

# 用藥安全

手冊



# 署長的話

各位朋友，大家好！

根據「國人常見指示藥、成藥使用行為調查」中發現，近六成半的國人會自行購買指示藥或成藥，有六成八的人了解藥品處方藥與非處方藥，但卻只有五成民眾知道我國藥品依安全性而有分級制度，想恢復健康，正確使用藥品很重要。

自 2008 年起食品藥物管理署以消費者應俱備的能力為主體，創新推出「正確用藥五大核心能力」的健康知能並持續推廣迄今，本手冊亦以上述核心能力，教導民眾認識藥品、如何正確用藥以及藥害的預防與處理。希望透過本手冊，讓大家正視自身與家人的用藥習慣，具備基本的健康知能，減少不當用藥行為，用以建立正確的用藥觀念。

同時提醒民眾請多利用住家附近的社區藥局，找一個信賴的社區藥局藥師當全家人的家庭藥師，讓藥師守護您用藥安全。

食品藥物管理署 **姜郁美** 署長



# 目錄

署長的話 .....	01
<b>一、認識藥品</b> .....	03
藥品基本知識、種類、分級與管理 .....	03
<b>二、正確用藥</b> .....	06
(一) 自我健康照護 .....	06
(二) 正確用藥五大核心能力 .....	06
(三) 常用藥品正確使用原則 .....	12
(四) 藥品儲存及廢棄藥品處理方式 .....	15
<b>三、認識藥害</b> .....	17
(一) 預防嚴重藥害 掌握過敏6前兆 .....	17
(二) 認識藥害救濟 .....	18
<b>四、常見問答集</b> .....	19
<b>五、正確用藥宣導資源</b> .....	23
<b>六、附錄</b> .....	24
(一) 用藥紀錄表 .....	24
(二) 藥物過敏紀錄表 .....	25
(三) 諮詢電話紀錄表 .....	25

# 一、認識藥品





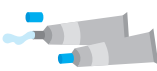




## 藥品基本知識、種類、分級與管理

### 1. 藥品是什麼？

具有診斷、治療、減輕或預防人類疾病且足以影響人類身體結構及生理機能之藥品。

### 2. 藥品的種類有哪些？

依照不同藥品的使用途徑，可分為口服藥、注射藥、外用藥。

口服藥	 錠劑	 膠囊	 液劑	 粉劑
外用藥	 軟膏	 貼片	 吸入劑	 鼻噴劑
注射藥	 注射劑			



### 3. 我國藥品的分級

藥品共分為三級：處方藥、指示藥、成藥

為了保障民眾的用藥安全，台灣藥品的分級制度就像電影分級一樣，將市售藥品分為三級。



## 處方藥



處方藥是台灣藥品分級中，屬「限制級」的藥品，必須經由醫師診斷後，開立處方箋，再經過藥師確認處方、調劑、覆核後交給病人使用，並指導用藥方法及注意事項。例如血壓藥、血糖藥、降膽固醇藥及抗生素等。





# 指示藥



指示藥是台灣藥品分級中，屬「輔導級」的藥品，不需醫師處方，可在社區藥局購買，但須由醫師、藥師或藥劑生指導並依照藥品說明書的方法用藥。例如某些止痛藥、胃腸藥、綜合感冒藥、含酒精內服液劑等。



# 成藥



成藥是台灣藥品分級中，屬「普通級」的藥品，安全性較指示藥高，藥理作用緩和，民眾可以自行購買使用，但是使用前仍需閱讀藥品說明書與標示。例如：某些昆蟲咬傷、一般外傷、止癢的皮膚軟膏、外用液劑。

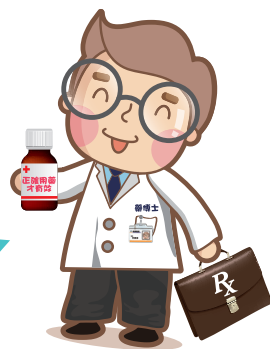
## 二、正確用藥

### (一) 自我健康照護

一般民眾在身體有輕微不適時（一般感冒、腸胃不適、疼痛等），這些常見小病症，可以先到社區藥局購買指示藥或成藥來緩解症狀，同時在使用藥品方面更應謹慎，且在醫師或藥師指示下使用才安全。

### (二) 正確用藥五大核心能力

- 能力一 做身體的主人
- 能力二 清楚表達自己的身體狀況
- 能力三 看清楚藥品標示
- 能力四 清楚用藥方法、時間
- 能力五 與醫師、藥師做朋友



#### 能力一 做身體的主人

網路及多媒體資訊盛行，要如何在五花八門的訊息中找到正確的資訊，就要遵守以下原則：

#### 1. 預防勝於治療 健康資訊多留意

養成良好的生活習慣、均衡營養飲食及適當運動就是預防疾病最佳良方。利用比較正確的用藥資訊管道及多留意自身健康。

## 2. 謹慎判斷再決定 來路不明不亂買

確認藥品訊息來源，不買來路不明的藥品，務必認明有許可證字號。

## 3. 嚴重症狀應就醫 長期使用要評估

使用藥品後要注意症狀是否有好轉，如果症狀變得更為嚴重，發生副作用或不良反應，應儘速就醫。

## 4. 詢問醫師或藥師 安全用藥有保障

就醫或購買藥品時應針對自身症狀向醫師、藥師詢問及討論，選擇適合目前需要的藥品來使用並須注意使用事項。

## 能力二 清楚表達自己的身體狀況

看病或到藥局購買藥品時，要向醫師或藥師說清楚自己目前身體症狀：

- 不舒服的症狀、發生的時間。
- 是否還有其他疾病、食物 / 藥品過敏史。
- 育齡女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。
- 從事開車或操作機械等需要專心的工作。
- 若服用其他藥品或健康食品，應主動告知。

# 能力三 看清楚藥品標示

## 1. 了解藥袋上的重要資料

**○○醫院藥袋**

科別：新陳代謝科 醫師：游良欣 調劑藥師：龐建康 日期：105.10.01

---

姓名：××× 性別：× 年齡：××

一天一次(固定於一個時間使用)，每次一粒隨餐服用

**【用藥指示與警語】**  
用藥期間可能出現過敏、頭暈、呼吸困難、心跳變慢、水腫、體重增加等情形！

Carvedilol (藥品名)<6.25mg>/tab  
**【藥品中文名】**：△△△錠

**【用途】**：治療高血壓、心臟衰竭  
**【藥品外觀】**：黃色、圓形、錠劑

**【數量】**：28日份，共28粒

地址：新北市板橋區南雅南路二段  
藥物諮詢電話：(XX)XXXX-XXXX 轉分機XXX

藥局名稱、調劑者姓名

調劑年、月、日

病人姓名、性別、年齡

警語或副作用

藥品名稱、劑量、數量、用法

藥局地點

如對藥品有疑慮可上衛生福利部食品藥物管理署之「西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統」查詢。

## 2. 看懂「非處方藥品」的外盒標示

使用前確認藥名、有效成分及含量其他成分（賦形劑）

確認是否為不得使用族群

了解藥品分級制度，使用更安心

有衛福部許可證字號，才是合法藥品

**【藥品資訊】**

有效成分及含量 每顆含

Acetaminophen.....	300mg
Pseudoephedrine hydrochloride.....	30mg
d,l-Chlorpheniramine maleate.....	2mg
Dextrochlorpheniramine hydrobromide.....	10mg
其他成分(賦形劑)Cellulose Microcrystalline	

用途 (清熱症) 緩解感冒之各種症狀 (流鼻涕、鼻塞、打噴嚏、咽喉痛、咳嗽、畏寒、發燒、頭痛、關節痛、肌肉酸痛)。

不得服用族群

- 6歲以下兒童、孕婦及授乳婦不建議自行使用。
- 曾經因本藥引起過敏症狀者不得使用。

用法用量 一日3至4次。成人每次1粒，12歲以上適用成人劑量。

類別 醫師藥師藥劑生指示藥品

諮詢專線 0800000000

**○○綜合感冒錠**

衛部藥製字第000000號

○○製藥股份有限公司  
地址：台北市板橋區○○街  
電話：(02)○○○○-○○○○  
傳真：(02)○○○○-○○○○

手機掃描好方便，文字轉檔聽語音

確認藥品用途與自己症狀相符

依用法用量服藥，不過量



### 3. 使用藥品前，請先閱讀說明書（仿單）再使用

衛部藥製字第○○○○○○號

○○ 軟膏

#### 成分

【成份】Each gm contains:  
有效成分及含量：Triamcinolone Acetonide 0.1% (1mg/g)  
其他成分 (賦形劑)：PVM/MA Copolymer、White Petrolatum、  
Mineral Oil Light、Saccharin Soluble

#### 用途 (適應症)

【用途 (適應症)】短期緩解慢性口腔黏膜破損。

#### 【使用上注意事項】

- 一、有下列情形者，請勿使用：
  - (一)曾經因本類藥品引起過敏症狀者。
  - (二)結核病患者、消化潰瘍或糖尿病患者。
- 二、有下列情形者，請洽醫師診治：
  - (一)3 歲以下兒童。
  - (二)孕婦、可能懷孕婦女及授乳婦。
- 三、有下列情形者，使用前請先諮詢醫師藥師藥劑生：
  - (一)正在接受醫師或牙醫治療者。
  - (二)65歲以上長者。
  - (三)患部範圍較廣者。
- 四、其他使用上注意事項
  - (一)使用七天內如果沒有出現明顯的症狀改善，應就醫尋求進一步診斷。
  - (二)微量使用不會引起全身性作用，但若長期使用，且出現異常症狀，例如無力與頭昏，應告知醫師。

#### 用法與用量

#### 【用法用量】

用法	以棉花棒沾取適量藥膏直接塗抹於患部(避免唾液沾染藥膏管口，以免軟膏硬化不易擠出)。
用量	1日1次。根據症狀的嚴重程度，一天可使用2-3次。建議於飯後及睡前使用佳。

#### 警語

#### 【警語】

一、使用本藥後，若有發生以下副作用，請立即停止使用，並持此說明書諮詢醫師藥師藥劑生。

關係部位	症狀
口腔	口腔內出現有白斑 患部出現黃色化膿 味覺的異常及麻痺感
其他	任何懷疑使用後的不適症狀

二、使用本藥後，若有發生以下症狀時，請立即停止使用，並接受醫師診治：全身過敏性反應，如休克、全身性皮膚發癢、浮腫、呼吸困難、意識不清等。

#### 類別

【類別】醫師藥師藥劑生指示藥品。

【包裝】5公克以下鋁管裝。

【儲存條件】25度C避光儲存。

## 能力四 清楚用藥方法、時間

服用藥品應按醫師或藥師指示並詳讀外盒說明、藥品說明書（仿單）標示的用法、用量及服用時間。

### 用藥方法：

發泡劑	需溶於水後服用。
懸液劑	服用前先振搖均勻，使用所附量器，依用法用量服用。
散劑及粒狀	成人應配溫開水服用。 兒童需倒入溫開水攪拌均勻、完全溶解後再服用。
外用皮膚製劑	請均勻塗抹於患部。

### 服用時間：

一天一次	每日固定一個時間
一天二次	於早、晚餐時段
一天三次	於早、中、晚三餐時段
一天四次	於早、中、晚三餐及睡前
需要時使用	有症狀時再使用，例如：止痛藥

如有特殊使用方法及劑量請詢問醫師或藥師。

## 吞服藥品注意事項

1. 為避免噎到或噎到，最好不要躺著吃藥。
2. 搭配定量的白開水服用藥品，不要乾吞。
3. 避免與果汁（如葡萄柚汁）、牛奶、茶、酒等飲料一起服用，以免影響藥品吸收。



## 忘記服藥怎麼辦？

以服用一天二次（12 小時一次）的藥品舉例說明：若一天服用二次，分別為早上 8 點及晚上 8 點，則服藥間隔為 12 小時，服藥中點為下午 2 點，因此下午 2 點前可以補服（補服原劑量），下午 2 點後則不能再補服。



### 注意

- 下次服藥時使用正常劑量，切勿服用兩倍劑量
- 若為類固醇、荷爾蒙製劑、降血糖藥等藥品則請諮詢醫生或藥師後再補服

## 能力五 與醫生、藥師作朋友

### 生病找醫師，用藥找藥師

1. 找尋適合自己的家庭醫師、藥師做為健康顧問。
2. 至藥局自行購買藥品時，應至有藥師執業之合法藥局購買。
3. 記錄醫師或藥師的諮詢電話，方便日後諮詢。



### (三) 常用藥品正確使用原則

民眾在日常生活中常有錯誤的用藥觀念，例如：吃綜合感冒藥可以預防感冒；不管是身上哪裡在痛，通通吃止痛藥一藥到底；聽說吃西藥會傷胃，不管吃什麼藥，都要請醫師加開胃藥等等…。

## 五要

- 1. 要知風險：**要知道使用藥品可能產生的副作用，及長期使用會發生其他疾病的風險，例如：
  - 使用含乙醯胺酚（acetaminophen）的止痛藥有肝毒性的風險。
  - 長期服用胃藥會使胃內酸鹼值升高，胃酸變少，反而造成腸胃細菌過度生長。
  - 綜合感冒藥含有多種成份，只能緩解症狀，不能預防感冒。
- 2. 要看標示：**要看藥品的藥盒或說明書（仿單）的使用方法及注意事項，並按藥袋、說明書（仿單）或藥盒的指示服用藥品。
- 3. 要告病況：**要告知醫師，是否曾對藥品過敏、是否患有相關疾病，及是否有同時併用其他藥品。
- 4. 要遵醫囑：**要依照醫師、藥師所給予的相關指示用藥。
- 5. 要問藥師：**服用藥品後，如有任何不適症狀或症狀未改善，請與您的醫師、藥師聯絡，並儘快就醫。



## 五不

- 1. 不過量：**不因為過於疼痛或急於消除疼痛，增加止痛藥劑量；也不主動要求醫師開立制酸劑（胃藥）；不自行增加感冒藥量。是否需要增加藥品使用劑量應由醫師判斷。
- 2. 不併用：**使用止痛藥不同時服用 2 種以上的乙醯胺酚（acetaminophen）的藥品，避免肝傷害；也不擅自併用制酸劑（胃藥），以免影響其他藥品的療效；或避免過量服用同類藥品，服用前應聽從醫師與藥師建議。
- 3. 不長期：**在使用藥品時，是否需長期使用應由專業醫師評估，因為長期使用會影響心血管系統、肝腎臟功能及增加用藥風險。
- 4. 不刺激：**不食（使）用刺激性的物質（咖啡、菸、酒、檳榔、辛辣食物等），應養成良好的日常生活作息、飲食習慣以及紓解壓力。
- 5. 不亂買：**對於來路不明藥品，請勿購買。如有輕微不適症狀，可先諮詢醫師或藥師，如需購藥應至有藥師執業的合法藥局購買。



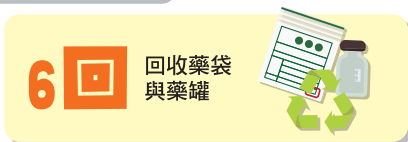
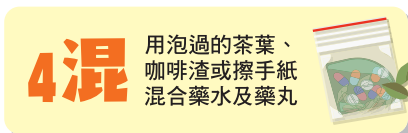
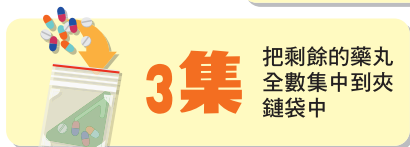
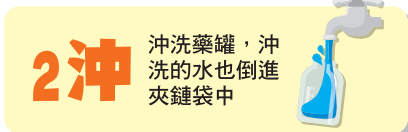
## (四) 藥品儲存及廢棄藥品處理

### 1. 藥品保存方式

- (1) 一般藥品只需存放於室溫下，避免陽光直射或放置於濕熱環境；除非藥袋或容器上有特別標示，才要冷藏。
- (2) 藥品應存放於兒童不易取得的地方，以免被兒童當作糖果誤食。
- (3) 保持藥品原包裝完整，保留藥袋或說明書，不要分裝。



## 2. 廢棄藥品處理 6 步驟



另外，含鹵化元素有機物及抗腫瘤藥等特殊藥品，請帶回原醫療院所進行回收。



# 三、認識藥害

## (一) 預防嚴重藥害 掌握過敏 6 前兆

為了預防嚴重藥害，病人於就醫時如有曾經發生藥物過敏，或曾罹患肝腎功能疾病或目前正服用其他藥品等狀況，請主動告知醫療人員。

服藥期間請注意藥物過敏六大前兆症狀，若出現一個以上的症狀，請立即回診，並告知醫師正在使用的藥品。

### 藥物過敏早期症狀自我檢視



**疹**  
皮膚紅疹，  
搔癢或水泡



**破**  
口腔潰瘍



**痛**  
喉嚨痛



**紅**  
眼睛不適  
(紅腫、灼熱)



**腫**  
嘴唇腫



**燒**  
發燒

## (二) 認識藥害救濟

### 1. 什麼是藥害救濟？

正當使用合法藥品狀況下，仍有極少數人可能因為個人體質、病情差異等原因，發生難以預期的嚴重副作用，若因此而導致住院、障礙或死亡，可以申請「藥害救濟」，經衛生福利部審議通過，可獲給付。

### 2. 藥害救濟的申請方式

**申請時效與期限：**藥害救濟法第 14 條規定，藥害救濟之請求權為自請求權人知道有藥害之日起三年內提出。

**申請類別與資格：**

給付類別	申請資格
嚴重疾病	由受害人本人或法定代理人提出申請。
障礙	取得身心障礙手冊，由受害人本人或法定代理人提出申請。
死亡	由法定繼承人提出申請。

### 3. 藥害救濟申請及諮詢

**受理單位：**財團法人藥害救濟基金會

**諮詢專線：**(02)2358-4097

**網址：**[www.tdrf.org.tw](http://www.tdrf.org.tw)



# 四、常見問答集

Q1 我有在吃三高疾病的藥，請問是不是要吃一輩子？



A 一般三高藥品通常先服用 6 個月，觀察藥品是否能有效控制疾病或是有無副作用產生，再配合日常生活習慣、飲食、運動等，藉由控制生活習慣與藥品使用，將血壓、血糖、血脂的數值維持正常時，就可考慮降低藥品劑量或減藥；使用三高藥品不能擅自停藥，但若有不舒服或任何副作用的產生，需與醫師討論後再做藥品的調整。

Q2 要怎麼分辨到底什麼是合格的健康食品呢？



A 在「健康食品管理法」中，對健康食品的定義，是指具保健功效，補充人體缺乏或具有特定營養素，可以增進健康、減少疾病危害風險，但並不具有治療、矯正人類疾病之醫療效能。衛福部審核通過後會發予健康食品小綠人標章（如下圖）及核可字號如「衛部健食字第 A00000 號」或「衛部健食規字第 000000 號」。倘若沒有小綠人標章，則不是健康食品，只能稱之一般食品。



衛部健食字號



衛部健食規字號

### Q3 聽說服用降血壓藥品會導致洗腎，是否能改服用健康食品？



- A** 建議如果有高血壓或任何疾病，一定要就醫尋求正確的治療，並遵照醫囑，按時規律服藥，不得任意增減藥量，也不可輕信偏方；若想另外服用健康食品，也要記得與醫師討論，並找有藥師執業之藥局購買。

### Q4 有人說小孩、年長者吞藥不易，磨成藥粉藥效吸收更快，這是真的嗎？



- A** 藥錠磨粉後可能會產生許多用藥安全的問題。某些藥品有特殊設計，磨粉後可能有不好的影響，如味道不佳或是有較強的刺激性，容易對口腔黏膜或腸胃道造成傷害；且磨粉後，粉狀容易受潮而變質。再者，藥師難以從藥品外觀判斷成分及劑量，不易核對，若病人出現藥品不良反應時，不易判斷問題所在。若病患真的無法吞嚥可告知醫師或藥師，由專業判斷是否可以磨粉或更換其他型態的藥品（如：糖漿、溶液）。

## Q5 保力達 B、維士比是飲料嗎？ 為何藥局才可購買呢？



- A** 保力達 B、維士比不是一般提神飲料，而是含酒精內服液劑，屬於藥事法規定的「指示藥品」。
- 因保力達 B、維士比等產品含有生藥抽取液、咖啡因或綜合維生素及 10%v/v 酒精等成分，屬藥品管理。依規定的「指示藥品」必須在有藥師或藥劑生駐店的藥局販售，不可以一般在一般超商、檳榔攤或雜貨店購得，違反規定將觸犯藥事法。

## Q6 醫師開抗生素給我，可是聽人家說吃「消炎ㄟ」會傷胃又傷腎，可不可以不要吃？



- A** 「消炎ㄟ」是指抗發炎解熱的止痛藥，抗生素則是抑制或殺死細菌等微生物的藥品，兩者是不同的。
- 絕大部分的抗生素都需要經過腎臟來進行代謝排除，一般腎功能正常的病人遵醫囑服用抗生素，造成腎臟損傷的狀況並不常見。抗生素的使用會因不同的疾病而有不同的療程，必須依照醫師處方服藥且完成整個療程，不能因為自覺病況有改善就自行停藥。

## Q7 朋友建議牛奶配藥吃最顧胃，這是真的嗎？



- A** 牛奶中含有鈣、鎂、鐵等元素，會與某些藥品形成不溶性鹽類，會降低藥品吸收而影響療效。另外腸衣錠類的藥品若與牛奶併用，可能會導致腸衣錠提早在胃中溶解，使藥品失效。「吃藥配白開水」是最佳的選擇，應避免以其他飲料（如：茶、咖啡、果汁、酒、牛奶、豆漿等）服用藥品。

## Q8 吃感冒藥可以治療經痛，請問這是真的嗎？



- A** 綜合感冒藥每錠（粒）合併含有多種的藥品成分，用以緩解咳嗽、鼻塞、喉嚨痛、疼痛等多種感冒症狀，而其中通常僅一種成分具止痛效果，若欲以綜合感冒藥治療經痛，則感冒藥中的其他成分也可能會對身體造成負擔，因此吃感冒藥治療經痛不是正確的用藥方式。身體若有異狀或病痛應至各醫療院所接受醫師診治，依指示服藥，勿自行增加劑量或同時服用兩種以上的止痛藥。

# 五、正確用藥宣導資源

## ★衛生福利部食品藥物管理署

<http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>

## ★西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統

<http://www.fda.gov.tw/MLMS/H0001.aspx>

食藥署首頁→業務專區→藥品→右方「資訊查詢」  
→藥物許可證暨相關資料查詢作業→西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢

## ★正確用藥互動數位資訊學習網

<http://mohw.gov.whatis.com.tw>

## ★財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

<http://www.jct.org.tw/FrontStage/index.aspx>

## ★ Facebook 「守護厝邊頭尾 安全用藥」粉絲團

<https://goo.gl/nzIKm3>






## ★財團法人藥害救濟基金會

<http://www.tdrf.org.tw/>



# 六、附錄

## (一) 用藥紀錄表

日期 	醫院別/科別 	藥名/劑量 	用法 	注意事項 
105.10.01	OO醫院	Nifecadia/30mg	1天2次	高血壓藥勿與葡萄柚併用

## (二) 藥物過敏紀錄表

請將您會過敏的藥名紀錄在本表，  
也可請醫療人員（社區藥局）協助填寫。



藥名 	反應 	藥名 	反應 

## (三) 諮詢電話紀錄表

機構名稱 	醫師/藥師姓名 	聯絡電話 

# 筆記區

---

A large white rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal lines for writing notes.







# 筆記區

---

Lined writing area with 20 horizontal lines.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





# 筆記區

---

A large white rounded rectangular area containing 20 horizontal lines for writing notes.

