

我國優良運銷規範 (GDP) 相關法規說明 102年度 GDP委辦計畫說明會

衛生福利部食品藥物管理署 風險管理組 102年10月17日



藥品製造品質的延續與確保-GDP

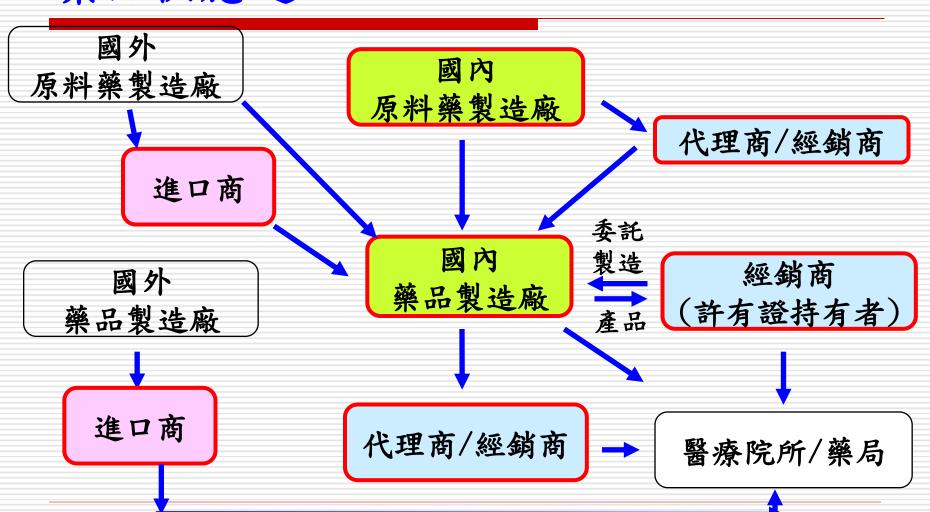
- □ 改善用藥品質與製造品質的落差
 - 不良品通報案
 - 消費者怨訴案

藥品優良運銷規範(Good Distribution Practice, GDP)

藥品品質管理涵蓋整個藥品生命週期,要確保藥品在儲存、運輸與配送的過程中,品質及包裝完整性得以維持



藥品供應鏈

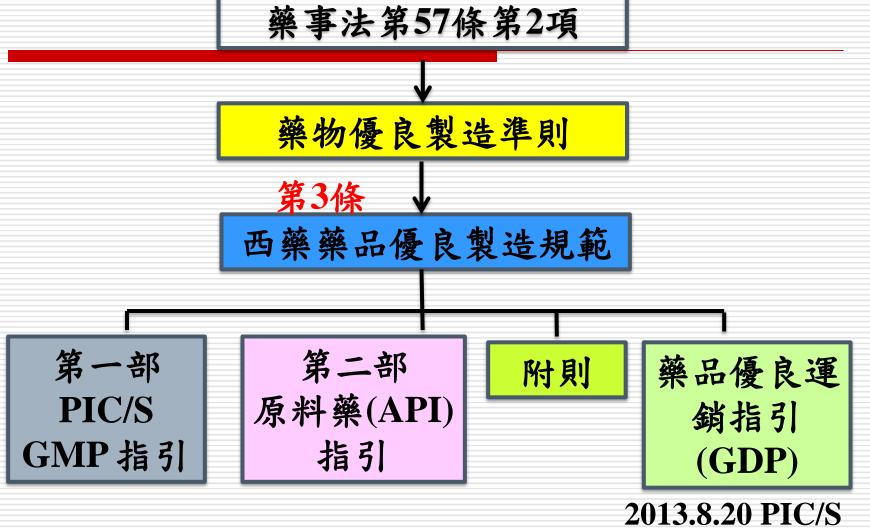




GMP/GDP法源

我國GMP/GDP法源





013.8.20 PIC/S 公佈GDP草案

製造業者GDP法源



□ 藥事法第57條第2項

□ 藥物優良製造準則第3條

西藥藥品含外銷專用產品之 製造、加工、分裝、包裝、儲存 及運銷,應符合中央衛生主管機 關參照國際醫藥品稽查協約組織 (PIC/S)規範所訂定之規範。該 規範之適用,得分階段施行;其 分階段施行之項目、時程,由中 央衛生主管機關公告之。

未來製造業者與販賣 業者GDP法源

□ 藥事法第53條之1

藥品及醫療器材販賣業者, 其產品儲存、運銷、服務、 人員配置及其他應遵行事項 應符合藥物優良流通準則之 規定。

前項藥物優良流通準則,由中央衛生主管機關定之。



PIC/S GMP對運銷作業之規定



□ 品質管理

- 製造許可的持有者製造藥品時,應確保該藥品適合 其預定用途,符合上市許可的要求,且不會由於安 全性、品質或有效性的不足而使病人陷於危險。
- 品質目標之達成是高層管理者的 責任,且需要公司 內各部門及所有階層之人 員,以及公司之供應商與 經銷商的參與和許諾。品質保證要項之一
- 藥品之儲存、運銷及後續的處理應有妥善的安排, 以確保在架儲期間能維持其品質



□ GMP的基本要求之一

- 製造紀錄應包含運銷在內,且以可理解及可取得的形式保存,以利追溯批次之完整歷程
- 產品的運銷(批發)應使其對於產品品質的任何風險降到最低

□ 文件與紀錄要求

- 紀錄提供每批產品的歷史,包括其運銷及其他 所有與最終產品品質有關的細節。
- 應保存每一產品之運銷紀錄,以利必要時該批次的回收



□ 生產管理

■ 原物料與產品的所有處理,例如接收、待驗、抽樣、儲存、標示、調配、製造、分/包裝及運銷,應依書面程序或指令執行,必要時應予記錄。

□委受託製造合約應載明事項

■製造、檢驗及運銷之紀錄及對照樣品應由委託者保存,或可為委託者取得。當有申訴或懷疑有瑕疵時,應能取得與產品品質評估有關的任何紀錄。這應明定於委託者之不良品/回收程序

中。



□ 因應回收作業

- 因產品有瑕疵或懷疑其有瑕疵,而要將其回收時, 應立即通知可能已經對其運銷該產品之所有國家的 主管機關。
- 運銷紀錄應易為負責回收的人員取得,且應包含關於批發商和直銷客戶的充分資訊(連同地址、上、下班時間的電話/傳真號碼、送交的批次和數量),

□ 納入內部稽核項目

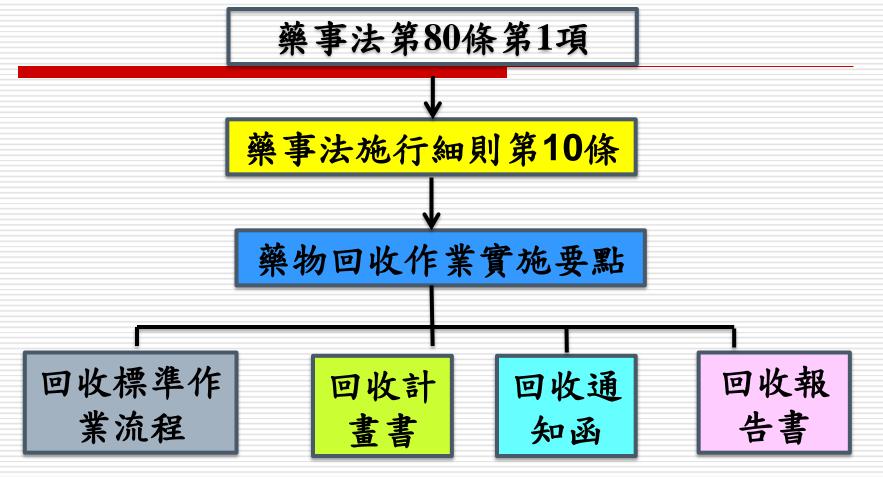
人事、廠房、設施、設備、文件、生產、品質管制、藥品的運銷、有關申訴與回收的安排,以及自我查核,皆應依預先安排之計畫的間隔時間進行檢查,以便證實其符合品質保證的原則。



藥品回收法源

藥品回收法源







藥事法 第80條 增列第四款:藥物製造工廠,經檢查發現其藥物確 有損害使用者生命、身體或健康之事實,或有損害 之虞者,其製造或輸入之業者,應即通知醫療機構 、藥局及藥商,並依規定期限回收市售品

第八十條第一項第一款至第四款所列情形之一者, 回收期限由中央衛生主管機關依個案性質決定,最 長不得超過二個月

藥事法 施行細 則第37 條

原規定為3個月期限過 長,不利回收作業

製造或輸入業者執行藥物回收作業前,應訂定回收作業計畫書,並報中央衛生主管機關備查後,依計畫書執行;執行結束後,製作回收報告書,報各級衛生主管機關備查

從回收作業看運銷之重要性-1



平時建立回收作業程序及確實完整的運銷紀錄(產品之 名稱、含量、劑型、批號,受貨者之名稱、地址、出廠 日期及數量)

回收作業時,應訂定回收作業計畫書:

- 1. 藥物之品名、規格及藥物許可證字號
- 2. 藥物之批號或序號等識別資料與編號
- 3. 回收藥物於國內、外之銷售對象及其銷售數量,以及總銷售量
- 4. 藥物回收之原因及其可能產生之危險
- 5. 通知該藥物供應者之方式及內容,以及其他擬採取之相關動作

將回收作業計畫書通報下命回收之衛生主管機關



從回收作業看運銷之重要性-2

依據運銷紀錄及回收作業計畫書進行危害藥物之回收,並立即通知 醫療機構、藥局及藥商,且留紀錄備查。

已回收的產品於決定最終處置方式前,應予識別與標示並分別儲存

將其處理過程及結果,完成回收報告書,並於回收期限 內函報中央及所轄地方衛生主管機關。如已銷燬者,並 檢附銷燬過程之拍照或錄影紀錄。

回收事件分析,包括品質缺失情形之發生原因及預防矯正措施。



回收作業流程(例:第二級危害)

廠商<u>3日內</u>擬定回收計畫書(含運銷紀錄) 及回收通知函,送主管機關核定

主管機關回函要求廠商於期限內回收藥品,並知會各縣市衛生局協助督導

廠商應1個月內完成回收,並送回收報告書

通知轄區衛生主管機關協助監督銷毀作業



提升藥物回收作業實施要點之法律位階

藥事法第80條修正案提立法院審議

102年10月8日一讀通過的條文:「第一項應回收之藥物,其分級、處置方法、回收作業實施方式及其他應遵循事項之辦法,由中央衛生福利主管機關定之。」



PIC/S GMP對回收作業之規定



- □ GMP的基本要求之一
 - 應有一套自銷售或供應點回收任何批次產品之系統
- □ 產品品質檢討要項之一
 - 所有與品質相關之退回、申訴、回收及當時所執行調查之檢討
- □紀錄
 - ■應保存每一產品之運銷紀錄,以利必要時該批次的回收



□委受託製造合約

- 製造、檢驗及運銷之紀錄及對照樣品應 由委託者保存, 或可為委託者取得。
- 當有申訴或懷疑有瑕疵時,應能取得與產品品質評估有關的任何紀錄。應明定於委託者之不良品/回收程序中

□ 回收基本要求

- 指定人員負責回收之執行與協調,並應給予足夠的支援 人力
- 回收負責人員通常應與銷售部 門相互獨立
- 回收負責人員非被授權人員者,應使被授權人員知悉任何回收作業。



- □如何有效回收
 - 應建立書面的程序、定期檢查/核對,且於必要 時予以更新。
 - 應能立即且在任何時候啟動。
 - 有效性應予定期評估
- □ 通知相關單位
 - 因產品有瑕疵或懷疑其有瑕疵,而要將其回收時,應立即通知可能已經對其運銷該產品之所有國家的主管機關。



□紀錄

- 運銷紀錄應易為負責回收的人員取得,且應包 含關於批發商和直銷客戶的充分資訊
- 回收過程之進度應予記錄並提出最終報告。該報告應包含送交產品與收回產品的數量調和。

□ 回收品之儲存

■ 回收的產品在等候決定其最終處置方式的期間中,應予識別與標示並隔離儲存於安全區域。



健保署協助監督業者有效回收藥品-1

- □ 針對回收作業納入健保藥價給付方案-修正全民健 康保險藥物給付項目及支付標準(102年8月29日公 告)
- □ 依主管機關公告「藥物回收作業實施要點」之定義 ,其危害嚴重程度屬第一級或第二級之辦理原則
 - 暫時停止支付:
 - □ 屬「第一級危害」者,於主管機關函知保險人之發文日次日起,暫時停止支付。
 - □ 屬「第二級危害」者,依發文日次日起,給予三個月緩 衝期,暫時停止支付健保價。屬經主管機關函知限期回 收者,依回收作業限定日次月一日起,暫時停止支付。



健保署協助監督業者有效回收藥品-2

- □ 中止暫時停止支付或恢復原支付價
 - 屬第一級危害者:經主管機關認定相關藥品已完成回收並通知保險人,以主管機關之發文日為準。於當月十日(含)前發文者,同意於次月一日恢復原支付價;逾上述期間發文者,於次次月一日生效。
 - 屬第二級危害者:經主管機關認定相關藥品已完成回收並通知保險人,以主管機關之發文日為準。於暫時停止支付生效日前發文者,中止暫時停止支付;逾暫時停止支付生效日發文者,以主管機關之發文日戳為準,於當月十日(含)前發文者,於次次月一日恢復原支付價,逾上述期間發文者,於次次月一日生效。



健保署協助監督業者有效回收藥品-3

- □取消健保給付之條件
 - 該藥品未於保險人通知暫時停止支付發文日六個月內,經主管機關認定相關藥物已完成回收者,保險人即逕予取消該品項之健保給付。



製造業與販賣業藥師職責法源



製造業及販賣業聘用藥師之法源

- 藥事法第29條
 - 西藥製造業者, 應由專任藥師駐 **廠監製;中藥製** 造業者,應由專 任中醫師 或修習 中藥課程達適當 標準之藥師駐廠 監製。

西藥販賣業者之藥品及

□ 藥事法第28條

其買賣,應由專任藥師 駐店管理。



製造業



藥師法施行細則-藥品販賣或管理業務之職責

Ш	第6億	R					
		關於藥品	貯藏、	陳列管	理及衛星	生安全之	指導、
		檢查事項	0				
		關於藥品	拆封販	賣之指	導事項	•	
		關於對購	用藥品	者應注	意事項	之說明。	
		關於買入	、賣出	藥品品	質之鑑	列事項。	
		於藥商執	行關於	藥品查	驗登記	申請書所	載全配
		方、滴應	症、用	法用量	、注音	事項、西	方來源

及其他所需資料文件之審核事項。

□ 其他有關藥物管理之技術指導事項。

藥師法施行細則-藥品製造監製職責



□ 第9條

- □ 關於申請製造藥品或含藥化粧品查驗登記所需樣品之試製及其品質管制紀錄、檢驗(定)規格、檢驗成績,以及申請書所載原料名稱、分量、製法、效能、用法、用量、配方依據、類似製品之審核事項。
- □ 關於原料、物料之檢查、鑑別及保管技術之指導事項。
- □ 關於製造之指導、檢驗設備之維護及建議改良事項。
- □ 關於製造、加工、品質管制程序及技術之擬訂與作業之監督事項。
- □ 關於成品庫存、保存之檢查與指導事項。
- □ 其他有關藥學技術事項。

藥師執行前項各款事項,應簽章負責作成紀錄,由藥品或含藥化粧品製造業者列入檔案以備查考。



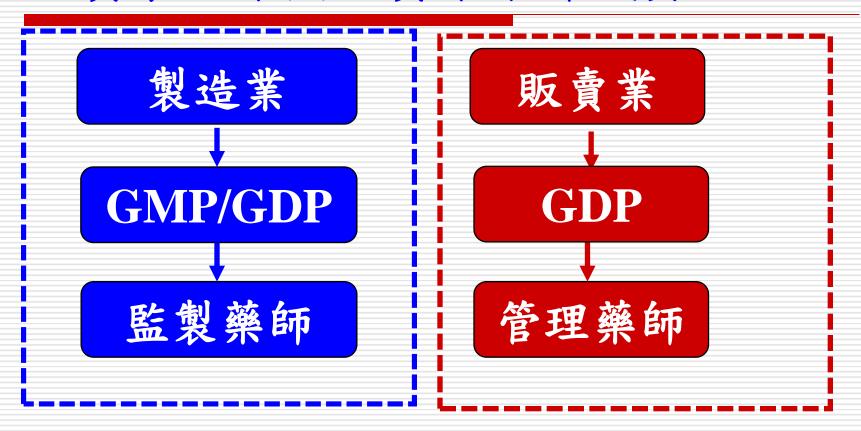
藥師法施行細則-藥品儲備之監督職責

□ 第10條

- □關於儲備數量、儲藏處所溫度、濕度、通風 情形及防止日曬、雨水與 鼠蟲害等設施之檢 查及指導改良事項。
- □關於各類藥品儲備方法之指導及定期抽查檢 驗事項。



落實製造業與販賣業藥師職責





TFDA的行動方案

- □ 落實監製藥師監管藥品製造之職責
 - 行文給相關製藥公協會及各轄區衛生局請其轉知,強化監製藥師在藥廠應負之職責,落實監製藥師功能,以保障消費者用藥安全
 - 研擬監製藥師擔任廠內品質管理負責人之可行性及相關配套措施,必要時並將透過藥事法與藥師法相關法規之修法程序,落實監製藥師的功能及違反時之處分



落實監製藥師職責

□ 自102年10月1日起,藥物製造業者在每批產品放行販賣時

除需經廠內權責人員 (例如品質保證部門主 管)負責確認各項作業 是否符合GMP的要求並 簽核 監製藥師亦應負責確 保廠內生產藥品之處 方, 製造與品質管制 程序與作業等是否與 原核准查驗登記相符 (包含處方稱量至下 料過程之監督與確 認),並簽章作成紀

34



販賣業藥商分裝藥品之規定



藥事法第53條

- □ 藥品販賣業者輸入之藥品得分裝後出售,其分裝應依下列規定辦理:
 - 製劑:申請中央衛生主管機關核准後,由符合 藥品優良製造規範之藥品製造業者分裝。
 - 原料藥:由符合藥品優良製造規範之藥品製造業者分裝;分裝後,應報請中央衛生主管機關備查。



藥事法細則第34條

- 輸入原料藥之分裝, 應由輸入之藥商於 符 合優良藥品製造規範 之藥廠分裝後,填具 申請書,連同藥品許 可 證影本、海關核發 之進口報單副本、原 廠檢驗成績書、檢驗 方法及 其他指定文件 ,申請 中央衛生主管 機關備查。
- □ 經分裝之原料藥,以銷售藥品 製造業者為限;所使用之標籤 應分別刊載左列事項:
 - 廠商名稱及地址。
 - 品名及許可證字號。
 - 效能或適應症。
 - 批號
 - 分裝藥商名稱及地址。
 - 分裝日期。
 - 製造日期及有效期間或保存期限
 - 其他依規定應刊載事項。
 - 前項第七款經中央衛生主管機關 明令公告免刊載者,不在此限。



製造業及販賣業藥商登記管理



製造業及販賣業藥商登記

- □ 藥事法施行細則第12條
 - 藥品製造業者在其製造加工之同一處所經營自製產品之 批發、輸出、自用原料輸入 及兼營自製產品之零售業務 者,得由其監製人兼為管理 之。
 - 但兼營非本藥商產品之販賣業務或分設處所經營各該業務或分設處所經營各該業務者,應分別聘管理人員,並辦理藥品販賣業之藥商登記。

- □ 藥事法第27條
 - □ 藥商分設營業處所 或分廠,仍應依第 一項規定,各別辦 理藥商登記。
- □ 藥事法施行細則第10 條
 - □ 販賣業藥商登記應 檢附其營業地址、 場所(貯存藥品倉 庫)及主要設備之 平面略圖。

製造業

販賣業



由食品分裝案看經銷商管理的重要性



101年11月17日中國時報新聞

-食品廠執行藥品分裝作業

委食品廠包裝GMP154藥品下架

中時電子報

作者: 黄文博、邱俐穎/綜合報導 | 中時電子報 – 2012年11月17日 上午5:30

字 +字

相關內容



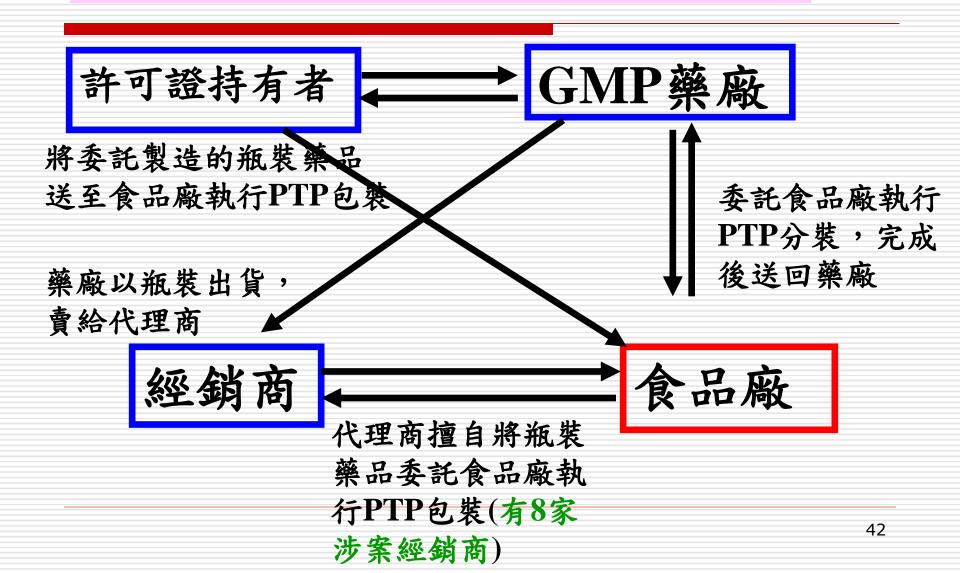
混包「藥」不得 ▲台南地檢 署打擊民生犯罪專組檢察官,前天在 順傑公司查扣36家藥廠委託該公司包 裝的數10萬顆藥品。(黄文博翻攝) 中國時報【黃文博、邱俐穎/綜合報導】

順傑、華景兩家生技公司,依規定只能替食品業者包裝,業者 卻以相同的機器,替國內卅六家中、西藥廠包裝一五四項藥品 多年;而且都是GMP藥廠,知名大廠葡萄王連保健食品和西 藥,都委託該公司包裝,甚至疑似還包裝供鴿子服用的偽藥。 衛生署已要求一五四項藥品悉數下架,並限期回收。

九月間,衛生署對台南市安平工業區的順傑生物科技公司行政 檢查時,發現這家只能包裝食品的工廠,竟接受六家 G M P 藥 廠委託,包裝卅種藥品。台南地檢署立即分案擴大調查,發現 順傑家族另經營華景公司。



藥品委託食品廠分裝之四角關係





各方業者之監督者

許可證持有者

(管理藥師)

GMP藥廠

(監製藥師)

經銷商

(管理藥師)

食品廠

合約簽訂的重要性



食品廠分裝藥品案涉案者之後續處分

食品廠

以違反藥事法第27條及第57條處分, 並由地檢署偵辦

GMP藥廠 或許可證 持有者

以違反藥事法第57條評為嚴重違反 GMP規定、產品回收

經銷商

以違反藥事法第20條第1項第1款規 定,函送地檢署偵辦

監察院糾正監製藥師未落實監製



稽查常見缺失



常見缺失-代理商/經銷商

- □ 未有合格經銷商名單
- □ 代理/經銷商無法清楚交代其產品運銷相關訊息, 未能有效追溯藥品流向及執行回收情形
- □ 經銷商登記處未有藥品實際儲存,實際卻儲存在另 一處
- □ 代理商(非GMP藥廠)自行分包裝或貼標所代理之產 品

不要以為委託具販賣業藥商許可執照之販賣業者運銷 就可以高枕無憂



案例:藥品運銷後的儲存場所不符合規定





將藥品隨易堆置於走廊,部分太陽直射,未有防蟲鼠



查核製造業者運銷作業常見問題-1

尚未制訂運銷作業相關SOP
尚未規範產品先進先出之原則
整批出貨給經銷商,無法追溯其個別之運銷紀錄
產品委由經銷商銷售,未與經銷商簽訂合約
藥品販售給個人或非藥商
受貨者名稱填寫不清楚,如「○○○藥局」,僅填寫「 ○○○」,易誤販售給個人
運銷紀錄不齊全(部分銷售對象未填寫,或資料不全,
或未填寫批號)
產品運銷紀錄中運銷紀錄上發現有個人姓名或業務代表姓名



查核製造業者運銷作業常見問題-2

銷售數量與經銷商之收貨數量不符 市售產品與廠內留樣之包裝與效期不一致 藥品儲存場所不符合PIC/S GMP之規定 經銷商收貨後,相關紀錄未載有產品批號,無法追溯 藥品退回僅由經銷商處理,廠內無法得知相關訊息 廠外租用倉庫未經報備 租用倉庫倉儲管理人員未有相關GMP教育訓練 使用電腦管理進出入庫,惟未有人員權限管制 運銷紀錄未有詳細客戶紀錄,運銷紀錄僅能追溯至經銷 商。



查核製造業者運銷作業常見缺失-3

- □經追查其經銷商或登載之藥局地址,卻發現為民宅,實際儲存場所為未經核准之倉庫
- □ 藥廠關鍵主管兼任販賣業之管理藥師
- □ 產品運送
 - 產品需以低溫2~8°C及-20°C進行運送,惟尚未 驗證低溫運送程序(包含裝載形式之評估)。
 - 冷藏藥品運銷過程之儲存條件及運輸方式未 予以確效。



查核製造業者運銷作業常見缺失-4

□ 回收作業

- 主動回收未通知主管機關
- 廠內回收作業,未立即通知該產品之所有外銷當地國的 主管機關。
- 民眾檢舉說明應回收之產品在某藥局仍有販售
- 產品回收作業於102年4月19日完成,並檢送回收報告至署(收文日102年4月22日),卻於102年6月20日收到客戶退回189支,回收作業未具有效性
- 啟動回收作業前,未將回收計畫書交付本局核備
- 藥物回收計畫書中,回收原因避重就輕,隱匿實情



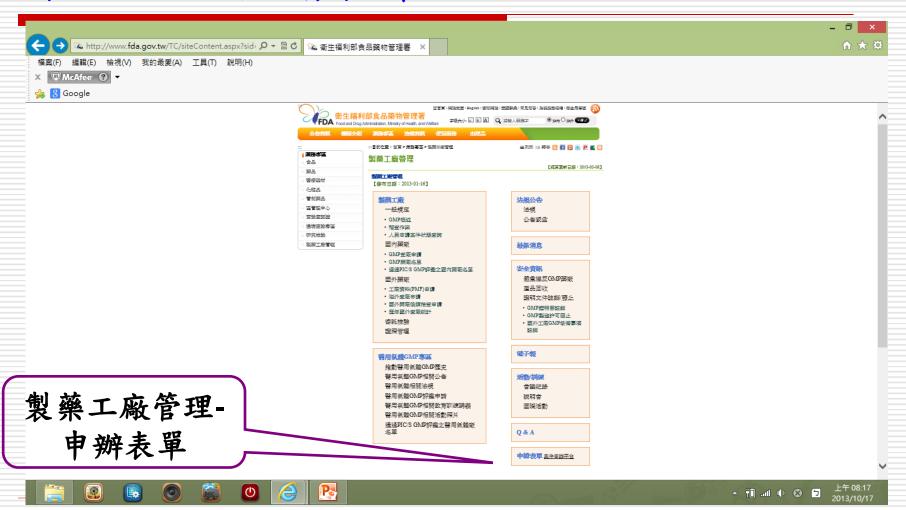
查核製造業者運銷作業常見缺失-5

□ 回收作業

- 藥品回收通知函未有廠商聯絡人及聯絡方式
- 受貨者地址填寫不完整,如僅寫「台北市南港區」。
- 使用者通報數量、產品回收數量、銷售數量加總後與銷售總數量不符;若有不符時,要加註說明原因。
- 回收計畫書與回收報告書之銷售總數量不符。
- 回收計畫書與報告書未有相關負責人簽名。
- 事涉運銷紀錄不實:產品○○○經現場抽驗未合格回收案中,運銷紀錄之○○藥局經○○衛生局查察,該藥局藥師表示略以「...從未向該公司購買過此產品...」,並經現場以電話聯繫貴公司,確認該藥局並未購買案內產品



藥品回收相關表單-上網查詢





藥品回收相關表單-上網查詢



案例:藥廠將藥品販賣給個人



行政院衛生署食品藥物管理局 函

機關地址:11561 臺北市南港區昆陽街161-2號

傳 真: 02-27877498

聯絡人及電話:張先生 02-27878000#7463

電子郵件信箱: pacmf@fda.gov.tw

11564

台北市南港區昆陽街161-2號

受文者:本局風險管理組

發文日期:中華民國101年10月15日 發文字號:FDA藥字第1011408929號

速別:

密等及解密條件或保密期限:

附件:運銷紀錄乙份

主旨:有關 貴轄「農藥股份有限公司」疑涉販賣該公

司所生產之藥品「唐衣錠(衛署藥製字第

號)」予個人及未列名稱之公司乙案,詳如說明段,請

查照。

說明:

一、依據本局(風險管理組)101年9月27~28日派員赴 學製藥股份有限公司執行GMP專案機動性查核情形辦理。

二、經查旨揭公司之運銷紀錄,發現其所生產之藥品「 敏糖衣錠」(屬處方藥)販賣給個人(非藥商)及未列 名稱之公司,涉及違反藥事法第49、50條之規定,請 貴 局依法查明卓處。

三、檢附該公司之運銷紀錄乙份供參。

正本:新北市政府衛生局

副本:

販賣藥品 給非藥商 之處分

以違反藥事法 第49條規定處 分

高雄市政府衛生局 行政裁處書

地址:83347高雄市鳥松區澄清路834-1號

承辦單位:衛生局藥政科

承辦人:洪詩惠

電話: 07-7334872#015 傳真: 07-7334877

電子信箱:she621@kcg.gov.tw

受文者:行政院衛生署食品藥物管理局

發文日期:中華民國101年5月29日

臺北市南港區昆陽街161-2號

發文字號:高市衛藥字第10135192900號 速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:

11561

主旨: 建二二二 股份有限公司違反藥事法第49條規定 反罰鍰新

台幣3萬元整。(最低罰鍰)

說明:

一、受裁處機構基本資料:

(一)受裁處機構

(二)營利事業統

(三)身分證字號

(四)出生日期:

(五)受裁處人地

(六)公司地址:

(七)裁處書送達

二、事實:

(一)查受裁處機構

於行政院衛生署食品藥物管理局101年3月15~16日執行GMP 機動性後續查廠,發現該公司將

之中藥產品販賣給非藥商

公司之情事,以上事實業已違反藥事法第49條之規定。



