進而影響家人擁有正確用藥觀念				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
【準備活動】 1.請社區關懷據點、活動中心事先預告活動內容。 2.準備相關教具。 【活動一】婦科疼痛相關問題 透過小故事，讓民眾瞭解到即使只是疼痛，自行服藥仍可能有潛在的危險性。 【活動二】經驗分享 透過彼此親身實際的經驗分享，經由用藥常見的問題，讓民眾可以更深刻了解自行服藥而延誤病情的危險。 【活動三】病痛看醫師，用藥問藥師 運用簡報方式讓民眾了解任意服藥的危險性，及如何有效治療婦科疼痛相關疾病，進而深入了解平時應具備之正確用藥五大核心能力；提升民眾對於藥師的了解與認識，進而增加民眾主動諮詢藥師的意願，以獲得用藥相關的正確資訊，維護自身及家人的健康。 【活動四】知識大考驗、內容分享 利用有獎徵答、小測驗等活動，與民眾互動並討論今天的活動內容及分享活動感想。			簡報檔 小故事	人物小故事 5-10鐘	人物小故事
			簡報檔 經驗分享	經驗分享 5-10 分鐘	口頭發表 感想分享
			簡報檔	簡報檔 情境設計 15-20 分鐘	簡報發表 情境互動
			經驗分享	5-10 分鐘	感想分享

【腦中風個案居家訪視個別衛教】正確用藥教案設計

教學對象	經轄區衛生局篩選之腦中風個案且事先徵詢同意	教學主題	正確用藥		
適用場所	個案家中	教材來源	醫策會、彰化基督教醫院 藥劑部		
使用時間	每次 30-40 分鐘	設計者	醫策會、彰化基督教醫院 藥劑部		
設計理念	腦中風個案的用藥知能與行為改善				
使用說明	由資源中心安排，醫院藥師搭配已受訓之社區藥局藥師，共同進行腦中風患者居家訪視衛教、了解患者實際用藥情況且適時導正患者的用藥行為				
教學資源	● 藥品 ● 藥袋 ● 正確用藥單張				
參考資料	● 彰化縣居家藥事照護綜合評估表 ● 居家藥事照護紀錄表				
教學目標	● 建立正確就醫及用藥觀念 ● 正確藥品貯存方式 ● 用藥五不原則				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
「腦中風個案居家訪視衛教模式」第一階段 【準備活動】 ● 衛生局派案通知藥師 ● 電話家訪 ● 建立個案基本資料與用藥史 【居家訪視】 ● 患者用藥適當性評估 ● 患者用藥諮詢 ● 忘記服藥處理原則 ● 藥品貯存檢視 ● 剩藥處理 ● 適時導正患者用藥知能與行為 【訪視紀錄】 ● 彙整「腦中風個案藥事服務紀錄單」 1. 彰化縣居家藥事照護綜合評估表 2. 居家藥事照護紀錄表 ● 列為追蹤改善事項 【自我評估】		藥品 藥袋 正確用藥單張	30 分鐘	諮詢 問答	
		藥事服務紀錄表	10 分鐘	諮詢 問答	

● 藥事照護服務認知率調查表-前測 「腦中風個案居家訪視衛教模式」第一階段結束			
「腦中風個案居家訪視衛教模式」第二階段 【準備活動】 ● 電話家訪 【居家訪視】 ● 患者用藥適當性評估 ● 患者用藥諮詢 ● 忘記服藥處理原則 ● 藥品貯存檢視 ● 剩藥處理 ● 檢視患者用藥知能與行為是否改善 【訪視紀錄】 ● 彙整「腦中風個案藥事服務紀錄單」 1. 彰化縣居家藥事照護綜合評估表 2. 居家藥事照護紀錄表 【自我評估】 ● 藥事照護服務認知率調查表-後測 「腦中風個案居家訪視衛教模式」第二階段結束	藥品 藥袋 正確用藥單 張 藥事服務紀錄表 認知率調查表	30 分鐘 10 分鐘 5-10 分鐘	諮詢 問答 諮詢 問答 問答

【多重用藥慢性病團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	中老年人/ 50 人	教學主題	多重用藥慢性疾病之正確用藥腎臟篇 （保護腎臟，不”藥”洗腎）		
適用場所	社區關懷據點、活動中心等	教材來源	醫策會、腎臟醫學會		
使用時間	30~50 分鐘	設計者	東區正確用藥資源中心（花蓮）		
設計理念	1.認識腎臟。 2.不要隨便服用來路不明的藥。 3.長期服用藥物，每三個月定期作身體健康檢查。 4.有病看醫師，用藥找藥師。				
使用說明	第一部分：腎臟疾病相關短片播放，藉由民眾關心切身健康，引導其接收正確的用藥資訊。第二部份：透過經驗分享，增加民眾對於藥有更深一層的認識。 第三部份：利用簡報介紹，讓民眾更了解腎臟基本功能及照護，突顯藥師角色的重要性。第四部份：利用有獎徵答、與民眾分享等活動，複習相關內容，並作為日後檢討的依據。				
教學資源	投影機、單槍、人力、贈品、文宣、麥克風				
參考資料	行政院衛生署正確用藥互動數位資訊學習網、台灣腎臟醫學會腎友互動網				
教學目標	讓社區中老年人清楚正確用藥方法				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
【準備活動】 1.請社區關懷據點、活動中心事先預告活動內容。 2.準備相關教具。 【活動一】自行服藥危機四伏 透過短片（正確用藥護腎卡通或腎友心聲經驗分享）播放，讓民眾瞭解到自行服藥的危險性。 【活動二】經驗分享 透過實際的經驗分享，經由用藥常見的問題，讓民眾可以更深入了解自行服藥的危險。 【活動三】保護腎臟，不”藥”洗腎 運用簡報方式讓民眾了解任意服藥的危險性，及如何有效遠離腎臟病風險，進而深入了解平時應具備之正確用藥五大核心能力；提升民眾對於藥師的了解與認識，進而增加民眾主動諮詢藥師的意願，以獲得用藥相關的正確資訊，維護自身健康。 【活動四】知識大考驗、內容分享 利用有獎徵答等活動，與民眾互動並討論今天的活動內容及分享活動感想。			短片播放	短片播放 5-10鐘	短片播放
			簡報檔 經驗分享	經驗分享 5-10 分鐘	口頭發表 感想分享
			簡報檔	簡報檔 情境設計 15-20 分鐘	簡報發表 情境表現
			經驗分享	5-10 分鐘	感想分享

【高診次、多重用藥慢性病個別衛教】

正確用藥教案設計

教學對象	高診次病人	教學主題	正確用藥	
適用場所	住家	教材來源	自編	
使用時間	60 分	設計者	徐秀娥臨床藥師，江吉文主任	
設計理念	改善醫院門診高診次、多重用藥的慢性病人或家屬的用藥知能與就醫行為，改善高診次病人藥物治療問題			
使用說明	1. 擷取高高屏健保局所提供之門診高診次病人為衛教對象。 2. 評估高診次病人之用藥及需求，並發現藥物治療問題。 3. 以病人藥袋資訊為基礎進行評估及建議。			
教學資源	藥袋			
參考資料	藥物資訊網 行政院衛生署藥物交互作用資料庫			
教學目標	能依藥師指引正確就醫及用藥，降低藥品治療問題			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
1. 擷取高高屏健保局所提供之門診高診次病人為衛教對象。 2. 電話聯絡病人或家屬，約定訪視之日期時間及地點。 3. 由村里長或社服人員協同藥師前往約定地點，進行高診次病人用藥訪視。 4. 利用訪談之資訊評估高診次病人之用藥及需求，並發現藥物治療問題。 5. 以病人藥袋資訊為基礎進行教育及建議。 6. 紀錄訪視結果。 7. 進行滿意度調查。		藥袋	視需求	

【國中氣喘學童個別衛教】正確用藥教案設計

教學對象	國中氣喘學童，並徵得家長同意	教學主題	● 氣喘用藥介紹 ● 吸入劑使用方法		
適用場所	學校教室	教材來源	彰化基督教醫院 藥劑部		
使用時間	學校週會，每次 50 分鐘	設計者	彰化基督教醫院 藥劑部		
設計理念	● 透過藥師走入校園提供氣喘學童用藥教育 1. 更清楚氣喘藥物的使用 2. 對氣喘疾病的控制更有信心 3. 增進其用藥成效及自我照顧能力				
使用說明	本教材分二階段進行： 第一階段： ● 先對學童進行課前測驗-以「國中氣喘學童用藥指導服務氣喘知識問卷」作為前測 ● 講授式簡介氣喘疾病並搭配「氣喘病患自我照護」影片播放，增加與學童互動機會、提升學童對氣喘疾病的認知 ● 藥師與學童以一對一方式進行用藥指導、鼓勵學童規律用藥、調整生活作息及居家環境，並將其列為第二階段座談會的追蹤事項 第二階段： ● 於第二次座談會時，進行「國中氣喘學童用藥指導服務氣喘知識問卷」後測，評量學童學習及改善成效 ● 追蹤學童氣喘用藥情形、氣喘疾病控制狀況及生活作息調整情況				
教學資源	● 氣喘疾病簡介.ppt ● 『氣喘病患自我照護』影片 ● 吸入劑				
參考資料	● 國民健康局-氣喘病患自我照護教材 ● 藥師走入社區對國小哮喘學童進行藥事照顧之成效探討 【陳珮華，2001】 ● 校園氣喘學童個案管理模式及氣喘學童健康評估 【長庚大學：長庚兒童醫院兒童過敏氣喘中心】				
教學目標	● 建立正確就醫觀念及提升服藥順從性 ● 與藥師做朋友(用藥問藥師)				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
『國中氣喘學童校園衛教座談會』第一階段 【準備活動】 ● 請學童將「家長同意書」、「基本資料表」、「氣喘症狀控制表」及「氣喘用藥表」帶回填妥並徵得家長同意 ● 請學童將現況使用的藥品/吸入劑帶至學校 ● 教師準備相關教材、教具(如教學資源) 【活動一】氣喘知多少			問卷	5 分鐘	測驗

以「國中氣喘學童用藥指導服務氣喘知識問卷」作為學童學前之前測			
【活動二】認識氣喘 藥師授課時併行「氣喘病患自我照護」影片播放，增加與學童互動的機會，藉此引發學童之學習意願與興趣。 引發學童學習動機： ● 檢視居家過敏原 ● 認識氣喘疾病的誘發因子 ● 如何控制過敏原 ● 大家來找碴-尋找簡報檔中有哪些是引發氣喘疾病的因子與過敏原	簡報檔 影片	30 分鐘 3-5 分鐘	聆聽發表
【活動三】氣喘用藥知能與行為改善 ● 藥師與學童以一對一方式進行用藥指導 ● 教學重點： 1. 領藥時應確認的事項 2. 服藥時應注意的事項 3. 評估藥品實作正確性-請學童實際操作吸入劑並適時、適當給予正確指導 4. 建立服藥順從性-遵從醫囑服藥、規律用藥 5. 與藥師做朋友-有任何用藥問題，請詢問藥師	吸入劑 氣喘症狀控制表 氣喘用藥紀錄表	15-20 分鐘	實作評量 口頭發表
【活動四】自我評估 ● 鼓勵學童規律用藥、調整生活作息及居家環境，並列為第二階段座談會的追蹤事項 ● 請學童試著整理/寫出自己如何控制氣喘症狀與症狀況制情形	學習單	2 分鐘	實作發表
『國中氣喘學童校園衛教座談會』第一階段結束			
『國中氣喘學童校園衛教座談會』第二階段			
【準備活動】	學習單	10-25	口頭發表

● 請學童將學習單帶至學校 ● 教師準備相關教材、教具	吸入劑	分鐘	
【活動五】學習單檢討 ● 請學童發表自我疾病控制方法與情形 ● 追蹤學童之服藥順從性 ● 評估學童藥物操作正確性	學習單	20 分鐘	聆聽發表
【活動六】課程總結 ● 請學童發表所學到的正確用藥知識或心得 ● 教師總結： 1. 建立學童正確就醫觀念及提升服藥順從性 2. 與藥師作朋友-有用藥問題請詢問藥師			
『國中氣喘學童校園衛教座談會』第二階段結束			

【學校團體】正確用藥教案設計

教學對象	中小學生	教學主題	正確用藥五大核心能力		
適用場所	教室/大禮堂	教材來源	公版教材、學習單		
使用時間	綜合活動 90-100 分鐘	設計者	蔡美琦		
設計理念	本流程之目的係協助學校老師於學校進行用藥安全五大核心能力說明之參考同時提昇中、小學生的正確用藥知識，藉以增進家中長者正確用藥知能與行為				
使用說明	①由藥師先至學校教導種子老師(人員視學校安排而定)正確用藥的相關資訊： 說明：藥師先將用藥五大核心及五不原則詳細的教導學校老師，使老師有一個正確的觀念。課後做一個小小的測驗，檢驗老師的觀念正確否。 ②由種子老師於各班級教導學生用藥安全相關資訊 說明：請老師安排適當的時間將用藥安全導入課程中；並設計健康單張(同時將家中附近的社區藥局地址附上)請同學帶回家中請家長簽名。 ③安排某一時間由資源中心安排藥師至學校做闖關遊戲；檢視成果 說明： 準備五大核心及五不原則(每一大項各出五小細項) 的題目分為五關，遊戲間於每關中抽出一題題目提問。獎品分為壹獎(闖五關)、貳獎(闖四關)、三獎(闖三關)、肆獎(闖兩關)、五獎(闖一關)；想必大家都要闖五關得壹獎。				
教學資源	公版教材、電腦（可播放多媒體影片）、單槍投影機、健康單張、問卷、闖關道具 獎品需求：小學生可用筆.宣傳便利貼.香皂.吊飾；中學生需要較大的獎品來吸引他們(每所學校提供 2-3 項獎金 500 元左右的獎品)				
教學目標	1.希望在整個教案中不但讓老師深刻的植入用藥安全的印象(被教者與教授者)且讓學生在輕鬆的環境中熟知用藥安全的原則 2.讓各個家長熟知住家附近的社區藥師				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
一、課前預備 活動前三天請將宣導立架擺放校門口。			宣導看板	前三天	
二、課程進行：老師部分			東區資源中心-社區教案	8min	
1. 老師部分以觀賞”下一站，健康”的短劇之正確用藥教育短片，增加學習的興趣。				40-min	
2. 觀賞完短劇之後，以教材教導老師正確用藥之觀念，隨機選定老師發表感想，或說明生活中是否有類似案例或相關案例可做分享。				40min	
3. 老師指導學生部分：可參考資源中心的教案或由老師自行研發教案。					
學習單、闖關遊戲（如附件）。 成果驗收，回收家長簽名單及意見表。			題目來自公版教材	50min 10min	

大家好：我們是行政院衛生署補助 99 年度社區正確用藥資源中心衛教模式研究 發展計畫之東區資源中心的合作藥師

前言：

台灣一向被視為「吃藥的民族」，而我國社會上也的確存在著藥物濫用的現象。民眾不正確的用藥觀念由來已久，衛生署推動「全民安全用藥教育，總體營造社區藥事服務」計劃，由藥師深入社區為民眾做用藥審視（Medication Review），讓民眾了解到藥師專業服務的價值，建立正確用藥的觀念。

本單張的設計目的：

1. 藉由宣導單張協助民眾快速了解用藥時應具備的正確觀念內涵。
2. 事先告知參與民眾得攜帶自己、朋友或家人的藥袋至會場，以利講師與參與者互動。

本單張宣導觀念

※正確用藥 5 大核心能力

1、 <u>清楚表達自己的身體狀況</u> (看醫師時請詳細陳述)；不舒服的情形、是否有特殊體質、目前正在使用的藥品
2、 <u>看清楚藥品標示</u> (拿到藥品時)；仔細核對個人資料、檢查藥品名稱及數量、使用方式.....
3、 <u>清楚用藥方法及時間</u> (看清楚藥品的用法)；什麼時候吃藥、一天吃幾次.....
4、 <u>作身體的主人</u> (不要隨便吃別人介紹的藥、也不要介紹藥品給別人)；不隨便聽信別人的建議
5、 <u>與醫師、藥師做朋友</u> (請選擇一位你信任的藥師或醫師)；有病看醫師；用藥問藥師

※正確用藥 5 不原則（做身體的主人）

1、不聽信別人推薦的藥
2、不吃別人贈送的藥
3、不要推薦藥品給其他人
4、不買地攤、夜市、遊覽車上所販賣的藥
5、不信有神奇療效的藥

————請沿線撕下————

今天的藥師(名字) 是_____；連絡電話；_____

是經過醫策會及本資源中心認證資後所推薦的藥師(藥局)

如果您願意他(她)擔任或是幫您推薦用藥諮詢的專家，請您留下所在的地區資料，或參考背面所附資料挑選您最方便諮詢之藥師(假如你有用藥問題時)。

本人_____，擬請_____擔任本人諮詢藥師

【小學生團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	小學生/ 30 至 40 人（一個班級）	教學主題	與藥師作朋友	
教學主題	讓小學生知道有病看醫師，用藥找藥師			
適用場所	教室	教材來源	自編	
使用時間	40 分鐘、一學期一次	設計者	新竹馬偕紀念醫院郭小懷藥師	
設計理念	了解正確用藥五大核心能力之「與醫師、藥師作朋友」			
使用說明	本次課程的執行方式分為三個部分：準備活動、發展活動及綜合活動			
教學資源	電腦設備、Powerpoint 上課檔案、影片、獎品、宣傳單張、社區藥局參觀學習單			
參考資料	醫策會提供之 98 年度教案			
教學目標	改善小學生的用藥知能與行為：讓小學生將認識的醫師或藥師的聯絡電話記在緊急電話簿內，以作為將康諮詢之用，有關用藥的任何問題，都可以請教醫師或藥師，或直接撥打藥袋上的藥師電話諮詢請教。			
教學活動		教學資源	時間	評量方式
◎由社區附近的社區藥局藥師擔任宣導藥師 ◎請先預告活動內容 ◎執行方式分為三部分： 1.準備活動(引起動機) (1)介紹藥師的工作及角色，讓小學生知道藥師的重要性 (2)播放介紹藥師角色的影片 2.發展活動 (1)播放轉骨湯(或減肥)廣告，請小學生分享生活經驗 (2)演講：除了五大核心能力的講解外，特別加強宣導藥師藥物諮詢的功能 (3)發下社區藥局參觀學習單，講解執行方式及參觀重點，並請小學生記得留下社區藥局藥師的聯絡電話，下次上課時將學習單帶來 3.綜合活動(八分鐘) (1)五大核心能力健康操 (2)遊戲，視情況可選擇 有獎徵答 蘿蔔蹲 Q&A OX 大挑戰 行政院正確用藥互動數位資訊學網-遊戲網站 http://drug.doh.gov.tw/doh_medication/event.php		影片播放	共 7 分鐘 3 分鐘	聆聽學習者發表之意見
		影片播放	4 分鐘	
		影片播放	6 分鐘	聆聽學習者發表之意見
		口頭發表		
		Powerpoint	15 分鐘	觀看學習者的動作及回答內容
		上課檔案		
		社區藥局參觀學習單	4 分鐘	
		影片播放	共 8 分鐘	觀看學習者的動作及回答內容
		題庫/獎品		

【社區民眾個別衛教】正確用藥教案設計

教學對象	一般社區民眾	教學主題	正確用藥觀念		
適用場所	社區藥局/諮詢室	教材來源	99 年度正確用藥公版教材		
使用時間	10 分鐘	設計者	壠新醫院藥劑科		
設計理念	3. 清楚正確用藥五大核能力 4. 與藥師做朋友				
使用說明	本教材以遊戲型式為主，寓教於樂，利用闖關遊戲紙本及實際指認藥袋，提高民眾對於用藥安全知能之興趣。				
教學資源	紙本闖關遊戲簡報檔、藥袋看板、99 年用藥五大核心能力衛教單張、小禮物				
參考資料	99 年度正確用藥公版教材、壠新醫院藥袋				
教學目標	讓一般社區民眾了解正確用藥五大核心能力				
教學活動		教學資源	時間	評量方式	
【準備活動】 教師準備相關教具（如教學資源所列）		闖關遊戲 簡報檔	10 分鐘	口頭問答 評量	
【活動一】闖關遊戲 利用紙本闖關遊戲簡報檔，詢問民眾就醫時如何向醫師說明生病症狀、服藥時間及藥物諮詢管道等問題，適時引導民眾說明其看病情況，藉此進行用藥安全衛教，導正民眾錯誤之觀念，解答其疑惑。					
【活動二】藥袋辨識 透過大型海報藥袋，請民眾說明拿到藥袋時會比對之項目，透過實際操作，讓民眾能夠印象更加深刻。					
【結束活動】 發送宣傳品或小禮物		藥袋海報	5 分鐘	實作評量	

【社區民眾團體衛教】正確用藥教案設計

教學對象	小學 5-6 年級 國中生 高中生 一般民眾 老年人	教學主題	實驗教學法-身體的主人 媒體素養 批判性思考		
適用場所	小班教學，100 人內效果較佳	教材來源	自編		
使用時間	60min	設計者	柳營奇美醫院藥劑科		
設計理念	1.在市面上廣告常常會以維他命 C 還原碘酒(由棕色變透明)的作用來誘導民眾誤以為產品具有明顯美白活性或是酵素去汙效果。 2.但這樣的做法，只能說產品中含有可還原碘酒的維他命 C，並無法表示其美白效用的高低，更不能引申說，肌膚內的黑色素也會如此變化而還原變透明。 3.所以這樣的測試，充其量這不過是商人用來誇大宣傳或是誤導的用途罷了。 4.藉此讓民眾知道廣告的真相以及廣告有時並非眼見為憑，很多廣告效果很好但實際效果並非如此，並引導民眾對於以實驗性質之廣告必須抱持存疑的態度，並向相關專業人員仔細查證，訓練民眾媒體素養。				
使用說明	實際製作與廣告相同之實驗，並進行實驗原理解說				
教學資源	盛水容器、維他命 C 針劑(500mg/支，4-5 支)、白色抹布、優碘、贈品、投影片 成效前後測問卷、滿意度問卷、圖像式前後測問卷(老年人專用)				
參考資料	正確用藥五大核心能力教材				
教學目標	讓學生及民眾清楚了解並親身體驗廣告的迷思以及培養民眾媒體素養、批判性思考				
教學活動			教學資源	時間	評量方式
【準備活動】 1.施教前給予前測問卷			前測問卷	5min	問卷
【活動一】 1.詢問是否有看過實驗性質之廣告，像是美白、去汙、溶脂等等 2.選定合適相關廣告實際影片片段實際播放來舉例 3.詢問學生及民眾對於廣告內容覺得是否應該相信，相信的原因為何?不相信的原因為何？			影片	10min	口頭
【活動二】 1.藥師做實驗： (1)美白精華酵素讓沾到醬油的抹布變無色：把優碘裝到醬油瓶，倒在抹布上，再把抹布放入已加入維他命 C 的水，會很快變白。 2.實驗準備： (1)盛水容器(50 片裝 CD 桶上蓋)盛裝約容器一半的水。 (2)使用維他命 C 針劑(500mg/支)約 4-5 支倒入容器內。 (3)使用醬油瓶或是保特瓶貼紅紙(像醬油瓶)，倒入優碘。			盛水容器、維他命 C 針劑、白色抹布、優碘、贈品、投影片	15min	口頭

(4)白色抹布一條。 3.實驗步驟： (1)先講解與廣告相同內容，比如使用美白精華膠囊可讓醬油變成無色，或是美白精華酵素可讓沾到醬油的抹布變無色，引導此產品美白效果極好或是去汙力超強。 (2)徵求助理一至二名，一人協助拿容器一人協助拿麥克風，可走入人群中解說。 (3)將醬油瓶內之碘酒倒在白色抹布上，並向群眾展示此抹布已被醬油沾到染污。 (4)將被醬油(其實是優碘)沾到染污的抹布放入已加入美白精華膠囊的水裡(其實只是維他命 C)，浸幾下後拿出向群眾展示，此時抹布上之污塊會完全消失。			
【活動三】 1.加碼實驗(時間足夠可實施)： (1)強效美白精華讓氧化變黑的蘋果變白：蘋果塗優碘，滴維他命 C 就變白 (2)溶脂酵素讓燒杯內油水分離變成沒有：只是乳化作用，跟溶解脂肪無關	盛水容器、沙拉油、優碘、洗衣粉、贈品、投影片	20min	口頭
【活動四】 1.學生或民眾實際作實驗體驗：邀請學生或民眾上台實際體驗，並由學生確認醬油瓶內所裝之液體		10min	
【活動五】 1.原理解說：在市面上廣告常常會以維他命 C 還原碘酒(由棕色變透明)的作用來影射產品具有明顯美白活性或是酵素去汙效果。但這樣的做法，只能說產品中含有可還原碘酒的維他命 C，並無法表示其美白效用的高低，更不能引申說，肌膚內的黑色素也會如此變化而還原變透明。所以這樣的測試，充其量這不過是商人用來誇大宣傳的用途罷了。	投影片	5min	口頭
【綜合活動】 1.其他常見廣告陷阱解說，解說時引導民眾思考 2.讓學生及民眾了解這些廣告未讓民眾知道的事以及陷阱	投影片	10min	口頭
【課後評量】 1.施教後給予後測問卷及滿意度問卷	後測問卷 滿意度	5min	問卷

學校創意教學活動

組別	教師組	國小組		國中組		高中組	大學組
授課師資	具行政院衛生署正確用藥種子師資結訓資格之藥師						
授課對象	國小、國中、高中及大學老師	國小五、六年級學生		國中生		高中生	大學生
上課時間	2 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	2 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以培訓家庭用藥安全小尖兵為目標		說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動）			
教學內容	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動：包含利用藥袋，現場分享經驗等，60 分鐘 3.解說教案：提供老師教案，供日後與學生上課時可利用，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動(例如藥袋說明)：20 分鐘 (2)有獎徵答（遊戲方式）：20 分鐘 (3)案例說明：小故事案例說明、角色扮演說明，各 20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動 (1) 現場體驗活動（例如藥袋說明）：20 分鐘 (2)案例說明及有獎徵答：小故事案例說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)青少年教案說明：故事案例說明、角色扮演說明，各 20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)青少年教案說明及有獎徵答：故事案例說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)青少年教案說明：故事案例說明、角色扮演說明或分組討論，共 40 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動 (1)現場體驗活動：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)分組討論：40 分鐘

特殊族群用藥安全

組別	學生	新住民	監獄	志工	門診病人
授課師資	具行政院衛生署正確用藥種子師資結訓資格之藥師				
授課對象	國小、國中學生	新住民	受刑者	社區、醫院、公家機關志 工	基層醫療醫師、醫療人 員、病人
上課時間	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時	1 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每 種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力， 每種預計 20-40 分鐘(含 說明及活動)，以培訓家 庭用藥安全照護者為目 標	說明 2-4 種核心能力， 每種預計 20-40 分鐘(含 說明及活動)，以減少藥 物濫用為目標	說明 2-4 種核心能力，每 種預計 20-40 分鐘(含說 明及活動)，以培訓用藥安 全宣導員為目標	說明 2-4 種核心能 力，每種預計 20-40 分 鐘(含說明及活動)， 以宣導用藥安全及整 合病人藥物為目標
教學內容	1.現場參觀藥局 10 分鐘 2.簡介用藥五大核心能 力：20 分鐘 3.體驗活動 (1)有獎徵答：10 分鐘 (2)青少年教案說明：故 事案例說明、角色扮演 說明，20 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：40 分鐘 2.體驗活動： (1) 現場體驗活動(例如 藥袋說明) :30 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)座談與經驗分享:30 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：20 分鐘 2.體驗活動： (1)有獎徵答：10 分鐘 (3)教案說明：故事案例 說明、短片欣賞，各 15 分鐘	1.簡介用藥五大核心能 力：40 分鐘 2.體驗活動： (1)現場體驗活動(例如家 庭用藥總檢查) :20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)教案說明：故事案例說 明、分組討論或座談，共 40 分鐘	1.簡介用藥五大核心 能力教材：20 分鐘 2.配合各項政令宣導 (例如廢藥回收):10 分 鐘 3.體驗活動 (1)用藥紀錄卡填寫:10 分鐘 (2)用藥總檢查:20 分 鐘

社區醫療群

組別	醫護人員	偏遠地區	長照機構	社區銀髮族
授課師資	具行政院衛生署正確用藥種子師資結訓資格之藥師			
授課對象	基層醫療醫生、醫療人員	偏遠地區居民	長照機構長者 及照護者	社區長者
上課時間	1 個小時	2 個小時	1 個小時	2 個小時
教學目標	說明 5 大核心能力，每種預計 20-40 分鐘	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及杜絕電台藥物為目標	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及提高服藥遵從性為目標	說明 2-4 種核心能力，每種預計 20-40 分鐘（含說明及活動），以宣導用藥安全及破解用藥迷思為目標
教學內容	1. 簡介用藥五大核心能力教材：30 分鐘 2..體驗活動 座談與經驗分享:30 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：20 分鐘 2.體驗活動： (1) 故事案例分享：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)居家訪視（例如家庭用藥總檢查）:60 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：30 分鐘 2.體驗活動： (1)有獎徵答：15 分鐘 (3)教案說明：故事案例說明 15 分鐘	1.簡介用藥五大核心能力：40 分鐘 2.體驗活動： (1)現場體驗活動（例如家庭用藥總檢查）：20 分鐘 (2)有獎徵答：20 分鐘 (3)教案說明：故事案例說明：20 分鐘 (4)長者心聲(例如個人用藥經驗分享)：20 分鐘

柒、問卷評量範例

正確用藥教育資源中心衛教前後測評估問卷

1. 受訪者性別：☐男(01) ☐女(02)
2. 請問您現在是幾歲？
☐19歲以下(01)、☐20~29歲(02)、☐30~39歲(03)、☐40~49歲(04)、☐50~59歲(05)、
☐60歲~69歲(06)、☐70歲以上(07)
3. 請問，您目前居住在哪一個縣市？
☐基隆市(01)、☐新北市(02)、☐台北市(03)、☐宜蘭縣(04)、☐桃園縣(05)、☐新竹縣(06)、
☐新竹市(07)、☐苗栗縣(08)、☐台中市(09)、☐彰化縣(10)、☐南投縣(11)、☐雲林縣(12)、
☐嘉義縣(13)、☐嘉義市(14)、☐台南市(15)、☐高雄市(16)、☐屏東縣(17)、☐澎湖縣(18)、
☐花蓮縣(19)、☐台東縣(20)、☐金門縣(21)、☐連江縣(22)
4. 請問您的職業？
☐軍公教(01)、☐商(02)、☐製造業(03)、☐服務業(04)、☐農漁牧(05)、☐已退休(06)
☐自由業(07)、☐家管(08)、☐學生(09)、☐運輸/旅遊業(10)、☐其他(11)_____

前測

1. 看病時，您認為應該主動向醫師說明哪些事項？（可複選）
☐「曾經生過的病」(01) ☐「目前正在使用的藥品」(02)
☐「是否有特殊體質(過敏體質)或飲食習慣」(03) ☐「最近有沒有考試」(非學生免填)(04)
☐「最近有沒有騎車或開車」(05) ☐「最近有沒有懷孕或哺乳」(男性免填)(06)
☐「最近有沒有收到禮物」(07)
2. 看病拿藥的時候，除了核對藥袋上的姓名與使用方法外，您認為還需核對(檢查)藥袋上哪些項目？（可複選）
☐「是否與現在疾病相符(藥的作用)」(01) ☐「藥品名稱和外觀」(02)
☐「藥品數量」(03) ☐「副作用或警語」(04) ☐「藥品保存期限與保存方法」(05)
3. 如果忘記服藥時，可以在下次服藥時間補服兩倍劑量，才能達到藥效嗎？
☐是(01) ☐否(02)
4. 您認為下列哪一項買藥行為是不正確的？（可複選）
☐購買親朋好友介紹的藥品(01) ☐聽廣播買藥(02) ☐看電視買藥(03)
☐在公園或廟口買藥(04) ☐在合法藥局買藥(05) ☐在市場、夜市買藥(06)
☐網路買藥(07)
5. 您過去遇到用藥問題時，曾諮詢過醫師或藥師嗎？
☐經常詢問(01) ☐偶爾詢問(02) ☐不曾詢問(03)

後測

- 經藥師說明後，您認為看病時應該主動向醫師說明哪些事項？（可複選）
 - ☐「曾經生過的病」(01)
 - ☐「目前正在使用的藥品」(02)
 - ☐「是否有特殊體質(過敏體質)或飲食習慣」(03)
 - ☐「最近有沒有考試」(非學生免填)(04)
 - ☐「最近有沒有騎車或開車」(05)
 - ☐「最近有沒有懷孕或哺乳」(男性免填)(06)
 - ☐「最近有沒有收到禮物」(07)
- 經藥師說明後，您認為看病拿藥時，除了核對藥袋上的姓名與使用方法外，還需核對(檢查)藥袋上哪些項目？（可複選）
 - ☐「是否與現在疾病相符(藥的作用)」(01)
 - ☐「藥品名稱和外觀」(02)
 - ☐「藥品數量」(03)
 - ☐「副作用或警語」(04)
 - ☐「藥品保存期限與保存方法」(05)
- 經藥師說明後，您認為忘記服藥時，可以在下次服藥時間補服兩倍劑量，才能達到藥效？
 - ☐是(01)
 - ☐否(02)
- 經藥師說明後，您認為下列哪一項買藥行為是不正確的？（可複選）
 - ☐購買親朋好友介紹的藥品(01)
 - ☐聽廣播買藥(02)
 - ☐看電視買藥(03)
 - ☐在公園或廟口買藥(04)
 - ☐在合法藥局買藥(05)
 - ☐在市場、夜市買藥(06)
 - ☐網路買藥(07)
- 經藥師說明後，往後若遇到用藥問題時，您願意諮詢醫師或藥師嗎？
 - ☐非常願意(01)
 - ☐願意(02)
 - ☐普通(03)
 - ☐不願意(04)
 - ☐非常不願意(05)
- 請問您對本次正確用藥的藥師說明或影片教學內容是否滿意？
 - ☐非常滿意(01)
 - ☐滿意(02)
 - ☐普通(03)
 - ☐不滿意(04)
 - ☐非常不滿意(05)

～謝謝您的填答～

捌、正確用藥教育推廣教材使用注意事項

一、目的：

為確保正確用藥教育資源中心及中心學校公版課程大綱、簡報教材暨教案設計能呈現正確的用藥知識，以達到推廣目標，特制定本注意事項供使用者遵循參考。

二、內容：

（一）倫理道德要求

1. 勿侵犯他人隱私、營業秘密、商標權、著作權、專利權或其他智慧財產權，避免使用未經授權之圖片，所引用之資料需註明出處，例如：文獻出處、報紙之報社、日期及網路出處。
2. 勿使用包含任何誹謗、侮辱、威脅、攻擊、不雅、色情、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案內容；請勿蓄意散布電腦病毒或其他干擾或破壞系統機能之程式。
3. 必須遵守相關法律、道德規範，如有違法情事概由行為者自行負責。

（二）推廣內容與形式建議

1. 使用教材前可依各地方民眾之地緣性差異因材施教，提供不同的用藥宣導。建議南部地區之教學可加強核心四「作自己身體主人」，強調不應購買地下電台、廟口、市集等販售誇大不實之偽藥及禁藥；北部地區民眾教學應強調網路販售資訊。
2. 善用情境模擬之教學方式，以遊戲、小故事、實際案例及影片導覽方式導入，加以強調五大核心能力依序的重要性，以深化民眾印象。
3. 教授對象之建議：

（1）兒童：

本年齡層教材使用者可融入目前流行時事為背景(例如：偶像電視劇、卡通或政府推行之政策等)，導入兒童之正確用藥觀念；亦或以藥師等專業人員角色，舉辦培育營等具有活潑、互動性效果之活動或遊戲。另，教材的 Q & A，使用者可再依幼稚園、低、中、

高年級適時增減題目之難易度，或加註注音符號。

(2) 中老年人：

本年齡層教材使用者可融入老人常見並切身之日常生活問題，或參考行政院衛生署國民健康局對銀髮族飲食生活上的建議搭配使用，提升中老年人主動關心切身用藥安全之效能。

(3) 婦女、青少年：

本年齡層教材使用者擬加強健康食品之正確用藥觀念及正確解讀及辨別藥品標示，認清誇大不實的食品廣告。

(4) 新住民族群：

本年齡層教材使用者可在簡報中盡量以圖片加以呈現，降低其對艱深文字之障礙。

4. 在發展在地化教材時，避免引用報章雜誌、網路資訊來闡述醫藥學專業知識，以免造成個人解讀錯誤。最好請教專業藥師的意見、或尋求當地用藥教育資源中心協助審稿，以確保教材內容之正確性。
5. 教材內容避免出現過多的專有名詞或過於艱深的字眼；特定副作用名詞需注意一致性之口語化寫法。
6. 若要引用藥品的圖片或藥學名時，需加註簡單文字說明其引用目的。在引用時，請以「學名」為主，若要使用「商品名」或藥盒包裝，為避免為特定產品廣告與行銷，請將部份字樣或圖片隱藏，避免造成廣告嫌疑。
7. 經與資源中心藥師或社區藥局藥師之同意許可下，用藥衛教後可留下該藥師的聯絡電話供民眾諮詢。

玖、心得與感想

壹拾、相關網路資源連結資訊

1. 行政院衛生署食品藥物管理局 → 食品藥物消費者知識服務網 → 正確用藥互動數位資訊學習網 <http://doh.gov.whatis.com.tw/>
2. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 → 醫學教育 → 教材、教案發展 → 正確用藥 <http://www.tjcha.org.tw/>
3. 教育部健康醫學學習網 <http://health.edu.tw/health/>
4. 台灣健康促進學校 <http://hpshome.giee.ntnu.edu.tw/>
5. 台灣健康促進學校輔導網絡 <http://hps.giee.ntnu.edu.tw/>
6. 健康教育教學專業能力充能網 <http://140.122.145.81/>
7. 衛生署國民健康局 <http://www.bhp.doh.gov.tw/>
8. 衛生署國民健康局健康九九衛生教育 <http://www.health99.doh.gov.tw/>
9. 衛生署食品藥物管理局 <http://www.fda.gov.tw/>

100 年度正確用藥教育資源中心名單及連絡資訊

區域別	資源中心	連絡人	電話	信箱
北區	馬偕紀念醫院	陳智芳	(02)-25433535 轉 2243	dove@ms1.mmh.org.tw
	台北市立萬芳醫院	沈宛真	(02) 29307930 轉 1132	92004@wanfang.gov.tw
	亞東紀念醫院	許嘉芬	(02)-77281413	jfanshu@gmail.com
	行政院衛生署雙和醫院	簡修瑜	(02)2249-0088 轉 1155	08139@s.tmu.edu.tw
	馬偕紀念醫院新竹分院	胡雅姿	(03)611-9595 轉 3388、3102、2243	a8575@ms7.mmh.org.tw l135@ms7.mmh.org.tw
	壠新醫院	賴淑芬、徐凱芳	(03)-4941234 轉 2171、2431	tsendaw@landseed.com.tw ; hsukf@landseed.com.tw
中區	中國醫藥大學附設醫院	胡碧懿	(04) 22062121 轉 2270	a6411@mail.cmuh.org.tw
	財團法人彰化基督教醫院	郭正睿	(04)-7238595 轉 3154	15920@cch.org.tw
南區	柳營奇美醫院	鄭淨黛	(06)-6226999 轉 77101	clh5500@mail.chimei.org.tw
	高雄長庚醫院	溫軒琳	(07)731-7123 轉 8408	wen7890@adm.cgmh.org.tw
	戴德森醫療財團法人 嘉義基督教醫院	賴輝雄	(05)-2765041 轉 5103	02398@cych.org.tw
	財團法人佛教慈濟綜合醫院 大林分院	陳燮	(05)-2648000 轉 5357	dic@tzuchi.com.tw ; df607259@tzuchi.com.tw
東區	財團法人佛教慈濟綜合醫院	劉采艷	(03)-8561825 轉 3295	tsailou@tzuchi.com.tw
	羅東聖母醫院	陳奕志	(03)-9544106 轉 5313	smh04987@smh.org.tw
離島	三軍總醫院澎湖分院	林欣德	(06)9212582	stevelin7417@hotmail.com