

# 民眾購買到小林製藥紅麴產品該如何處理？

## 日本 IHR 通知台灣小林藥業聯絡窗口

(國際衛生條例)

消費者使用海外購買  
日本小林特定紅麴產品



持有日本小林紅麴產品的消費者，請向台灣小林藥業客服窗口聯繫，諮詢退貨及退款等事項：

 <https://kobayashi-tw.com/info/20240402/>

客服表單：<https://kobayashi-tw.com/contact/>

 [service-tw@kobayashi.com](mailto:service-tw@kobayashi.com)



台灣小林藥業客服窗口  
及日本紅麴產品查詢

消費者使用日本小林紅麴  
原料生產之國內產品



持有使用日本小林紅麴原料之產品，請與各製造業者的諮詢窗口聯繫，諮詢自主回收及退款等事項；萬一無法得知製造業者窗口，請聯繫以下客服窗口：

 0809-026-220

 [kbtw-food@kobayashi.com](mailto:kbtw-food@kobayashi.com)

 <https://kobayashi-tw.com/info/20240403/>



台灣小林藥業客服專  
線及諮詢網址



# 民眾購買到小林製藥紅麴產品該如何處理？

民眾先行向廠商請求退貨、退款，**尚未獲妥適處理**

step1

申訴

- 廠商
- 各地消費者服務中心
- 消保會或消基會

未獲  
妥適處理

step2

再申訴

所在地消保官

未獲  
妥適處理

step3

申請調解

消費爭議調解委員會

至 **行政院消保會** 提出線上申請



[https://appeal.cpc.ey.gov.tw/WWW/step\\_explanation.aspx](https://appeal.cpc.ey.gov.tw/WWW/step_explanation.aspx)

至 **消基會** 網站填寫申訴表



<https://www.consumers.org.tw/advisory01.html>

至 **台消會** 網站填寫申訴表



<http://www.cpat.org.tw/page/contact/warning.aspx>



- 消費者保護團體可協助向廠商提出團體訴訟求償，團體訴訟條件：**20人**。
- 食品安全保護基金亦可補助消費者保護團體，協助消費者進行團體訴訟。