



生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.

藥廠組織溝通與協調之團隊合作 經驗分享：原料藥廠

生泰合成工業股份有限公司

董事長

蕭 振 明



簡 報 內 容

壹、製藥產業概況

貳、組織體系

參、新產品之研發

肆、商業化產品之製造

伍、國際行銷

陸、經營績效

柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任



壹、製藥產業概況

2014年全球人口數約為72.4億人，亞洲佔59.9%，非洲佔15.7%，2010~2015年世界人口每年平均增加8,200萬人，其中亞洲佔54%，非洲佔33%。2014年老年人口含60歲以上，佔全球人口12%。



壹、製藥產業概況

1. 全球市場規模

- 2014年全球藥品銷售額約為1.1兆美元，較2013年成長6.9%
- 2008~2014年全球藥品市場增加2,620億美元，2008~2014年複合成長率(CAGR)為4.9%。
- 預期2014~2018年全球藥品市場將增加2,230~2,530億美元，2014~2018年CAGR約5~6%。
- 2018年全球藥品市場將達1.28~1.31兆美元。
- 全球原料藥產業2014年銷售額達1,260億美元，較2013年成長6.3%，2014~2020年原料藥市場CAGR6.5%，預估到2020年銷售額將達1,859億美元。
- 北美為原料藥主要市場，佔全球約40%，美國為全球原料藥第一大市場，亞洲佔全球市場約30%，西歐約佔20%。
- 2014年全球原料藥市場，自用原料藥佔59.9%，商用原料藥佔40.1%，商用原料藥成長較快，預估2020年將佔50.3%。
- 商用原料藥中，創新原料藥(Innovative API)約佔47.2%學名藥原料藥(Generic API)佔52.8%，預估到2020年將佔53.2%。



壹、製藥產業概況(續)

2. 我國市場規模

- 2014年我國總人口數達2,346萬人,高齡人口(含65歲以上)佔總人口比率達12%,約有280萬人,高齡人口十年間(2004~2014年)CAGR達2.7%。
- 2014年醫療支出為331.5億美元,佔GDP比率達6.3%,美國17.3%,日本10.3%,大陸5.6%。以美元固定匯率換算之年成長率我國為4.1%。
- 2014年平均每人藥品支出236.1美元、大陸70.9美元,整體藥品市場為48億美元,藥品銷售佔GDP比率1.04%而大陸0.9%,藥品佔醫療支出比率為16.7%而大陸16.9%,我國藥品市場規模佔全球藥品市場比率約為0.5%、大陸約9.3%。

壹、製藥產業概況(續)

2. 我國市場規模

- 2014年我國藥品市場達新台幣1,456億元，較2013年成長2%，2010~2014年CAGR為3.7%。
- 2012~2015年我國製藥產值統計及推估：單位：新台幣億元

產業類別	2012年	2013年	2014年		2015年	
			產值	成長率	產值	成長率
原料藥	237.5	297.1	231.1	-22.2	195.4	-15.4
西藥製劑	350.7	353.0	354.2	0.3	366.5	3.5
生物藥品	10.0	9.4	14.0	48.8	13.5	-3.6
中藥製劑	76.4	79.6	86.8	9.1	87.8	1.2
總計	674.6	739.1	686.1	-7.2	663.2	-3.3

壹、製藥產業概況(續)

2. 我國市場規模

➤ 2012~2015年我國製藥產值統計及推估：單位：新台幣億元

產業類別	2012年		2013年		2014年	
	銷售額	內外銷比	銷售額	內外銷比	銷售額	內外銷比
原料藥	121.4	10 : 90	124.8	9 : 91	122.3	9 : 91
西藥製劑	348.3	89 : 11	355.7	87 : 13	351.4	89 : 11
生物藥品	7.1	71 : 29	7.1	68 : 32	8.8	72 : 28
中藥製劑	76.6	83 : 17	81.0	83 : 17	88.6	82 : 18
整體製藥	553.5	70 : 30	568.7	69 : 31	571.1	71 : 29

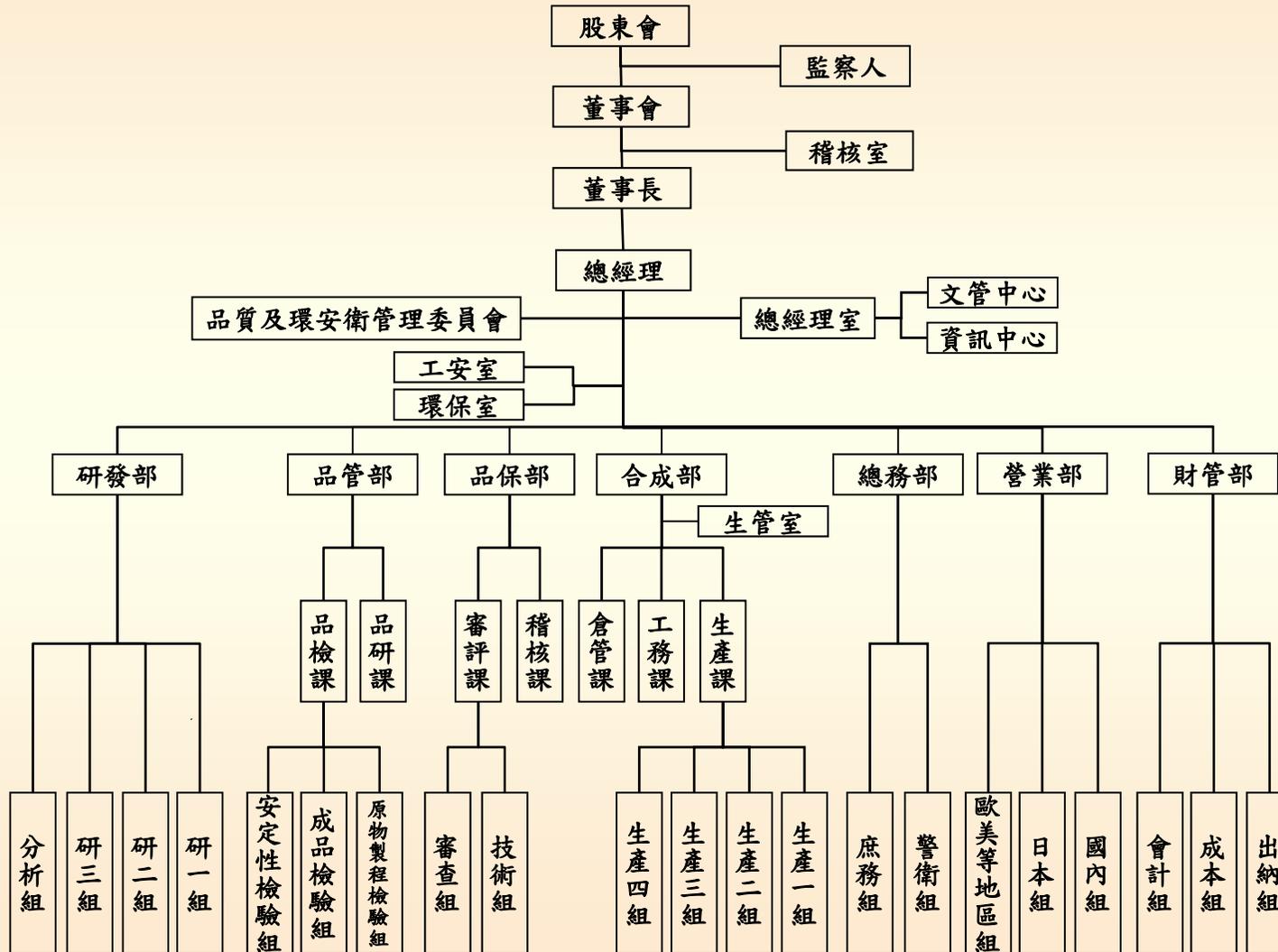


壹、製藥產業概況(續)

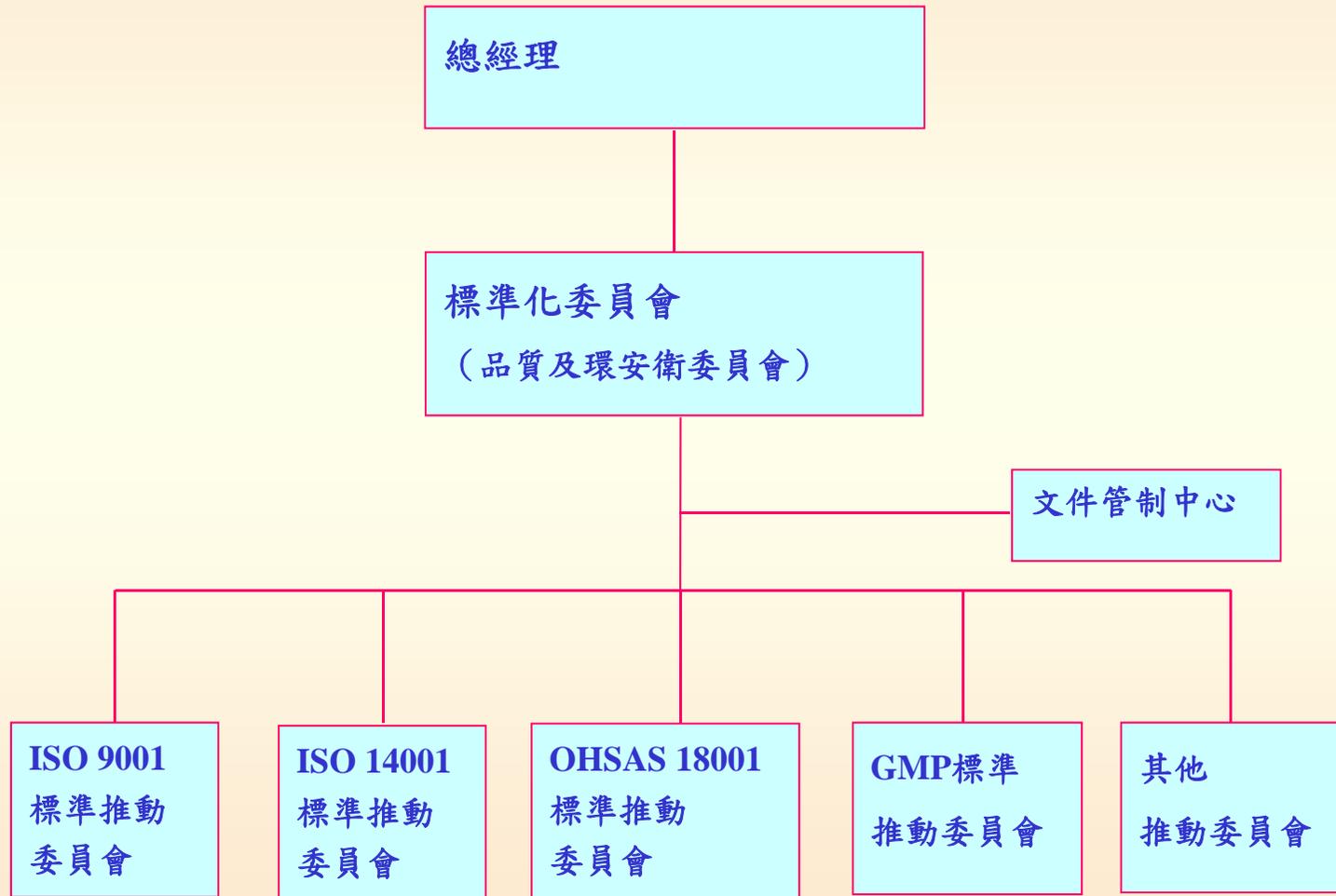
Q：公司主力產品預期於國際市場，銷量將逐漸萎縮時，會大幅影響公司獲利能力，甚至有虧損可能，請問如何處理？



貳、組織體系-公司組織



貳、組織體系(續)-標準化組織





貳、組織體系(續)

- 藥廠各部門應設負責人，例如合成部應配置足夠人員以執行督導每一產品之製造、加工、包裝或儲存。
- 個人工作職務說明書。



貳、組織體系(續)

生泰合成工業股份有限公司 個人工作職務說明書

頻度	A	B	C	D	E	F	G	H
	每日	每週	每月	每季	半年	每年	不定期	例行性

頁次：1/1

部門/單位	合成部		姓名/簽名	/
職稱	經理		直屬主管	總經理
資格需求	1.科系： 2.學歷： 3.資歷： 4.語言能力： 5.其他：			
任務	1.擬定合成部製造管理作業標準，督導作業進度、效率及改善對策。 2.產銷計劃與協調、生產計劃、進度管理、現場管理。 3.興建工程之規劃。 4.人員訓練與管理。 5.設備維護與保養。 6.落實工安與環保。			
	項次	頻度	工 作 內 容	
	1	A	分析產品生產狀況，以提升生產能力，降低成本。	
	2	G	制定產品商業化/工廠化之製造管制標準書，適時完成製造及包裝進度之實施等事項。	
	3	D	主持管理審查會議，進行品質管理系統及環安衛管理系統檢討。	



貳、組織體系(續)

生泰合成工業股份有限公司 個人工作職務說明書

頁次：1/1

類	A	B	C	D	E	F	G	H
度	每日	每週	每月	每季	半年	每年	不定期	例行性

部門/單位	品管部		姓名/簽名	/ _____	
職稱	經理		直屬主管	總經理	
資格需求	1.科系： 2.學歷： 3.資歷： 4.語言能力： 5.其他：				
任務	1.負責部門管理，確保組織資源(人員、儀器、預算、作業)有完整而健全之管理。 2.確保部門內作業文件之適當更新與切實被遵循。 3.確保 GLP 之完整實施，安排持續性教育訓練。 4.單位人員考績覆評作業。 5.負責跨部門溝通協調作業與支援客戶所需技術性資料服務。 6.品質調查會議的安排或參與。				
工	項次	頻度	工 作 內 容		
	1	H	品管部組織系統軟硬體之建立或維護。		
	2	F	根據品質目標制定部門年度品質計劃。		
	3	A	分析人員各項 GLP 作業內容之檢查及督導。		
	4	G	部門品質文件(SOP/WI/Protocol)的審查		
	5	C	部門內現行品管制度之檢討改進與品質成本降低之研究。		
	6	D	公司政策與管理業務之宣達與落實推動。		
	7	B	負責教育訓練與部門內人才培訓與養成任務。		
8	D	督導品質與環安衛系統執行，持續進行改善。			



貳、組織體系(續)

生泰合成工業股份有限公司 個人工作職務說明書

頁次：1/1

頻度	A	B	C	D	E	F	G	H
	每日	每週	每月	每季	半年	每年	不定期	例行性

部門/單位	品保部		姓名/簽名	/
職稱	經理		直屬主管	總經理
資格需求	1.科系： 2.學歷： 3.資歷： 4.語言能力： 5.其他：			
任務	1.落實品質政策、達成品質目標。 2.審查暨核准與品質有關之各項 GMP 文件資料。 3.落實工安與環境衛生，確保優良製造環境。			
工	項次	頻度	工 作 內 容	
	1	F	審核所訂定之年度品質目標及執行計劃。	
	2	C	執行品質及環安衛政策之各項指定工作。	
	3	F	擬定品保部之年度預算及年度推展工作項目。	
	4	A	品保部工作人員之管理事宜。	
	5	B	品保部工作人員之教育訓練執行等事項。	
	6	D	協助各有關部門，對從業員工經常實施品質教育訓練，建立及維護 GMP 制度。	
	7	E	GMP 教育訓練成果追蹤及考核。	



貳、組織體系(續)

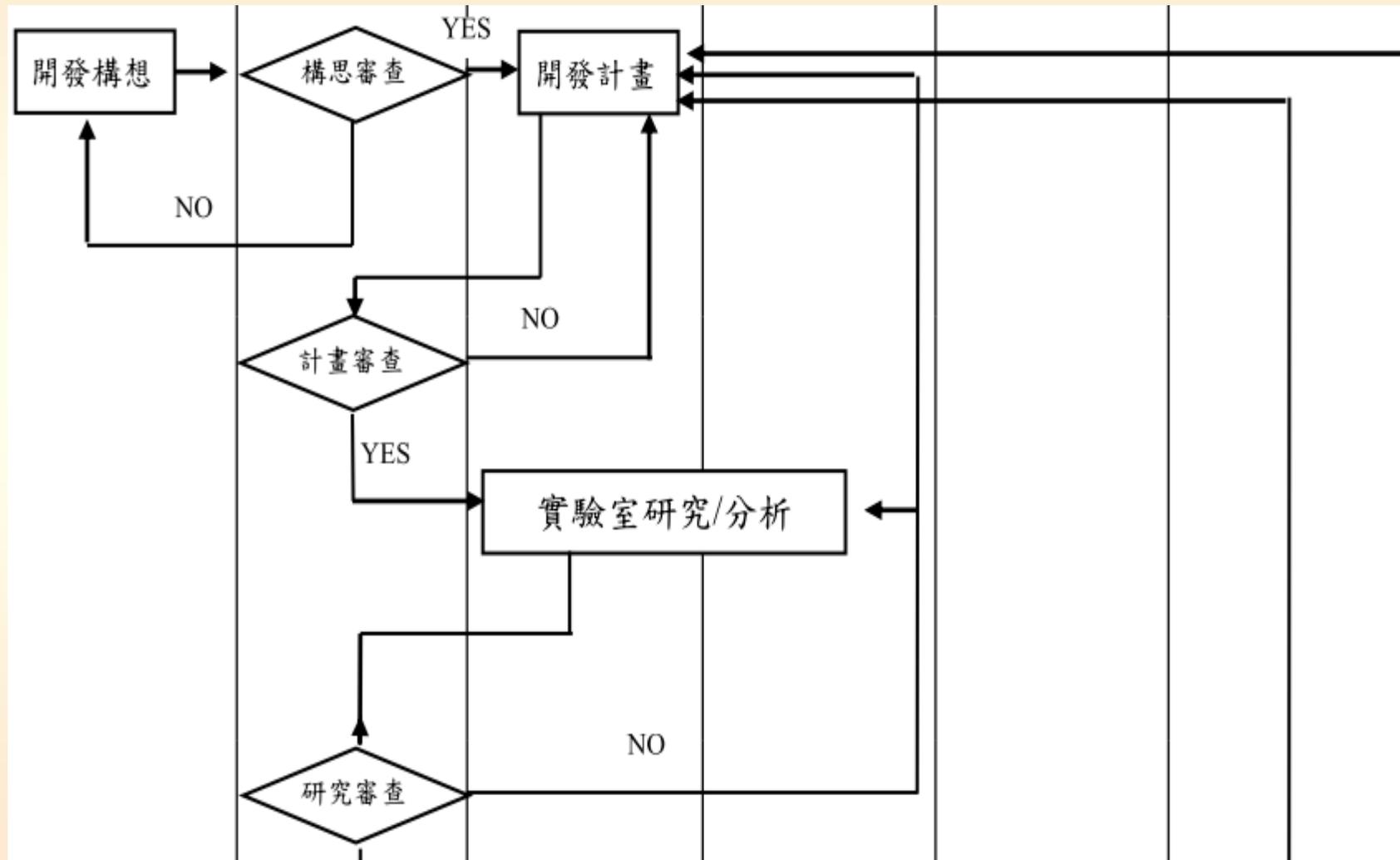
Q：組織系統，因應公司發展而適時變動調整，但當公司快速發展，組織架構未能即時調整而發生問題，責任歸屬不明確時，請問如何處理？



參、新產品研發

- University of New Hampshire商業經濟學院教授 Vanessa Urch Druskat曾說：團隊的成功，除了團隊本身努力之外，如何與組織內其他部門協調合作更是關鍵。許多事情，不是只有團隊自己做好就可以，還需要其他部門的配合與支援，才有可能完成。
- 研發部與營業部、總務部、財管部、品管部、品保部、合成部溝通協調，發揮團隊合作的力量。
- 設計開發管控制程序。

參、新產品研發(續)-設計開發管制程序



參、新產品研發(續)-設計開發管制程序

開發流程	責任單位	管制重點	產出資料	資料傳遞
開發構想	上級單位 營業部 其他單位	構想可行性	新產品/委託加工品申請開發企畫表	上級單位 營業部 其他單位
構想審查	研發部 總經理	是否列入開發	新產品/委託加工品申請開發企畫表	研發部 總經理
開發計畫	研發部	合成反應流程 計畫時程	產品特性、檢驗規格、客戶要求 合成反應流程圖 新產品/委託加工品開發計畫表	研發部
計畫審查	上級單位 部門主管	計畫可行性、時程合宜性 技術適宜性	合成反應流程圖 新產品/委託加工品開發計畫表	上級單位 部門主管
實驗室研究 /分析	研發部 品管部 品保部	合成步驟可行性	研究成果報告	研發部
研究審查	總經理 部門主管	技術適宜性	研究成果報告 最適化製程報告 新產品/製程改善品質風險評估 報告	總經理 部門主管

實驗室確效階段	研發部 合成部 品管部 品保部	實驗室製程驗證	實驗室製程確效報告	研發部
實驗室製程確效審查	總經理 部門主管	實驗室製程確效是否成功	實驗室製程確效報告 品質風險評估報告	總經理 部門主管
製程放大階段	研發部 合成部 品管部 品保部	驗證放大之製程	製程放大成果報告 製程放大製造管制標準書 品質風險評估報告	研發部 合成部
製程放大審查	總經理 部門主管	製程放大是否成功	製程放大成果報告 製程放大製造管制標準書	總經理 部門主管
工廠化生產階段	研發部 合成部 品管部 品保部	驗證工廠化生產之製程	工廠化生產成果報告 品質風險評估報告 工廠化製造製造管制標準書	研發部 合成部 品管部 品保部
工廠化生產審查	總經理 部門主管	工廠化生產是否成功	工廠化生產成果報告 工廠化製造製造管制標準書	總經理 部門主管
資料彙整/審查	研發部 品管部 品保部	彙整相關資料 並提出藥品查驗登記申請	新藥申請之文件資料	研發部 品管部 品保部
樣品送驗	品管部 品保部 研發部	樣品、標準品、規格、COA 樣品送驗	送驗之文件資料	品管部 品保部 研發部

參、新產品研發(續)

- 建立團隊共識，幫衝突打預防針
How to Preempt Team Conflict
團隊會爆發衝突，通常不是看法分歧，而是因為團隊成員各自不同的思考與行動方式。
傳統作法是在衝突出現時才回應，其實團隊領導人應在工作展開前，協助成員溝通交流，以建立對工作流程的共識，為合作奠定基礎。
- 團隊衝突可能增加附加價值，也可能摧毀價值。
好的衝突可促成以尊重他人的方式來討論，並產生彼此贊同的解決方案，而且通常遠比最初提出的方案更好。但衝突時，團隊成員若無法克服彼此的歧見，導致損害生產力，並扼殺創新，那就是壞的衝突。



參、新產品研發(續)

Q：研發人員負責開發新產品，費盡心力，已有相當進展與成果，可是營業部門反應，該產品於研發完成，申請藥品查驗登記取得許可證，推出產品時，時效已過，商機已失，請問如何處理？



肆、商業化產品之製造

1. 綠色生產
 - 生產流程
 - 廢水處理
 - 廢氣處理
 - 廢棄物處理



生產流程

製程確效

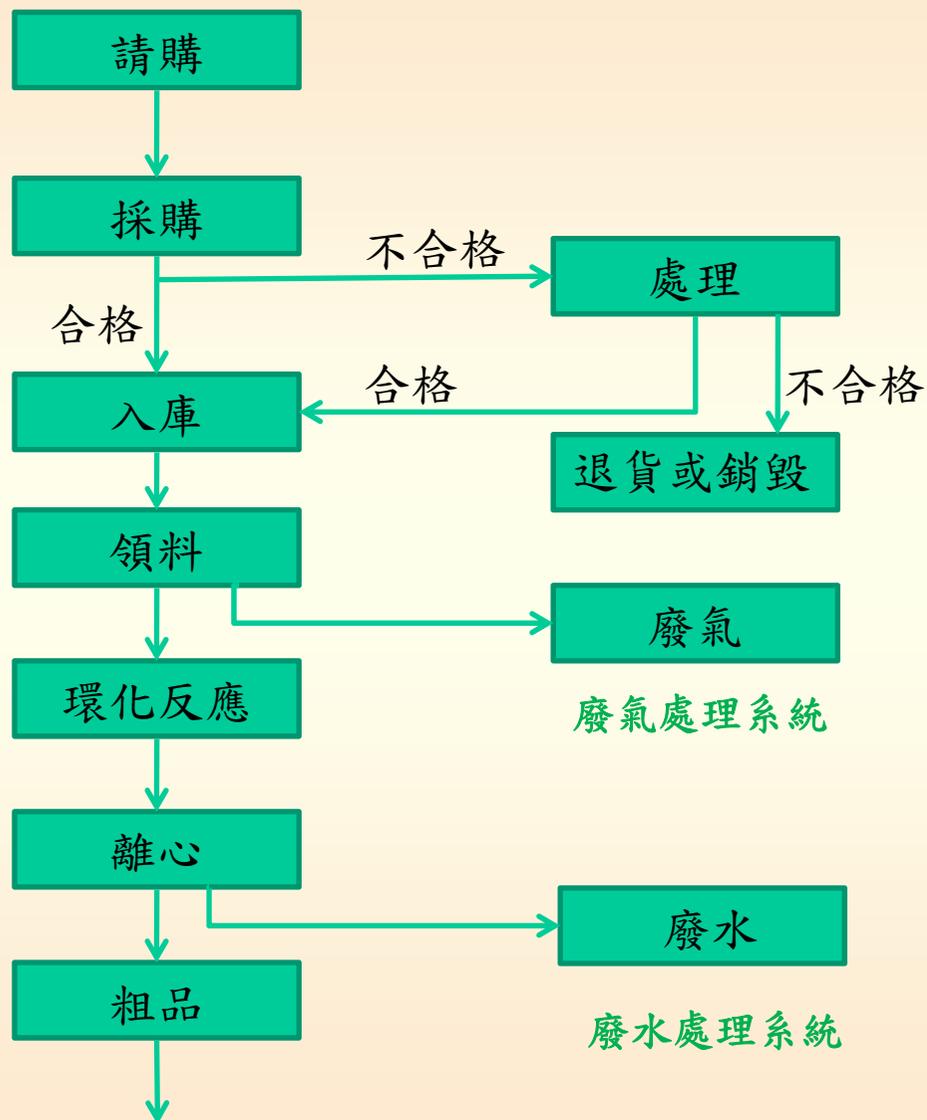
Process Validation

空調系統確效

HVAC System Validation

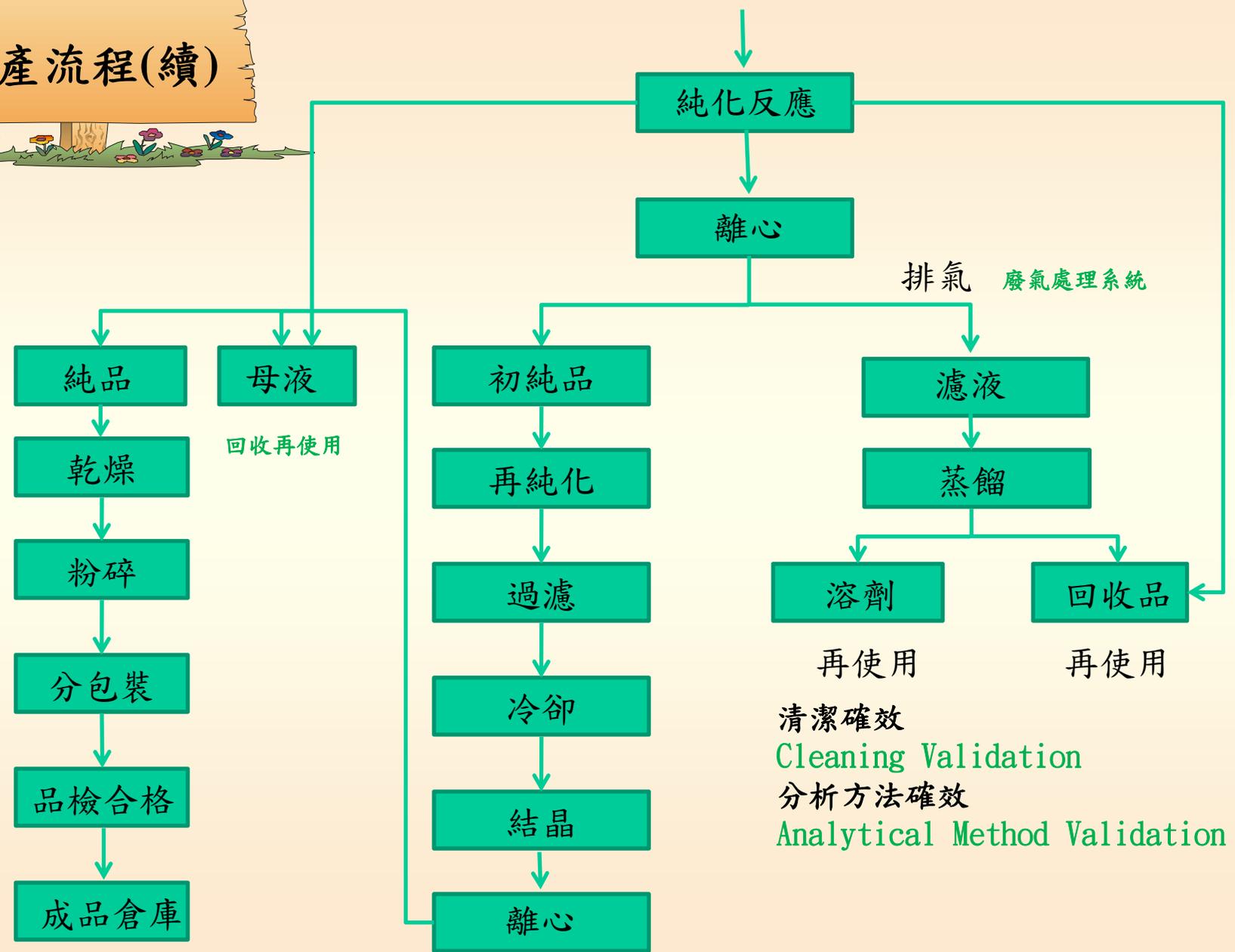
純水系統確效

Purified Water System Validation





生產流程(續)



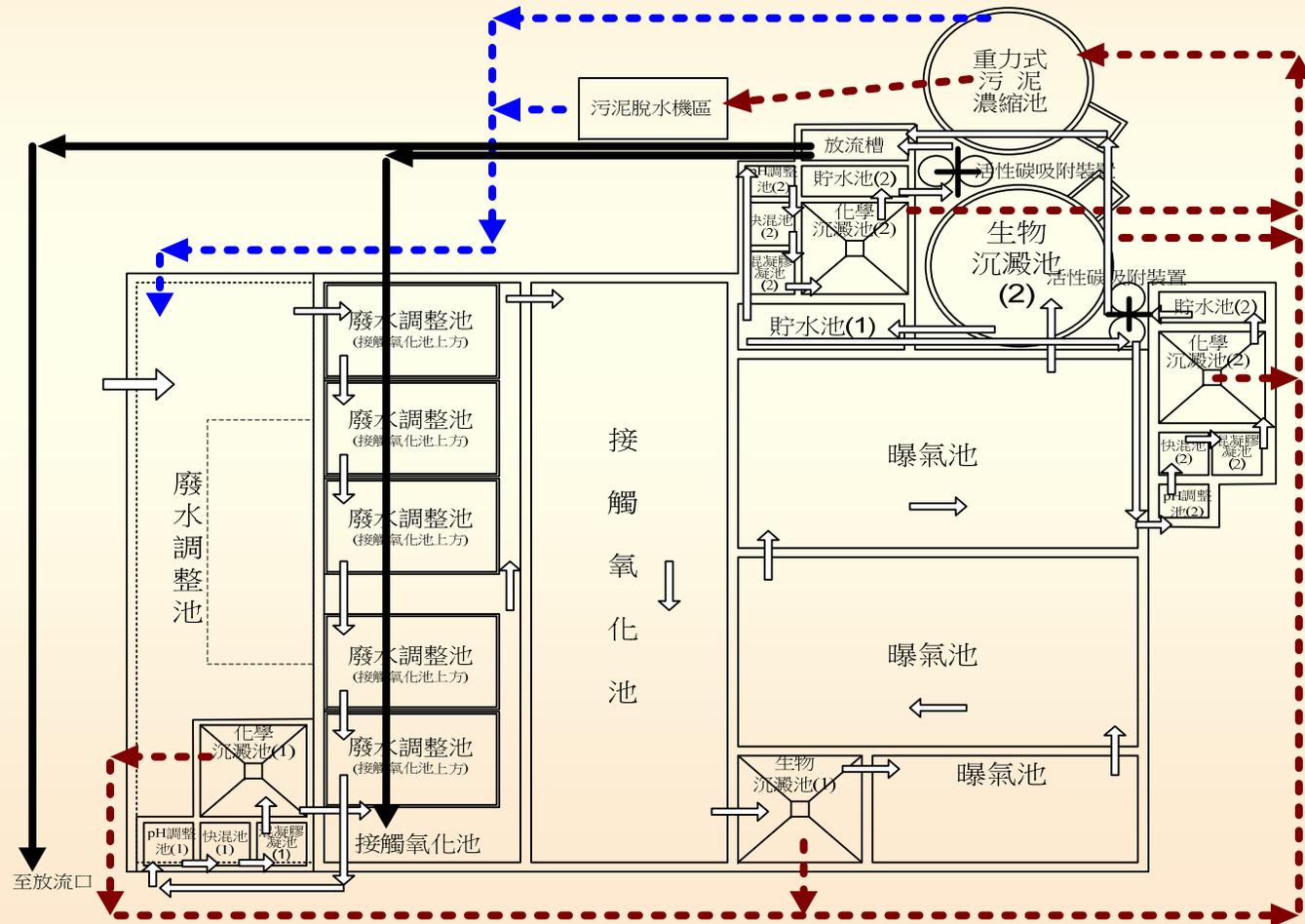
清潔確效
Cleaning Validation
分析方法確效
Analytical Method Validation



廢水處理

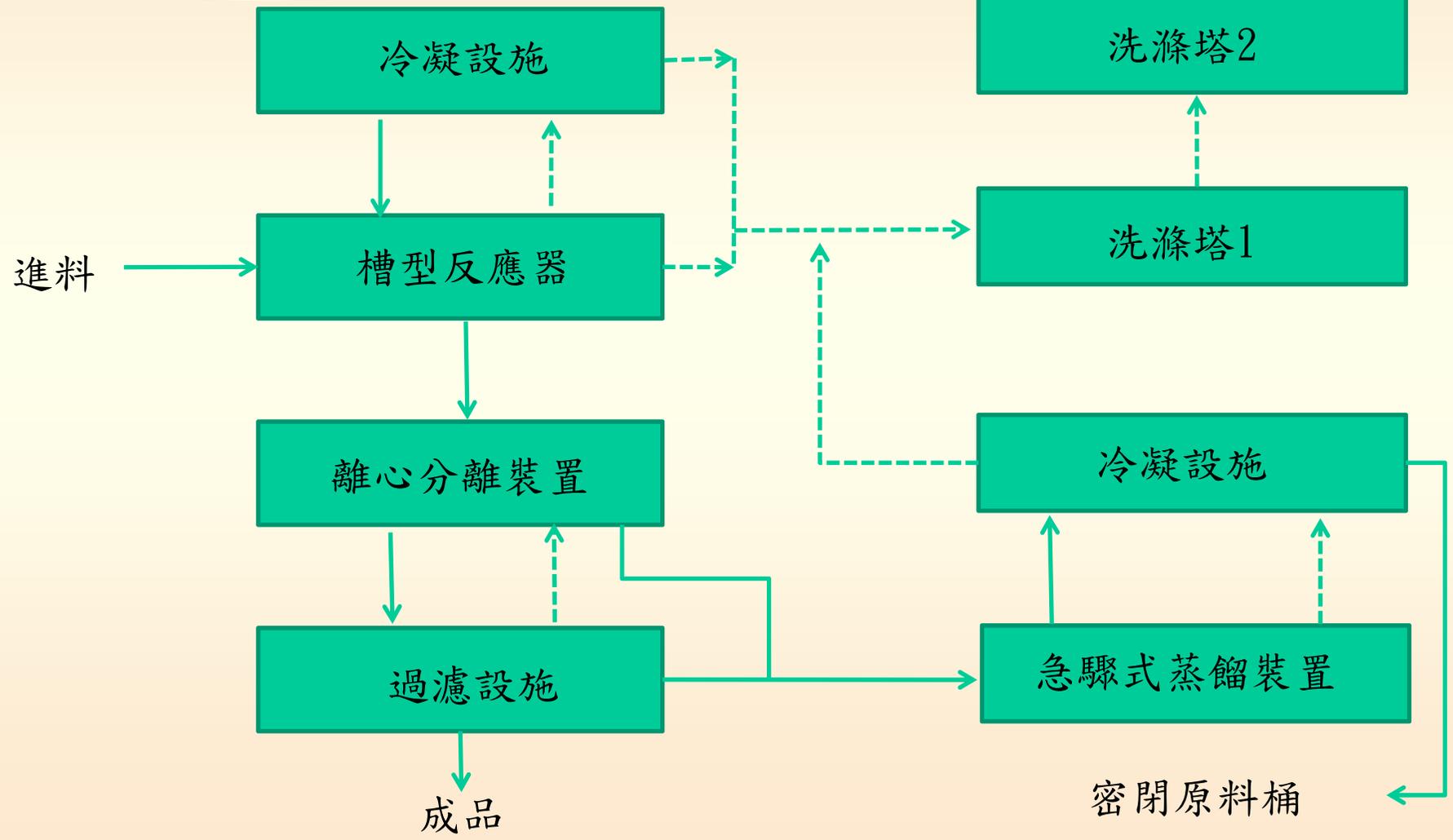


污泥曬乾床



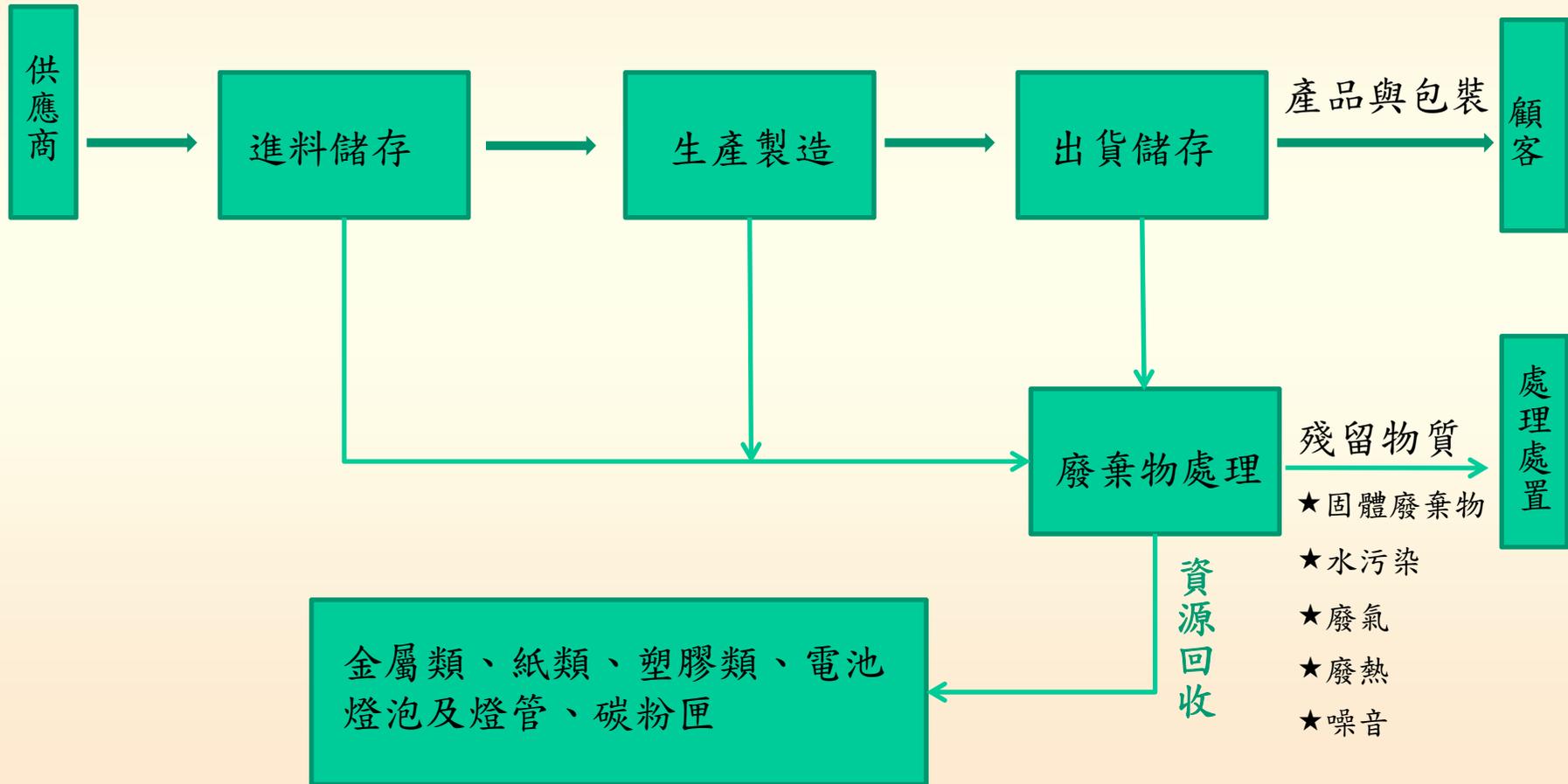


廢氣處理





廢棄物處理





肆、商業化產品之製造(續)

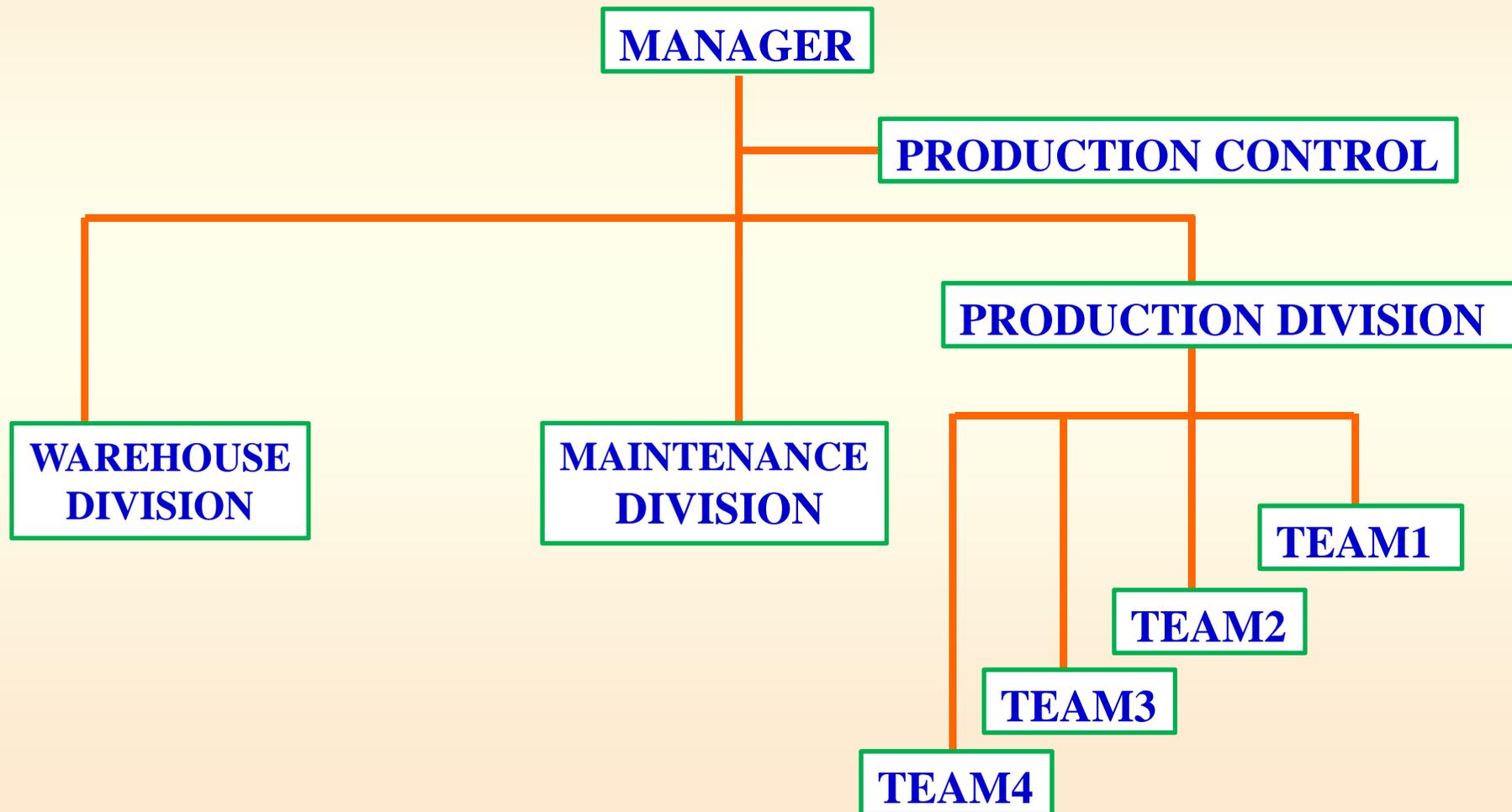
2. 製程改善

在品質保證之下，提升產率或合成步驟複雜力求簡化，成本降低，提升競爭力，或製程減廢，改善製程安全性，或客戶要求高品質高規格之產品。研發研究後，召集相關部門主管、關係人研討，公司內部、外部溝通協調，創造雙贏之商機。



肆、商業化產品之製造(續)

3.1 生產部門-組織架構





肆、商業化產品之製造(續)

3.2 生產部門-訓練課程

TRAININGS	SUBJECTS
RECRUIT TRAINING	COMPANY POLICIES
	cGMP REGULATIONS
	SAFE AND ENVIRONMENTAL REGULATIONS
	PRODUCTION OPERATION TECHNIQUES
MORNING MEETING TUESDAY WEDNESDAY FRIDAY 08:00AM~08:15AM	DAILY PRODUCTION PROGRAMS
	ANNOUNCE NOTICES
	SPECIAL CASE DISCUSSION
WEEKLY MEETING 08:00AM~09:00AM MONDAY	ISO 9001/14001 OHSAS 18001
	cGMP REQUIREMENTS
	MANAGEMENTAL SKILLS for PRODUCTION
WEEKLY TRAINING 08:00AM~09:00AM THURSDAY	SOPs for PRODUCTION OPERATIONS
	SAFE and ENVIRONMENTAL KNOWLEDGES
	PRODUCTION OPERATION TECHNIQUES



肆、商業化產品之製造(續)

3.3 生產部門-維護保養

1st WEEK	SCALE	CART	AIR PUMP	
2nd WEEK	CENTRIFUGE	VACUUM PUMP	FILTER	MILL
3rd WEEK	PALLET CART	BARREL CART	FORKLIFT	
4th WEEK	REACTOR	SCRUBBER	DRYER	
5th WEEK	WASTEWATER CHAMBER			

- **Monthly maintenance at 08:00~09:00 Wednesday**



肆、商業化產品之製造(續)

3.4 生產部門-與品管部溝通協調

原物料抽樣檢驗、製程管制、半製品、成品
環境監測、水系統、製程確效



肆、商業化產品之製造(續)

3.5 生產部門-與品保部溝通協調

制定文件審查、偏差、GMP內部稽核、查廠



肆、商業化產品之製造(續)

- Q1**：正在進行的生產排程中，若遇到緊急訂單，必須儘速生產才能如期交貨，否則訂單即將流失，請問如何處理？
- Q2**：生產產品經檢驗結果，發現了不純物，怎麼辦？
- Reprocessing
 - Reworking



伍、國際行銷

1982年9月創投初期以內銷為主，國內原料藥市場需求有限，公司經營困難，為求生存，逐漸拓展外銷。



伍、國際行銷(續)

1995年申請美國FDA查廠，需以英文溝通，公司內部關係人員內心充滿恐慌，經由部門間充分溝通協調，同心協力，得以順利通過查廠，產品能夠銷往世界最大醫藥市場-美國。



伍、國際行銷(續)

Pfizer溝通協調，順利解決建立產品規格，
簽約Quality Agreement共同遵守。



MEMORANDUM

400 W. Lincoln Ave.

Lititz, Pennsylvania, 17543 USA

(717) 626-2011

February 11, 2002

Mr.
 , Inc.
10 Cutter Mill Road
Great Neck, NY 11021

Subject: SPECIFICATION/SHOP PACKET NUMBER: 318A007-10

Please sign this memo to verify your receipt of the new/revised Specification Sheet and/or Shop Packet listed above.

- Immediately upon receipt, sign below and return this cover page to:
 Inc.
400 West Lincoln Avenue
Lititz, PA 17543
Attn.: (Fax 717-627-9309)
- Forward the Specification/Shop Packet to a qualified reviewer for the second signature or comment.
- Upon agreement, forward the Specification/Shop Packet to the manufacturing site, and return within 20 business days.
- Please provide the manufacturing/packaging location: Taiwan, ROC
- Please destroy all previous copies of the Specification/Shop Packet upon effective date of the new/revised Specification/Shop Packet.

Thank you,

B. Lee / Inc.
C.P.M.
Senior Buyer, Inc.

2/11/02
(Date)



DATE IMPLEMENTED

JAN 31 2002

Company
Pharmaceutical and Consumer Healthcare
Company

Material Specification 318A007
Issue 10
Page 1 of 31
Supersedes Date: 06/14/01
Effective Date: JAN 31 2002

HYDROCHLORIDE USP

$C_{17}H_{27} \cdot HCl$

Mol Wt 329.87

Freely soluble in water and alcohol, soluble in chloroform, very slightly soluble in ether. pH of a 1% aqueous solution is about 4.5.

TABLE OF CONTENTS

Specifications	Description	Page 3
	Identification	Page 3
	Melting Range	Page 3
	Loss on Drying	Page 3
	Residue on Ignition	Page 3
	Assay	Page 3
Additional Specifications	Impurities/Degradation	Page 4
Testing Procedures	Sampling	Page 6
	Test Schedule	Page 6
	Retest Requirements	Page 6
	Description	Page 6
	Identification	Page 6
	Melting Range	Page 7
	Loss on Drying	Page 7
	Residue on Ignition	Page 7
	Assay	Page 8

Continued on next page



伍、國際行銷(續)

- Q1：原料藥輸往美國，除了接受美國政府(US FDA)查廠外，仍需接受使用該原料製劑廠的稽查，請問如何處理才能儘速獲取商機？歐洲、日本又如何？
- Q2：製劑廠在試製軟膏時，發現放置不久會有結晶析出，怎麼處理？原料藥廠與製劑廠的外部溝通協調、原料藥廠內部溝通協調。



陸、經營績效

1. 我國原料藥於91年4月22日公佈實施藥品優良製造規範原料藥作業基準，生泰為國內第一家提出4種產品申請評鑑的公司，於同年11月22日獲得通過。
2. 衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)公佈105年1月1日起，原料藥廠所有生產品項都必須符合GMP；生泰公司響應政府政策，在生產繁忙過程中，仍然盡一切努力於104年11月27日完成所有36項生產產品符合GMP之規定。往後新產品於商業化生產前亦先取得GMP核准才正式生產，確保生產產品即是符合GMP之產品。



陸、經營績效(續)

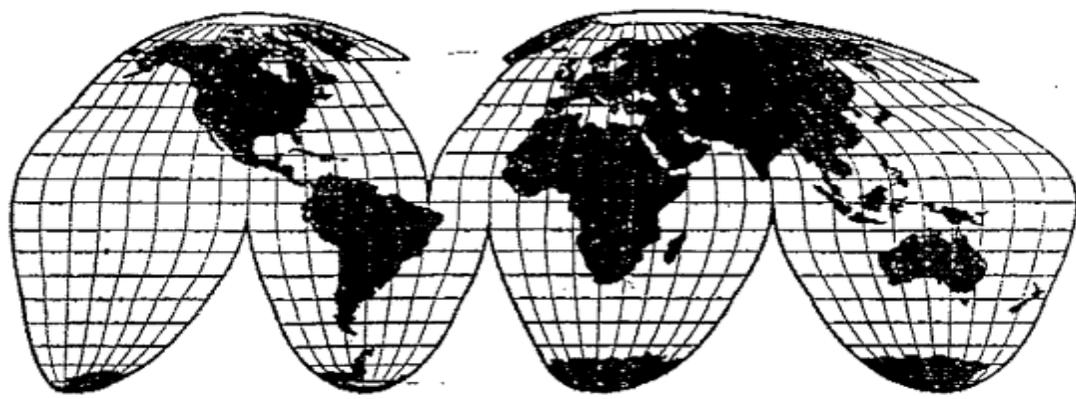
3. 1995年、1999年、2007年、2012年及2015年先後接受美國FDA查廠，都獲得通過。2015年非針對產品，而是系統性所謂GMP-basis Inspection。此外Japan PMDA、Korea FDA、Europe Hungary FDA先後多次蒞臨查廠皆獲通過。



生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.



INTERNATIONAL AND TECHNICAL OPERATIONS BRANCH
DRUGS AND BIOLOGICS SECTION



FACSIMILE MESSAGE FROM:

U.S. Food and Drug Administration
International and Technical
Operations Branch, HFC-134
5600 Fishers Lane
Rockville, Maryland 20857 U.S.A.
Telephone: 301-443-1855, 1856
Telefax: 301-443-6919
Telex: 197623

TO: MR. _____

CHEM. & PHARM. CO., LTD.

9011 886
FAX: _____

REMARKS:

DEAR MR.

I HAVE RECEIVED THE WRITTEN RESPONSES TO THE FDA 483. THEY ARE SATISFACTORY.

THE OFFICE OF GENERIC DRUGS HAS INFORMED ME THAT ANY CONTROLLED ROOM TEMPERATURE STABILITY STUDIES BEGUN AFTER JANUARY 1992 MUST BE CONDUCTED BETWEEN _____ AND _____ C. YOU'LL NEED TO REVISE THE SOP AND REPORT THIS AND OTHER CHANGES IN YOUR ANNUAL UPDATE TO THE DMF

BEST REGARDS,



ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.



DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES

Public Health Service
Food and Drug Administration

CENTER FOR DRUG EVALUATION AND RESEARCH

Office of Compliance
Division of Manufacturing and Product Quality
Foreign Inspection Team, HFD-325
11919 Rockville Pike
Rockville, Maryland 20852

TELEPHONE: (301) 827-8944
FAX: (301) 827-0005

January 15, 2008

Mr. _____

Chem. & Pharm. Co. Ltd.

Taiwan, ROC

Dear Mr. _____

We have reviewed the inspection reports on the inspection of your active pharmaceutical ingredient (API) manufacturing facilities in _____ Taiwan by Investigators _____ and _____ of the United States Food and Drug Administration (FDA), on _____. The inspection revealed significant deviations from current good manufacturing practice in the manufacture of APIs. These deficiencies were listed on a Form FDA- 483 issued to you at the conclusion of the inspection.

We have reviewed your response to the Form FDA 483 observations dated on _____, as well your response dated _____ in response to our information request letter of _____. Based on the corrective actions stated in the response, we are classifying your facility as acceptable. This letter is not intended as an endorsement or certification of the facility. The corrective actions will be further evaluated during the next routine inspection. It remains your responsibility to assure continued compliance with current good manufacturing practices.

Additionally, we enclose a copy of the EIR for the inspection. This report is being provided to you for information purposes. The Agency is working to make its regulatory process and activities more transparent to the regulated industry. Releasing this EIR to you is part of this effort. The copy being provided to you comprises the narrative portion of the report; it may reflect redaction made by the Agency in accordance with the FOIA and C.F.R. Part 20. This, however, does not preclude you from requesting and, possibly, obtaining any additional information under FOIA.

If you have any questions regarding this letter, you may contact me at the address or telephone number listed above.

Sincerely,

Compliance Office



陸、經營績效(續)

4. 歐、美、日、韓等國家及國內製劑廠每年每月都有廠商前來查廠，有時候一個月有五家查廠，實在很難安排接待。尤其歐美大廠，不只查GMP，環境、安全衛生都查；地球只有一個，愛護地球，環保應該做好；安全衛生有保障能持續供貨，才能形成完整的供應鏈。



陸、經營績效(續)

5. 公司先後榮獲衛生署主辦之「國家醫療品質獎」、「第三屆藥物科技研究發展獎」、「原料藥cGMP獎」、「第八屆藥物科技研究發展獎」、「103年度藥物科技研究發展獎」。
6. 經濟部舉辦之「創新研究獎」、「第二屆小巨人獎」、「第八屆全國標準化獎」、「第三屆工業永續精銳獎」、「第十一屆國家磐石獎」。



陸、經營績效(續)

7.1 第25屆國家磐石獎參選資格：

- (1) 依法辦理公司或商業登記，且實收資本額在新臺幣 8,000 萬元以下者；或 經常僱用員工數未滿 200 人者。
(經常僱用員工數之計算基準：民國 104 年 4 月至 105 年 3 月之勞保平均人數)
- (2) 成立時間在 5 年(含)以上(民國 100 年 5 月 31 日前成立者)，且近 5 年未獲本獎項者。
- (3) 最近 3 年(民國 104、103、102 年)其中 2 年稅前稅後均獲利，且最近 1 年無累積虧損者。
- (4) 企業負責人須擁有中華民國國籍。
- (5) 參選者需由工商及社會團體、金融及學術研究機構、中小企業輔導機構、政府機關推薦，自行參選者不予受理。

陸、經營績效(續)

7.2 評審標準：企業經營績效評估項目說明：佔總分 70%

項目	權重	內容說明
整體管理制度	25%	經營理念、願景與行動計劃、營運流程管理(含會計制度與內部控制制度、資訊系統規劃/應用/管理、供應鏈結構管理及策略聯盟運用情形、取得相關認證如正字標記、GSP、環保標章、節能標誌等)
創新策略	20%	創新績效(創新商品/服務/技術、創新行銷模式、創新經營模式)
行銷策略	20%	市場地位(含新服務模式對產業發展、社區互動的價值)
人力發展	20%	人力資源規劃與運用策略(包含人事制度、勞資關係、教育訓練、員工福利、知識管理)
社會責任	15%	根留臺灣理念與作法、企業對社會之貢獻、企業形象



陸、經營績效(續)

7.3 評審標準：財務評估項目：佔總分 30%

項目	權重
自有資本率	15%
流動比率	15%
營業利益率	11%
稅後純益率	12%
淨值報酬率	10%
應收款項週轉率	10%
總資產週轉率	12%
營收成長率	15%



陸、經營績效(續)

Q：在繁忙的工作過程中，公司基於前瞻性發展，激勵員工士氣並了解公司溝通、協調、發揮團隊合作之能力，擬申請衛福部或經濟部獎項，請問該如何進行？



柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任

1. **經營理念**：精誠務實、創新發展，具有前瞻性及國際觀，提升我國醫藥產業之整體國際優良形象
2. **企業文化**：再好的制度規章，沒有了看似無形又摸不著邊際的文化，終將徒勞無功。擁有愛廠如家的員工，工作氣氛又融洽，公司也讓員工知道世界製藥產業現況，闡述公司發展方向、重要政策及措施。如此勞資雙方和諧相處，共創雙贏；外訓員工將心得報告分享給大家，以期教學相長、自我提升、跟得上時代潮流。員工深知，企業競爭永無止境，猶如逆水行舟，不進則退，甚至小進步亦會被淘汰；惟有不斷自求上進，隨時充實自己，從工作中得到經驗從經驗中尋求改進，終將成為專家。本著毋忘初衷的精神，凡事主動積極、勤奮耐心、全力以赴，往往能創造奇蹟，達成交付之任務。我們深知凡事只有好，沒有最好；永遠有更好，一起共勉。



柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任(續)

3. 社會責任：企業要想永續經營，不能不善盡社會責任。創造就業機會，提升國民所得，本著取之於斯，用之於斯的理念，有責任，選才以鄰近鄉里子弟為主；並回饋地方，改善環境品質及社會福利，經由內部良好的勞資關係奠定服務鄰里的基礎，參與社區與學校之活動，協助改善地方生活環境品質，藉由良好互動溝通，真誠回饋鄉里。企業追求健全發展、永續經營則理念、文化、社會責任不能少。



柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任(續)

最後以位於台南市東山區東原國民中學的照片與大家分享，並肯定陳校長的犧牲奉獻，細心照顧弱勢家庭的學生，以校為家的服務精神，值得肯定、學習，並給予掌聲！

扶助弱勢+專長培訓 → 成就學生

造就全國最年輕舉重國手，培訓未來可能成為跆拳道、籃球、高爾夫球明日之星，成立舞獅、舞龍、大鼓、武術、舞蹈、紙雕塑、烘焙(龍鳳酥)等特色社團。



生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任(續)





生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.

柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任(續)





生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

柒、企業經營理念、企業文化、企業社會責任(續)





ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

生泰合成工業股份有限公司
SYN-TECH CHEM. & PHARM. CO.,LTD.

謝謝聆聽

敬請指教

