

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」

研商會議



會議資料

食品藥物管理署

103 年 07 月 17 日

目錄

會議議程·····	1
報告事項：	
一、食品檢驗報告之流通管理·····	1
二、推廣「藥物食品安全週報」·····	5
討論事項：	
一、食品業者對食品檢驗報告流通及張貼之自主管理·····	9
二、「藥物食品安全週報」之推廣策略·····	9
臨時動議：	
一、食品衛生志工招募宣導·····	10
二、餐飲衛生分級評核及食品業者登錄制度說明·····	11
三、無藥事人員在場時之管理·····	13
四、協助張貼藥物濫用防制宣導海報及播放宣導影片·····	14
附件：調查表及訂閱週報聯繫資訊(表一至表四)	

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

時間	內容	主持人
09:30-10:00	報到	
10:00-10:10	長官致詞	葉署長明功
10:10-10:40	報告事項： 一、食品檢驗報告之流通管理 二、推廣「藥物食品安全週報」	主持人： 羅主任秘書古方
10:40-11:20	討論事項： 一、食品業者對食品檢驗報告流通及張貼之自主管理 二、「藥物食品安全週報」之推廣策略	主持人： 羅主任秘書古方
11:20-12:00	臨時動議： 一、食品衛生志工招募宣導(報告人：企科組林曉薇專員) 二、餐飲衛生分級評核及食品業者登錄制度說明(報告人：食品組鄭維智科長) 三、無藥事人員在場時之管理(報告人：藥品組張馨文科長) 四、協助張貼藥物濫用防制宣導海報及播放宣導影片(報告人：管藥組張志旭專委)	主持人： 羅主任秘書古方
12:00-	散會	

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

藥求安全 食在安心

報告事項：

- 一、食品檢驗報告之流通管理
- 二、推廣「藥物食品安全週報」

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

食品檢驗報告之流通管理

藥求安全 食在安心

風險管理組
吳正寧科長



衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration,
Ministry of Health and Welfare
<http://www.fda.gov.tw/>

2014/07/16

藥求安全 食在安心

大綱

- 1 背景說明
- 2 問題檢討
- 3 強化策略
- 4 結語



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

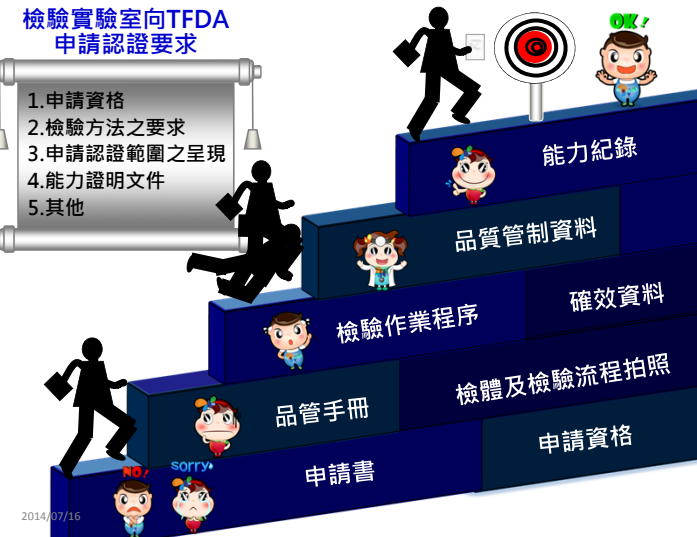
實驗室認證之法源及規範

藥求安全 食在安心

類別	領域	認證法源/規範
檢驗實驗室	食品	- 食安法第37條第2項、第48-1條 - 食品檢驗機構認證及管理辦法(草案)、委託管理辦法(草案) - 食品藥物化粧品實驗室認證作業程序 - ISO/IEC 17025
	藥物化粧品	- 藥事法第104-4條 - 藥物檢驗機構認證及管理辦法(已公告)、委託管理辦法(草案) - 食品藥物化粧品實驗室認證作業程序 - ISO/IEC 17025
	濫用藥物尿液	- 毒品危害防制條例第33-1條 - 濫用藥物尿液檢驗及醫療機構認可管理辦法 - 濫用藥物尿液檢驗作業準則 - ISO/IEC 17025
試驗機構	非臨床試驗GLP	- 藥物非臨床試驗優良操作規範 - 藥品非臨床試驗安全性規範 - 健康食品安全性評估規範 - 藥物委託檢驗製造及檢驗作業準則第12條 - 美國、日本、OECD GLP

檢驗實驗室向TFDA
申請認證要求

- 1.申請資格
- 2.檢驗方法之要求
- 3.申請認證範圍之呈現
- 4.能力證明文件
- 5.其他



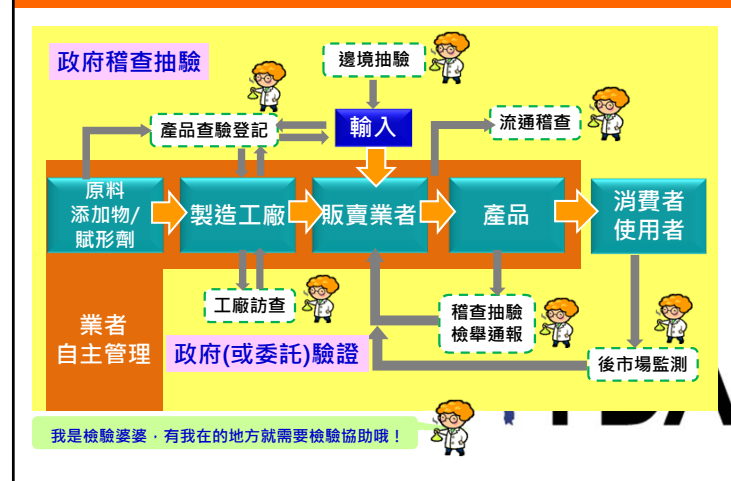
強化實驗室監督管理，提升公信力

藥求安全 食在安心



產品生命週期之檢驗需求

藥求安全 食在安心



強化策略- 增訂食品管理相關法規

安全 食在安心

- 食品安全衛生管理法第7條：

食品業者應實施自主管理，確保食品衛生安全。
食品業者於發現產品有危害衛生安全之虞時，應即主動停止製造、加工、販賣及辦理回收，並通報直轄市、縣（市）主管機關。
食品業者應將其產品原材料、半成品或成品，自行或送交其他檢驗機關（構）、法人或團體檢驗。
前項應辦理檢驗之食品業者類別與規模、最低檢驗週期及其他相關事項，由中央主管機關公告。
- 預告訂定「應辦理檢驗之食品業者、最低檢驗週期及其他相關事項」草案：

一、應辦理檢驗之食品業者：
（一）經公告應實施「食品安全管制系統準則」，並具有工廠登記證之水產品食品業、肉類加工食品業及乳品加工食品業。
（二）所有食品添加物之製造及輸入業者。
（三）取得查驗登記許可之特殊營養食品業者。
二、水產品食品業、肉類加工食品業及乳品加工食品業應對其產品之繁殖魚貝類原料、禽畜肉類及其他可供食用部位原料、生乳或乳製品原料之動物用藥殘留量，進行每季或每批至少一次之檢驗。
三、食品添加物之製造及輸入業者應對其食品添加物成品之重金屬含量、防腐劑及食品業者其特殊營養成品之微生物及營養素含量，進行每季或每批至少一次之檢驗。
四、業者自行或送交其他檢驗機關（構）、法人或團體檢驗，應以中央主管機關訂定之檢驗方法，或國際間認可之檢驗方法為之。
五、檢驗結果紀錄至少應保存至該批產品之有效日期後六個月。
六、本公告事項自中華民國一百零三年十二月三十一日起施行。

強化策略- 強化監督查核認證實驗室

安全 食在安心

- 明確規範檢驗報告產品資訊之詳實度。
- 除檢驗技術能力查核，並加強實驗室內部管理文件紀錄查核。
- 落實無預警之不定期查核，並增加本署同仁共同查核。
- 對大型實驗室，增加神秘客送驗頻率。
- 持續修訂法源及規範，強化監督管理制度。
- 持續辦理查核員培訓、共識營及實驗室主管聯繫會，加強意見交流。



強化策略- 強化「食品業者」流通稽查

安全 食在安心

- 加強張貼檢驗報告稽查，啟動衛生局稽查販售業時，對市面張貼檢驗報告查核，杜絕不實廣告。

認證實驗室責任

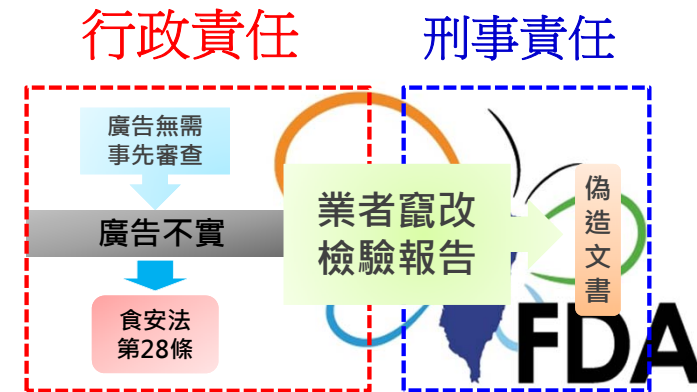
藥求安全 食在安心

違反事項	罰則
食安法 第37條第3項 認證管理規定	食安法第48-1條 ■ 3-300萬元罰鍰 ■ 情節重大者，並得暫停、終止或廢止其委託或認證 ■ 經終止委託或廢止認證者， <u>1年內不得再接受委託或重新申請認證</u> 。
竄改檢驗報告	刑法第210條 ■ 偽造、變造私文書，足以生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑。



業者責任

藥求安全 食在安心



結語

藥求安全 食在安心

認證實驗室檢驗報告公信力之管理

- 加強實驗室檢驗能力之監督查核
- 加強實驗室文件管理及紀錄之不定期查核

食品業者張貼檢驗報告正確性之查核

- 業者自主管理對供應商所提供檢驗報告之查核
- 衛生機關加強對業者張貼檢驗報告之查核

嚴查重罰



報告完畢
敬請指教

吃安心 藥安全

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>



推廣「藥物食品安全週報」

藥求安全 食在安心

風險管理組
103年7月17日

衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration,
Ministry of Health and Welfare
<http://www.fda.gov.tw/>

2014/07/16

報告大綱

藥求安全 食在安心

- 藥物食品安全週報介紹
- 研商「藥物食品安全週報」之推廣方式

衛生福利部
食品藥物管理署
歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

藥物食品安全週報介紹

吃安心 藥安全

2014/07/16

藥物食品安全週報之背景

藥求安全 食在安心

- **創刊**:為讓消費者能快速獲知藥物食品安全相關資訊，減少疑慮，於94.9.22創刊，迄今已發行460期 (103.7.11)。
- **增設電子報專區**:100年7月TFDA完成相關電子報整合訂閱功能，增設「食品藥物消費者知識服務網」電子報專區，民眾可線上以e-mail訂閱週報。
- **加強推廣週報**:鑒於近年食品事件頻傳，為增加民眾對於食品、藥品等相關知識宣導，自102年12月起，加強推廣週報。



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

發行內容

藥求安全 食在安心



2014/07/16

發行方式

藥求安全 食在安心

- 每週五出刊，於本署署網首頁/主題專區可進行點選觀看，頁數約3-6頁，若為訂閱戶將主動以電子報形式寄送週報。
- 每月集結4期，裝訂成合訂本寄送至診所、醫院、大專院校、公立圖書館、衛生局等地方。



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

研商藥物食品安全週報之推廣方式



2014/07/16

研商藥物食品安全週報之推廣方式

藥求安全 食在安心

- 建議**四大超商**可無償協助本署推廣週報方式
- 建議**八大通路**可無償協助本署推廣週報方式
- 建議**餐飲業者及飲料業者**可無償協助本署推廣週報方式



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

建議**四大超商**可無償協助本署推廣週報方式

藥求安全 食在安心



- 協助張貼**宣傳海報**
- 於多媒體機(ibon、Famiport、Life-ET、OK go...) **消費明細表**上加印週報訂閱訊息或QR code
- 於**DM架**上放置週報合訂本或宣傳週報摺頁(A4-3折頁)
- 於**輪播電視**播放宣傳海報
- 於**收銀機螢幕**上播放週報宣傳廣告標語
- 於**FB或官網**發布週報電子報訂閱等相關資訊



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

建議**八大通路**可無償協助本署推廣週報方式

藥求安全 食在安心

- 協助張貼**宣傳海報**
- 於**消費明細單**上加印週報訂閱訊息或QR code
- 於**廣播播放**15至20秒的週報宣傳聲音帶
- 於**FB或官網**發布週報電子報訂閱等相關資訊



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

建議**餐飲業者及飲料業者**可無償協助本署推廣週報方式

藥求安全 食在安心

- 協助張貼**宣傳海報**
- **菜單**上加印週報電子報訂閱等相關資訊



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

宣傳海報

藥求安全 食在安心

- 提供三種海報樣式
- 如果張貼或放置海報的數量多，可以在海報上加印協助推廣的公司名稱



衛生福利部
食品藥物管理署
FDA
Food and Drug Administration

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

結語

藥求安全 食在安心

- 藥物食品安全週報提供民眾正確訊息，避免恐慌。
- 請協助推廣民眾訂閱及瀏覽週報
- 請協助推廣員工訂閱週報
- 請回復本署調查表

衛生福利部
食品藥物管理署
FDA
Food and Drug Administration

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>



歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」研商會議

藥求安全 食在安心

討論事項：

- 一、食品業者對食品檢驗報告流通及張貼之自主管理
- 二、「藥物食品安全週報」之推廣策略

衛生福利部
食品藥物管理署
FDA
Food and Drug Administration

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

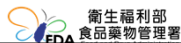
食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

藥求安全 食在安心

討論事項：

議題一、食品業者對食品檢驗報告流通及張貼之自主管理方案：

- 一、委託實驗室時，優先送至欲檢驗項目為本署認證之實驗室。若無認證檢驗項目，則選擇其他檢驗項目為本署認證者。
- 二、送驗檢體時，請以完整包裝之檢體送驗，以利追踪及追溯。此外，要求實驗室確實依本署公告方法進行檢驗。
- 三、收到供應商所送驗之檢驗報告時，請確認報告之真實性及合適性。



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

藥求安全 食在安心

討論事項：

議題二、「藥物食品安全週報」之推廣策略

方案：

一、建議四大超商配合方式

- 1.協助張貼宣傳海報
- 2.於多媒體機消費明細表上加印週報訂閱訊息或QR code
- 3.於DM架上放置週報合訂本或宣傳週報摺頁(A4-3折頁)
- 4.於輪播電視播放宣傳海報
- 5.於收銀機螢幕上播放週報宣傳廣告標語
- 6.於FB或官網發布週報電子報訂閱等相關資訊



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

藥求安全 食在安心

討論事項：

議題二、「藥物食品安全週報」之推廣策略

方案：(續)

二、建議八大通路配合方式

- 1.協助張貼宣傳海報
- 2.於消費明細單上加印週報訂閱訊息或QR code
- 3.於廣播播放15至20秒的週報宣傳聲音帶
- 4.於FB或官網發布週報電子報訂閱等相關資訊

三、建議餐飲業者及飲料業者配合方式

- 1.協助張貼宣傳海報
- 2.菜單上加印週報電子報訂閱等相關資訊



食品檢驗報告之流通管理及推廣「藥物食品安全週報」 研商會議

藥求安全 食在安心

臨時動議：

- 一、食品衛生志工招募宣導
- 二、餐飲衛生分級評核及食品業者登錄制度說明
- 三、無藥事人員在場時之管理
- 四、協助張貼藥物濫用防制宣導海報及播放宣導影片



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

食品衛生志工招募

藥求安全 食在安心

企劃及科技管理組
林曉薇



衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration,
Ministry of Health and Welfare
<http://www.fda.gov.tw/>

2014/07/16

建構食品安全服務網絡— 食品衛生志工培訓

藥求安全 食在安心

緣起

- 食安事件影響國民健康，重挫臺灣國際形象。
- 全國食品衛生人力與資源有限
- 食品安全管理人人有責

目的

- 藉由志工的力量，**建立全民飲食安全防護網。**
- 運用全國監督網絡，發揮遏阻作用，並**強化食品業者自我管理效能。**



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

執行現況

藥求安全 食在安心

強化業者
自主管理
效能

- 102年辦理「食品衛生志工訓練計畫」，培訓志工共計814人。
- 渠等協助訪查各項販售通路之食品標示(含過期產品) 9,811次、監控食品廣告8,536小時及食品衛生相關宣導2,402場次，成效彰顯。
- 103年本署持續以多元管道招募新血，以擴大食品衛生志工服務網絡，共同為國人健康把關。

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

~歡迎您加入食品衛生志工行列~

藥求安全 食在安心



- 有意願者請至食品藥物管理署網站(<http://www.fda.gov.tw/>主題專區/食品衛生志工招募)，下載「**志工服務同意書**」，將同意書內之資料填寫完整後，以傳真或以電子郵件回傳即可。

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

藥求安全 食在安心

衛生福利部
食品藥物管理署

國家需要你加入
食品衛生志工行列

手拉手、心連心
同心齊力“食安心”

歡迎加入
食品衛生志工行列

食品衛生志工培訓內容

- 食品相關法規
- 食品標示訪查注意事項
- 違規廣告相關規定及樣態簡介
- 食品安全衛生宣導
- 實地訪查實習

食品衛生志工任務

- 訪查各項販售通路之食品標示(含過期食品)
- 監控食品廣告
- 食品衛生相關宣導

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

安全
安門
安通
安定
安產

需要您的支持
食安管理政策

餐飲衛生分級評核及
食品業者登錄制度說明

藥求安全 食在安心

FDA

衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration,
Ministry of Health and Welfare
<http://www.fda.gov.tw/>

2014/07/16 43

餐飲衛生分級評核

餐飲衛生管理的新浪潮

- 美國：洛杉磯地區實施餐飲業衛生分級制度後，高衛生品質餐廳的營收增加，因食品中毒而住院的病患人數減少(下降13.1%)。
- 加拿大：實施食物場所檢查及揭露系統(Toronto Food Premises Inspection and Disclosure System)，餐廳衛生檢查合格率明顯提升，而與食品中毒的衛生違規行為也明顯降低。
- 日本：東京都餐飲業者衛生自主認證制度，通過認證之業者衛生管理較好，顧客抱怨變少，無形中減少處理客訴之人力及時間成本，整體而言降低了業者支出。

餐飲衛生分級評核

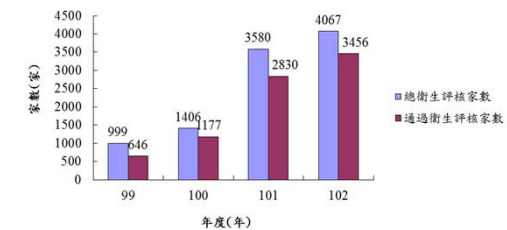
國際間餐飲衛生分級制度比較表

	台灣(除台北市外)	美國(紐約、洛杉磯)	日本(東京)
制度名稱	餐飲衛生分級	餐廳字母分級 (Restaurant Letter Grading)	東京都食品衛生自主管理認證制度
實施範圍	餐飲業者	餐飲業者	餐飲業/食品業
實施時間	2010	1998 推動/2010 強制	2003
實施方式	自願	強制	自願
通過家數	8,109	24,000	302
標章			

餐飲衛生分級評核

與國際接軌

- 為鼓勵餐飲業符合「食品良好衛生規範 (GHP)」，以提升餐飲業衛生安全品質，於99年起推動餐飲衛生分級評核，已累計8109家。



餐飲衛生分級評核

新增評核之餐飲類別

- 102年針對早餐業者
➤ 103年新增「大賣場或超商等零售通路之即食熟食區」為評核餐飲類別
➤ 影片宣導及教學：



餐飲衛生分級評核

食安法新變革

業者強制登錄 產品易掌握⁽⁸⁸⁾

舊法

- 無此規範，採自願登錄
- 無法完全掌握業者，地方衛生單位稽查困難

食安法

- 公告類別及規模之食品業者全登錄
- 優先公告強制登錄食品添加物業者及產品
- 易掌握及追查業者

食品業者登錄制度

食品業者登錄制度(1/2)

食品業者登錄制度

➤已公告管理辦法

102.12.03訂定「食品業者登錄管理辦法」

➤食品添加物業者首波列入強制登錄管理

103.04.24公告食品添加物業者及食品添加物產品應辦理登錄

1. **製造、輸入業者**：103年5月1日前
2. **販售業者**：103年10月1日前

食品業者登錄制度(2/2)

食品業者登錄制度

規劃陸續公告業別

食品業者類別：

1. 製造、加工業
2. 餐飲業
3. 輸入業者
4. 販售業者

食品業者規模：

具工廠登記、商業登記及公司登記者。

臨時動議：「無藥事人員在場時之管理」

藥求安全 食在安心

說明：

- 一. 近來新聞報導及民眾時常檢舉有藥事人員不在場，由店員進行藥品販售之情形。
- 二. 為保障民眾用藥安全，避免民眾混淆，指示藥品須由藥事人員在場始得販售。
- 三. 依現行藥事法及其施行細則規定，藥事人員不在場時，應於門口懸掛明顯標示。

建議：

- 一. 為增強藥品管理，防止錯誤用藥，保障國人用藥權益，本署建議藥事人員不在場時，除應於門口懸掛明顯標示外，應不得公開陳列或販售藥品，但乙類成藥不在此限。

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

臨時動議：「無藥事人員在場時之管理」 (續)

藥求安全 食在安心

二. 建議參考作法如下：



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

敬請協助事項

藥求安全 食在安心

- 請協助於營業場所發放本署正確用藥相關宣導單張。



衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

53

臨時動議：「協助張貼藥物濫用防制宣導海報及播放藥物濫用宣導影片」

藥求安全 食在安心

說明：

- 暑假將至，提醒青年朋友於歡樂之餘，不要隨便接受陌生人的餽贈，並小心自己隨身的飲料，增加正確藥物濫用危害知識、拒絕的技巧。
- 有關藥物濫用防制相關問題，歡迎民眾至衛生福利部食品藥物管理署/反毒資源館 (<http://www.fda.gov.tw/>) 查閱，或撥打免付費戒毒成功專線0800-770-885求助。

建議：

- 協助在店家張貼藥物濫用防制宣導海報及播放藥物濫用宣導影片。

衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

臨時動議：「協助張貼藥物濫用防制宣導海報及播放藥物濫用宣導影片」(續)

藥求安全 食在安心

二. 海報及影片如下：




衛生福利部
食品藥物管理署

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

歡迎至本署網站查詢更多資訊 <http://www.fda.gov.tw/>

