



EU business best practice sharing

Carrefour Taiwan
CEO, Rami BAITIEH

09, Mar. 2016

The best practice sharing...

Origin management



Self-management



Fresh Direct Sourcing

From “Farm” to “Table” Concept :

	2013	2014	2015		
Items	60	85	100	↑	67%
Farmers	150	160	200	↑	33%





TAP Products

(Taiwan/Traceability Agriculture Products)

2013

2014

2015

Items

39

51%

59

29%

76

↑ 95%

Selling
Quantities

1.2M

133%

2.8M

25%

3.5M

↑ 192%

生產流程透明化，才稱得上是產銷履歷。

農產品自生產、加工、分裝、流通至販售，皆有公開且可追溯之完整記錄，消費者可透過標籤上追溯碼，即可得知產品生產的完整過程。

如何得到產銷履歷認證？

- ✓ 生產階段時要符合GAP之規定。
- ✓ 有機農產品及有機加工品驗證管理法規相關規定。
- ✓ 分裝流通及販售階段應符合各目的事業主管機關相關規定。

▲ 產銷履歷：智慧手機掃一下，立刻掌握生產完全紀錄。

田間的綠意，新鮮的蔬菜，經過嚴格品質管理，經過加工之天然產品，對於消費者健康與安全的保障，已難以言喻。可放心入口的安心食品，從生產到消費，科技、品質、健康，絕對第一。

雲林西螺 89 元/包

雲林西螺 27 元/包

雲林西螺 49 元/包

雲林西螺 289 元/包

雲林西螺 39 元/包

雲林西螺 39 元/包

雲林西螺 59 元/包

08 產地直營及直銷，品質優良及新鮮，品質優良及新鮮，品質優良及新鮮。



Carrefour Quality Line Products



Story of CQL I-Lan Sunshin Scallion



Selected from Sunshin, I-Lan County :

A famous origin for scallion in Taiwan

Features:

- The Pre Harvest Interval is double of the regulation 安全採收期延長一倍
- Biological control methods
(microbial pesticide: *Bacillus mycoides*)
採用生物防治方法栽種
(微生物農藥: 蕈狀芽孢桿菌)



家樂福嚴選生鮮

家樂福嚴選宜蘭三星蔥
產地：台灣

張浩增
宜蘭縣家樂福合作農民

宜蘭三星鄉雨水充沛、河水純淨、恰到好處的陽光和雲量是栽種蔥的極佳環境。我們用正確的栽種方法，降低化學物質的使用來達到味濃不嗆辣、多汁鮮嫩的風味。三星鄉的土壤和天氣是大自然的恩賜，保護環境少用農藥是我們對大眾的責任。

QR Code

Carrefour Quality Line Products

Goals :

Reduce chemicals and use
in a more effective way.



External control(Lab)



Reduce chemicals
(goal: forbidden herbicide)



Appropriate medicine



Animal welfare

Carrefour Quality Line Products

CQL Little Cucumber



CQL Diamond Pineapple



CQL Pork



CQL Beef



CQL Ji-fong Grape



CQL Lettuce





Self-management

Hygiene Audit



Scope

- Environment hygiene inspection
- Staff / utensils cleanliness test
- Fresh home-made products test



Hygiene inspection



External lab test



Hygiene certificate by
an external lab

Product Control Plan



Food test by external labs

- Products (vegetables, fruits, meats...) test monthly
- Announcement : <http://www.carrefour.com.tw/>

Intertek

全國公證測試報告

申請編號 Applicant: 家樂福股份有限公司
 Presicare Corp.
 台北市松山區八德路 136 號 5 樓
 5F, No.136, Xinyue Rd., Beitou Dist.,
 Taipei City 112, Taiwan (R.O.C.)

報告號碼 Number: TWNC3040494
 報告日期 Date: 2015 年 6 月 24 日

樣品描述 Sample Description:
 樣品名稱 Name of Sample: 日打牌麵線一包(約 300g)
 品牌 Batch No.: Seafood Flavoured Instant Prawn Noodle
 製造日期 Manufacturing Date (MPC):
 有效日期 Expiry Date (EDF): 2016.02.12
 樣品包裝狀態 Sample Received Status: 包裝完整包裝 Completed Package with All Needed Information
 製造商 Country of Origin: 台灣 Taiwan
 製造商 Manufacturer: DCC-益村食品有限公司 Zu-Chan Enterprise Co., Ltd.
 包裝商 (Sampling Warehouse): 天南店 (Tianmu Store)
 送貨商: 家樂福股份有限公司 Presicare Corp.
 包裝日期 Date Sample Drawn: 2015 年 5 月 29 日

測試內容 Test Conducted:
 依據客戶要求執行以下測試，結果請參閱附件。
 Following tests were conducted by applicant's request, for details please refer to attached pages.

委託人 Authorized by:
 全國公證測試報告
 On behalf of Intertek Testing Services Taiwan Limited
 檢驗報告僅供委託者之資訊事項提供檢驗
 結果，不對產品合法性作判斷。

Intertek Testing Services Taiwan Ltd.
 11F, No. 424, Nanjing Rd., Taipei 10002, Taiwan, R.O.C.
 電話: (886-2) 2707-8888 Fax: (886-2) 2707-8888

Carrefour 家樂福

搜尋

分店資訊 促銷目錄專區 卡友專區 家樂福生活 家樂福服務

商品分類

秋季美妝特輯

10/14 - 11/8

家樂福週年慶

前往

最新促銷

Carrefour 家樂福

家樂福商品檢驗報告

※若無法開啟PDF檔案，請先確認您的電腦是否已安裝Adobe Reader

檢驗分類	項目	報告名稱	檔案下載	更新日期
禽蛋雞肉	檢驗報告	201510 台灣清湖(單包)大塊香酥	檢視	2015-10-21
鮮凍豬肉	檢驗報告	201510 豬、雞肉、香腸	檢視	2015-10-21
鮮魚檢驗	檢驗報告	201510 香豆腐、香豆腐紅鮮魚(冷凍)、香豆腐	檢視	2015-10-21
罐頭檢驗	檢驗報告	201510 紅安山蓮(大、小)	檢視	2015-10-21
罐頭檢驗	檢驗報告	201510 華南園(紅豆餅、芝麻餅)	檢視	2015-10-21
罐頭檢驗	檢驗報告	201510 廣記(廣記、廣記)	檢視	2015-10-19
鮮凍豬肉	檢驗報告	201510 豬、雞肉、香腸	檢視	2015-10-19

Quality Certificate



CAS Pork (Certified Agriculture Standards)



HACCP Certificate

(Hazard Analysis and Critical Control Points)

Support the project of Government :

Enhance food safety for ready to eat products in hypermarket (voluntary application).



HACCP Auditing process

HACCP certificate

Dispatching Center Quality Control



Quality Check

- *Control :*
Temperature, product specification, quality



Food Safety lab

- *Build up in Apr. 2015 : pesticide residue test*
 - *Coached by Taiwan Agriculture Research Institute, Council of Agriculture, Executive Yuan*
- *Add animal drug residue test from Feb. 2016*

顧客 Customer 555

	安全 SAFETY	舒適/便利 CONVENIENCE	熱忱/溫馨服務 WELCOMING
1	工作區乾淨整潔 Laboratories are clean	縮短顧客等待時間 One Queue	說YES滿足顧客需求 Only YES
2	有效期限管理與檢查 Expire Date	動線流暢的停車服務 Easy parking in & out	親切的問候 (早安/感謝/再見/攔再來) 4G
3	提高商品迴轉率 Rotation of Items	舒適便利購物環境 No barrier	滿足嬰幼童需求 Kids
4	促銷與贈品不缺貨 The promotion and free good are available	提供座椅休息 Chairs	關懷年長者 Elders
5	最佳的生鮮價格 The price of Fresh is good	乾淨的洗手間 Toilets	員工在賣場提供服務 Staff in store



Thank you!