

107年輸入食品自動化預警系統執行成果

劉鑫¹ 姚聖屏¹ 連美禎² 吳宗熹²

¹關貿網路股份有限公司²食品藥物管理署食品組

E-mail: mei_jean@fda.gov.tw ; phone: 02-2787-7326 ; fax: 02-2653-1062



摘要

面對國內市場對進口食品之需求量增大，以及近年國人對食安事件關注度之提高，食品藥物管理署（以下簡稱本署）每日均有專責人員監控國際間各國食品回收警訊，並發布消費紅綠燈至本署網站食品藥物消費者專區，提供業者及消費者參考，以避免輸入或購買到國外原廠正在回收之產品，但為達到即時掌握、查詢與處理國外回收食品輸入管控、節省人工作業、提升管理效率，運用輸入食品自動化預警系統（以下簡稱本系統）自動化搜尋警訊功能，並與輸入食品紀錄比對通報疑似輸入案訊息、即時發布預警資訊以及與建置之食安網路系統介接，如邊境查驗自動化管理資訊系統、食品藥物業者登錄平台、本署網站-食品藥物消費者專區，以強化食安資訊網路。

資料與方法

警訊蒐集對象為持續發布食品回收相關資訊之國際食品主管機關網站特定區域，包含美國食品藥物管理局、美國農業部食品安全檢驗局、加拿大食品檢驗局、紐澳食品標準局、香港食物安全中心、英國食品標準局、愛爾蘭食品安全局及中國大陸食品藥品監督管理總局等，本系統同時以關鍵字搜尋國內流通資訊，蒐集回收產品是否於國內市場流通販售資訊。擷取完成之原始資料則儲存於本系統之資料庫，供後續管理及應用（圖一）。

結果與討論

國際食品回收警訊管理功能

◎ 本系統除可針對「產品名稱」、「品牌名稱」、「製造廠商」等重點資訊，設定關鍵字進行查詢及編輯，亦能單筆新增及批次匯入外部警訊，如輿情、各國主管機關主動通報警訊及部分系統尚未監控之網站警訊等。儲存於系統上之資料同時可依總筆數、發布狀態、發布燈號、來源網站、產品生產國、產品類別及回收原因產出各月份統計報表及統計圖，提供業務單位資料分析使用。

跨平台功能介接以節省人工作業時間

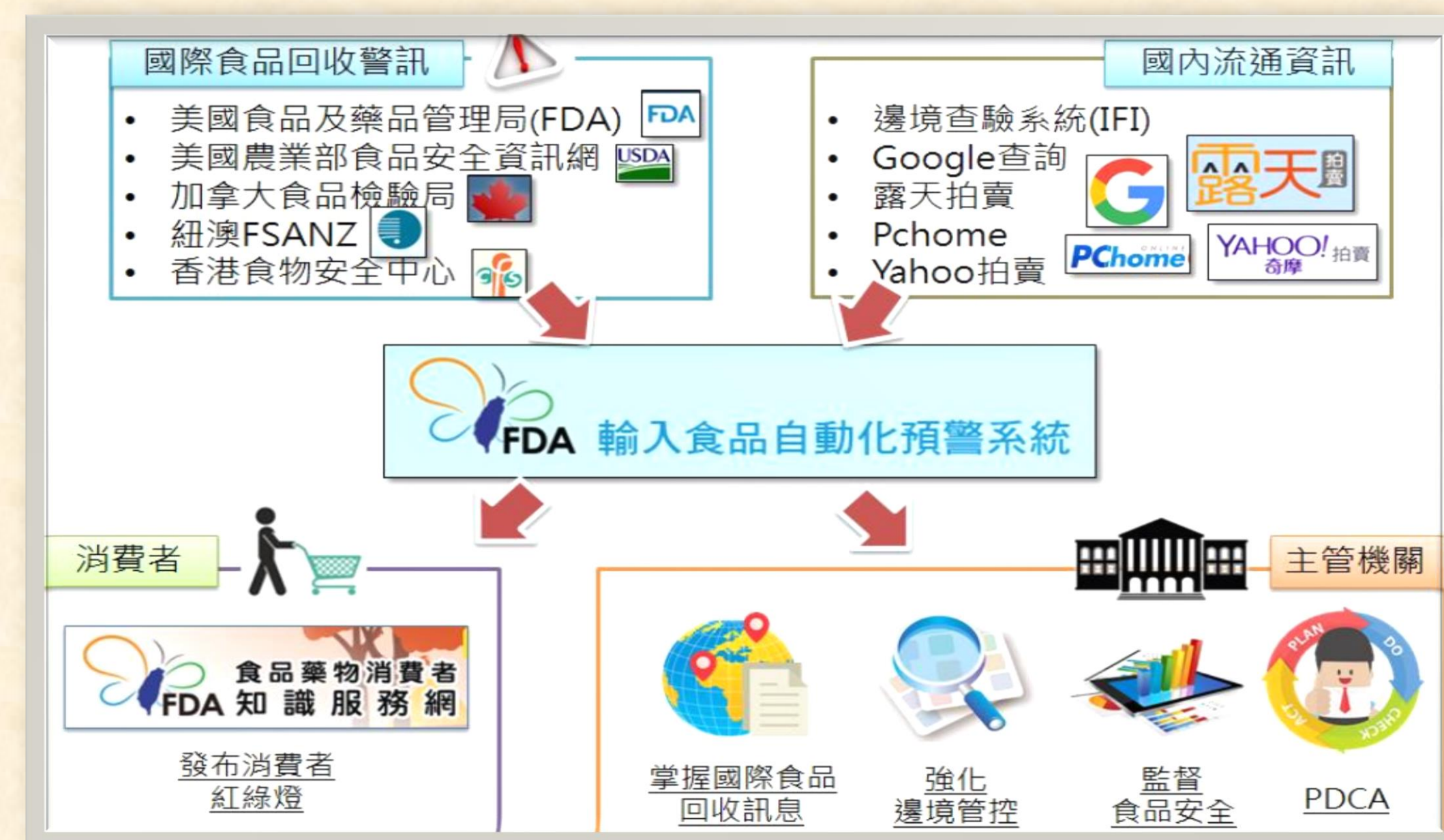
◎ 為節省在不同系統之間切換帳號所耗費之時間成本，介接邊境查驗自動化管理資訊系統（IFI），使用者可於本系統直接搜尋回收食品是否曾有輸入查驗紀錄，同時本系統亦介接發布消費紅綠燈功能；介接食品藥物業者登錄系統（非登不可），當國際回收食品事件發生時，能即時以E-mail通知指定業別輸入業者。

107年系統執行效果

◎ 本系統已於106年針對美國、加拿大、澳洲、香港...等網站內容進行擷取及發布，於107年將監控範圍進一步擴增，納入英國、愛爾蘭、中國及香港等網站，其中針對日本消費者廳及韓國食品醫藥品安全處網站發布之回收食品警訊，由人工彙整及翻譯警訊內容後，匯入至本系統。擷取總筆數因106年尚處於系統建置時期，警訊之擷取始於該年度下半年執行，故案件數為365件，而107年整年度系統擷取總筆數自元月1日截至12月31日已達1,999件（表一）。

系統未來擴充及精進方式

◎ 有鑒於日本及東南亞等國家食品輸入進口行為較頻繁，108年度除規劃將日本消費者廳及訊息揭露程度較高之新加坡農業食品獸醫局（Agri-Food & Veterinary Authority）納入系統自動擷取監控範圍之外，由於現階段系統僅提供本署人員查詢使用，為使消費者能即時掌握國外食品回收資訊，未來將開發免登入查詢功能供一般使用者使用，未來一般使用者可透過掃描QR code方式或直接輸入網址進入公開首頁後，針對特定國家、產品或回收原因進行篩選查詢（圖二）。



圖一、系統整體架構圖

表一、106-107年預警系統擷取筆數統計

年度	預警系統 擷取總筆數	預警系統發布 筆數	消知網 發布總筆數	系統發布百分比（預警系統發布 筆數÷消知網發布總筆數 ×100%）
106	365	84	345	24%
107	1999	300	397	76%

※預警系統發布筆數：透過預警系統發布至消知網之警訊筆數

※消知網發布總筆數：包含預警系統發布筆數、輿情中心提供輿情訊息、各國主管機關主動通報警訊、部分系統尚未監控之網站警訊。

回收訊息查詢									
查詢資料									
日期(起)		日期(迄)		中英文產品名稱		品牌名稱		製造廠商	
燈號		資料來源		燈號		發布狀態		關鍵字	
關鍵字		產品類別		查詢		匯出Excel檔			
序號	燈號	日期	標題	訊息發布單位	IFI查詢結果	發布狀態	產品類別	功能	
1	●	2018/09/28	Updated Food Recall Warning - Randsland brand Super Salad Kit recalled due to Listeria monocytogenes	加拿大食品檢驗局	無	已發布	農產品	詳細內容 消費紅綠燈	
2	●	2018/09/27	花蟹標本檢出對氧氣毒素	香港特別行政區政府-食物安全中心	無		其他	詳細內容 消費紅綠燈	

圖二、免登入查詢功能示意圖

結論

本系統現階段已具備自動監控及擷取目標網站內容之功能，並提供警訊後續管理及應用功能，能夠節省人工監控所耗費之時間及人力成本，此外本系統也與境查驗自動化管理資訊系統（IFI）及食品藥物業者登錄平台（非登不可系統），提供更便捷之操作體驗，提升整體行政作業效率。

現階段雖已建置並開發相關功能，然而各國網站回收食品警訊發布形式不一，需深入研究如何有效即時擷取重要資訊，因此，108年除進行預警系統功能維護擴充、擴大系統擷取範圍外，將針對非中英文網站警訊自動查詢比對系統之科技研發進行評估並提出研究報告，以及針對境外食安資訊網路優缺點進行研究，作為系統後續精進之參考依據。未來也將思考規劃如何運用本系統資料介接現行已建置之食安網路，如產品通路管理資訊系統（PMDS）、食品追溯追蹤系統（不追不可），以充分運用本系統之資訊，使食品安全體制更趨完備，並降低日漸興盛之國際貿易對國內食品市場產生之衝擊。