

# 藥品運輸之品質風險評估應用

久裕企業股份有限公司  
物流總監 朱有康

2015.06.26

# 內容

- ◆ 藥品出貨過程至客戶點收容易造成風險因素
- ◆ 如何避免風險產生造成意外或損害

# 造成風險因素

- ◆ 包裝不良
- ◆ 堆疊錯誤
- ◆ 錯誤交貨
- ◆ 車廂空調或其他
- ◆ 駕駛不當
- ◆ 交貨過程

# 包裝不良



發票錯放

地址條錯貼

原裝包裝紙箱太薄

易碎品

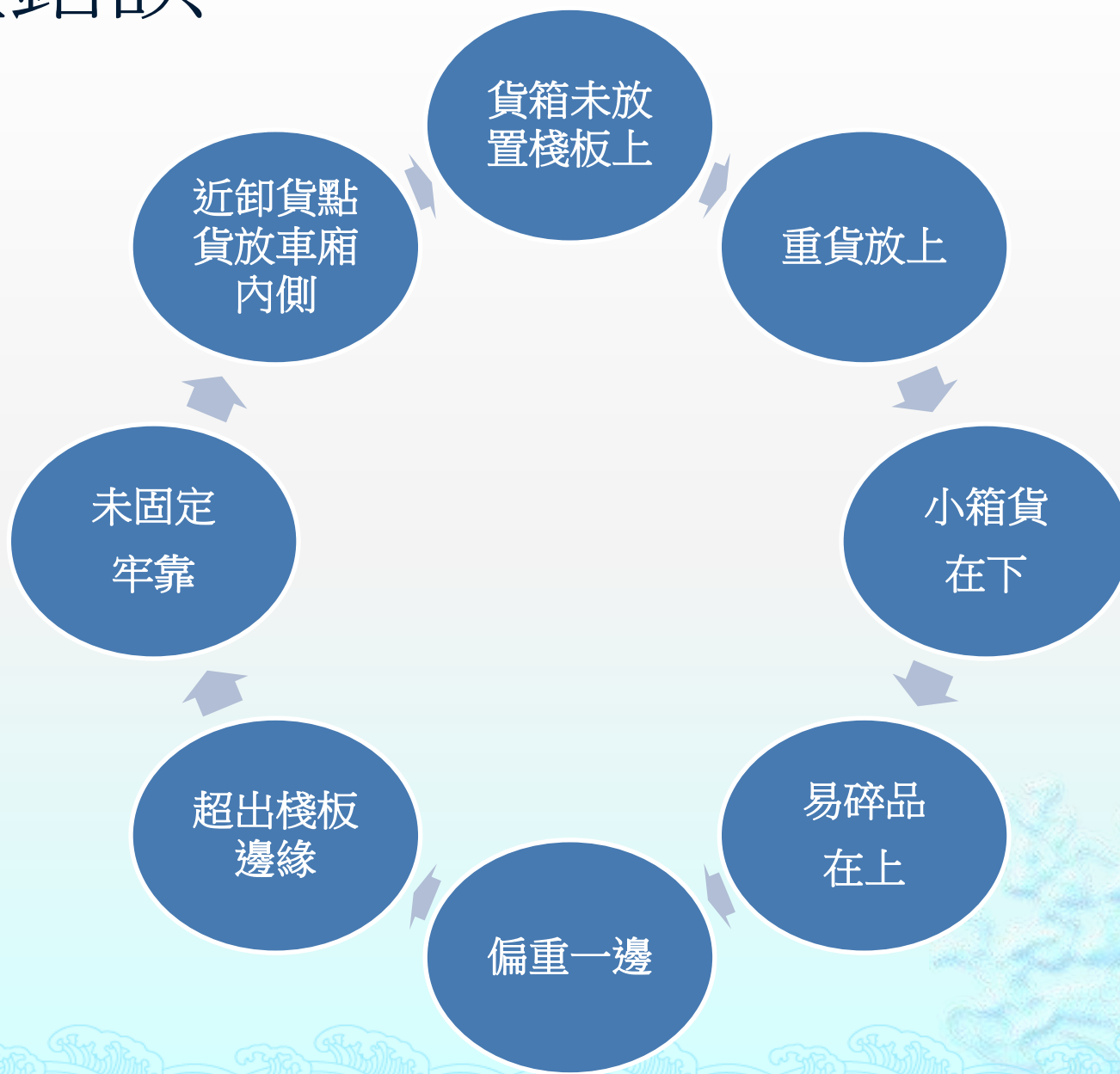
冷藏品

零散貨

包裝箱大,內容物少



# 堆疊錯誤



# 錯誤交貨

- ◆ **A**客戶貨交至**B**客戶處
- ◆ 冷藏品未優先交貨
- ◆ 冷藏品未於客戶面前開箱對點
- ◆ 未提醒客戶冷藏品

# 車廂空調或其他

- ◆ 車廂空調故障
- ◆ 車廂漏水
- ◆ 車輛未定期檢修
- ◆ 裝卸過程中撞壞貨品

# 駕駛不當

- ◆ 車廂空調未開或溫度設定不當
- ◆ 車廂未上鎖、沒有防盜器
- ◆ 分心
- ◆ 接聽電話
- ◆ 未打方向燈
- ◆ 不當超車
- ◆ 蛇行
- ◆ 車禍
- ◆ 疲勞駕駛
- ◆ 酒駕(保利達B、維士比)

# 交貨過程

- ◆ 簽收單未簽名蓋章
- ◆ 簽收單遺失
- ◆ 簽收單自己拿章蓋
- ◆ 移動中撞壞
- ◆ 移動中堆疊不當易碎品掉落摔破
- ◆ 冷藏品已點交又將藥品帶回

避免風險或意外產生



# 包裝不良

# 改善方法

發票錯放

地址條錯貼

原裝包裝紙箱太薄

易碎品

冷藏品

零散貨

包裝箱大,內容物少

**Double Check**

**Double Check**

加一外箱或換箱

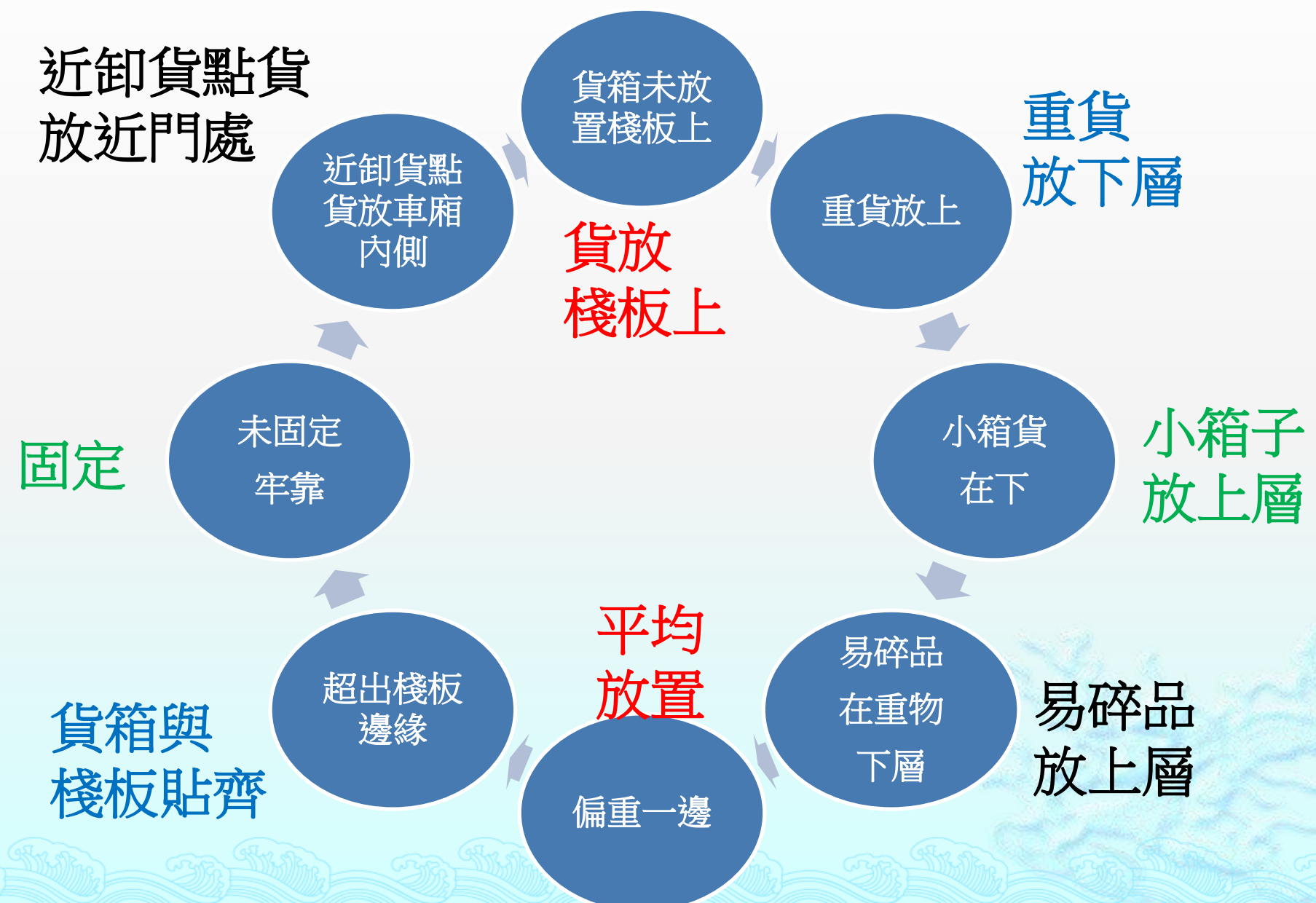
加貼紙及內容物保護

依**SOP**包裝

橡皮筋束起

換小箱或塞填充物

# 錯誤堆疊改善方式



# 錯誤交貨改善方式

- ◆ 仔細核對交貨明細及貨箱地址條---  
客戶名稱及地址
- ◆ 冷藏品優先交貨
- ◆ 冷藏品於客戶面前開箱對點,並提醒客戶將  
藥品冷藏儲存

# 車廂問題改善方式

- ◆ 車廂空調故障
- ◆ 車廂漏水
- ◆ 車輛未定期檢修
- 車輛定期檢查維修
- ◆ 裝卸過程中撞壞貨品
- 裝卸過程小心謹慎

# 駕駛不當改善方式

- ◆ 依**SOP**設定車廂空調溫度
- ◆ 下車上鎖、設定防盜器
- ◆ 不酒駕
- ◆ 當個優良駕駛人

# 交貨過程改善方式

- ◆ 簽收單未簽名蓋章 → 簽收單據請藥師蓋章
- ◆ 簽收單遺失 → 謹慎保管
- ◆ 簽收單自己拿章蓋 → 藥師說可自己蓋,也要請藥師蓋章簽收
- ◆ 移動中撞壞 → 移動中謹慎小心
- ◆ 移動中堆疊不當易碎品掉落摔破 → 固定捆綁小心勿掉落
- ◆ 冷藏品已點交又將藥品帶回 → 冷藏品取出交給藥師

感謝聆聽

